

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
內政部	內政業務諮詢	內政服務熱線：1996	上午8時 至下午 10時
	身分證掛失服務	內政服務熱線：1996 網址：內政部戶政司全球資訊網「國民身分證掛失暨撤銷掛失申請(免自然人憑證)作業」 https://www.ris.gov.tw/webapply/7user	24 小時 線上掛 失服務
	「協助民眾(含外僑)舉家外出住居安全維護」巡邏服務及護鈔服務	各地警察機關	
	受理民眾報案	警政署民眾服務中心 (02)23219011 分機 2001、2002 各地方政府警察局派出所 110	
	警政署警察廣播電臺路況通報、查詢	0800000123	
	受理民眾交通事故、交通疏導跟壅塞路段報案事宜	專線 1968	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	警政署航空警察局受理出入境旅客報案、遺失物協尋、答詢航空安檢相關規定	(03)3982177 ; (03)3982167 ; (03)3981804	
	警政署鐵路警察局受理遺失人(物)協尋及受理民眾報案	(02)23115580	
	內政部移民署受理在臺外國人護照遺失證明及逾期停、居留 90 日內的外國人等出國服務	各縣市專勤隊或各機場國境事務大隊,各地服務電話詳內政部移民署網頁如下: 一、專勤隊 https://www.immigration.gov.tw/lp.asp?ctNode=36503&CtUnit=16453&BaseDSD=108&mp=1 二、國境事務大隊 https://www.immigration.gov.tw/lp.asp?ctNode=29684&CtUnit=16454&BaseDSD=108&mp=1	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
外交部	處理旅外國人急難救助事件	領事事務局桃園國際機場辦事處「外交部緊急聯絡中心」 0800085095；(03)3985805； (03)3834849；(03)3982629	
國防部	搜救協調	戰情中心(02)25336365	
	107 年春節協助外離島緊急疏運	後勤參謀次長室 0932491902(謝淑華中校)； 0965295012(陳篤敢少將)	
	各地軍醫院醫療服務	軍醫局 (02)85099284 https://mab.mnd.gov.tw/hospitalsummary.aspx	
財政部	金融服務： 公股銀行各項自動化服務機器維持運作，派員於假期中適時補足鈔票、交易明細表等，確保交易正常，提供便民服務。	國庫署 0921850128(羅組長幸榮)	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	<p>稅務服務：</p> <p>一、外籍旅客購物退稅各項服務如下：</p> <p>(一)計 25 處機場(港口)服務據點：1. e 化自動退稅機具(24 小時服務)；2. 退稅服務櫃檯，配合機場(港口)班機航班(船班航次)時間，提供退稅及換匯服務。</p> <p>(二)現場小額退稅：237 家已開辦現場小額退稅之特定營業人，於春節營業時間提供小額退稅服務。</p> <p>(三)特約市區退稅：配合臺北 101、新光三越百貨臺北信義 A8 館、遠東 SOGO 百貨臺北忠孝館及漢神名店百貨春節營業時間，提供市區退稅服務。</p> <p>二、各項賦稅網路申報作業，仍可上傳申報。</p> <p>三、各項稅款繳納作業可透過便利商店及財政部網路繳稅服務網站辦理。</p> <p>四、春節期間設有「限制出境案件處理小組名單」處理緊急解除出境限制業務及聯繫事宜。</p>	<p>賦稅署</p> <p>一、外籍旅客購物退稅： 0989885989(游稽核忠信)</p> <p>二、網路申報： (02)27461275 輪值人員</p> <p>三、稅款繳納： 0910195528(楊專員琦霽)</p> <p>四、限制出境： 0937777353/0975626998 (楊科長美煌) 0978578318(洪稽核月霽)</p>	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	<p>通關服務：</p> <p>一、旅客行李、快遞貨物、機放貨物、船舶及飛機維持 24 小時通關。</p> <p>二、郵包作業配合郵局作業時間派員值勤。</p> <p>三、春節期間每日上午 8:30 至下午 4:30 均有人力留守處理通關業務。考量春節期間業務量及加班值勤人力衡平，採集中辦理通關，各關區辦理通關地點將另行公告。</p> <p>四、各關區設有「緊急聯絡窗口」處理緊急通關業務及聯繫事宜。</p>	<p>基隆關：</p> <p>(02)24213272</p> <p>(02)24202951 分機 1149</p> <p>臺北關：</p> <p>(03)3982308</p> <p>臺中關：</p> <p>(04)26565101 分機 0</p> <p>高雄關：</p> <p>(07)5628386</p>	
	<p>資訊服務：</p> <p>一、財政部稅務入口網照常服務，受理線上申辦及網站信箱案件。</p> <p>二、電子發票整合服務平臺，維持運作，提供營業人電子發票上傳服務。</p>	<p>財政資訊中心</p> <p>一、稅務入口網：</p> <p>0952015576(吳分析師耀欣)</p> <p>二、電子發票平臺</p> <p>0919920321(陳右龍)</p>	
經濟部	<p>輸出入許可證電子簽證作業、進出口及 ECFA 服務中心（臺北）業務查詢</p>	<p>國貿局</p> <p>臺北 0800002369</p> <p>高雄 0800668682</p>	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	加工出口區管理處：貨品輸出入簽證	(07)3612728	
	商品檢驗業務	標準檢驗局 臺北總局：(02)23431840 基隆分局：(02)24239833 新竹分局：(03)5427011 桃園辦事處：(03)4594791 機場辦事處：(03)3983050 臺中分局：(04)22632923 臺中港：(04)26562483 臺南分局：(06)2288105 高雄分局：(07)2514121 花蓮分局：(03)8226280	
	各項自來水用水業務查詢及通報無水修漏案件	24 小時服務專線 1910	
	電費及業務查詢、受理用電申請、受理供電線路設備報修、受理用戶意見反映。	24 小時客服專線 1911	
	除少部分加油站營業時間略作調整，全臺直營站皆全天持續提供服務	24 小時服務專線 1912	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	春節期間台糖公司加油站照常營業	0937-616887	
交通部	<p>一、1968App 及網站維持 24 小時提供即時路況查詢服務；1968 客服專線維持 24 小時運作並增加人力，以接聽民眾詢問及反映事項。</p> <p>二、各區交(行)控中心維持 24 小時監控路況、發布交通訊息及處理緊急事故(件)；重點時段局本部及各養護分局成立疏運作業及應變小組。</p> <p>三、各養護分局下轄各工務段維持每日經常巡查作業，各事故處理小組 24 小時待命，處理國道事故、散落物檢拾、鋪面緊急修補等作業，確保服務品質及行車安全</p> <p>四、國道服務區 24 小時提供服務；遠通 ETC 客服專線 24 小時，接聽民眾詢問及反映事項。</p>	<p>高公局客服專線：1968</p> <p>北區交控中心：(02)29096141</p> <p>坪林行控中心：(02)26657230</p> <p>中區交控中心：(04)22529181</p> <p>南區交控中心： (06)2363201</p> <p>遠通客服專線：(02)77161998</p>	
	災害緊急應變	公路總局公路防災中心 (02)23070063	24 小時
	<p>一、臺北故宮郵局營業，提供外幣兌換、各類集郵票品與代售商品販售服務。</p> <p>二、國內快捷服務區提供快捷投遞服務。</p>	郵政顧客服務中心 0800700365	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	<p>三、開放全臺 20 處郵局郵務科（快捷股）及駐有守衛或保全之郵局郵務股，收寄國內、國際快捷郵件。</p> <p>四、臺北郵件處理中心航郵科國際快捷郵件股及空運股提供收寄國際快捷郵件服務。</p> <p>五、各地郵局所設之自動櫃員機、開放式信箱間以及自助郵局，仍提供每日 24 小時用郵服務。</p>		
勞動部	勞動部勞工保險局電腦語音答詢傳真回覆系統服務	0800080412	
	勞動部勞工保險局 e 化服務系統個人及投保單位網路申報及查詢作業	(02)29021609	
	就業服務、職業訓練、技能檢定及微型創業等電話諮詢服務。	臺灣就業通客服中心 0800777888	
	提供民眾、勞工、雇主及私立就業服務機構對於勞工及雇主權益之諮詢、申訴、法律扶助諮詢資訊、轉介保護安置及相關部門服務資訊。	勞工諮詢申訴專線 1955	
	入出國外勞機場關懷服務	桃園站(03)3989002 高雄站(07)8036804	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
農委會	災害防救	0937820335(黃主任秀美)	
	農糧署行政業務聯繫	0928364664(劉副組長建村)	
	遠洋漁業合作申請案件；遠洋漁船船位及漁獲回報查詢服務；漁船海難災害緊急通報	漁業監控中心 (02)23835781	24 小時
	動物疫情通報服務	0800761590 0953900598(蔡科長政達)	
	松山機場、基隆港及臺北港旅客出入境動植物檢疫業務	0911205007(施秘書維祥)	
	桃園機場旅客出入境動植物檢疫業務	0919250117(洪秘書宗林)	
	臺中機場旅客出入境動植物檢疫業務	0928620198(陳秘書聖怡)	
	高雄機場、金門機場及臺南機場旅客出入境動植物檢疫業務	0952397253(王秘書慈卿)	
	國有林地管理及森林火災防範；國家森林遊樂區管理；林業文化園區管理；國有林班地崩塌危險地區防範；國有林地造林事宜；保育類野生動物管理	0933154151(楊副局長宏志)	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	坡地防災應變；水土保持工程春節停工期間安全應變；水土保持戶外教室及教學園區災害應變	0928660287(林副局長長立)	
	農業金融業務	0928899086(周副局長若男)	
衛福部	1957 福利諮詢專線	專線電話 1957 http://1957.mohw.gov.tw/	上午 8 時 至下午 10 時
	113 保護專線	專線電話 113 https://www.mohw.gov.tw/cp-85-2641-1.html	24 小時
	安心專線服務	0800788995 https://dep.mohw.gov.tw/DOM/HAOH/cp-327-8715-107.html	24 小時

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	安心就醫之醫療院所看診時段查詢服務	https://www.nhi.gov.tw 首頁 「分級醫療快易通,地圖搜尋好 利用」banner 或下載 APP「全民 健保行動快易通」APP(iOS 及 Androis	
	健保免付費諮詢	0800030598 https://www.nhi.gov.tw	上午 9 時至下 午 5 時
環保署	環保集點活動	客服專線(02)26519502	
	環境事故諮詢中心：諮詢化學品相關法規資訊、毒 化災應變防救資訊、化學品事故緊急處理	環境事故諮詢中心 (049)2345678；0800057119； 0800055119	
科技部	學術研發服務網	(02)27377592	
陸委會	海基會：兩岸人民 24 小時緊急服務專線	(02)25339995	
金管會	請各金融機構提供 24 小時客服專線服務，包括加 強自動提款機(ATM)之補鈔、檢修與管理作業；電	(02)89689813(王科長麗惠)	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
	子銀行、信用卡、電子票證及電子支付等確保交易系統順暢運作。		
	投資人仍可透過證券商或期貨商於國內繼續從事外國有價證券或國外期貨交易。	證券:0922531925(陳專委怡均) 期貨:0939911951(羅科長嘉宜)	
	請各保險機構提供 24 小時客服專線服務	(02)89680782(周科長慧瑜)	
海巡署	搜救協調	海巡服務專線 118 署本部勤指中心 (02)22399228 北部地區勤指中心 (03)4080164 中部地區勤指中心 (04)26582842 南部地區勤指中心 (07)6986280 東部地區勤指中心 (089)226900	
輔導會	榮民服務、榮總及所屬分院及所屬休閒農場	(02)27255700	24 小時

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
工程會	政府電子採購網客戶服務專線	0800080512	
	非上班時間緊急聯絡	(02)77146191	
故宮	<p>一、南北兩院區除夕(2/15)開放至 16:00 止，初一(2/16)起恢復正常開放。</p> <p>二、因應春節人潮及「2018 臺灣燈會」活動，南部院區初一 2/16~3/11 每日開放，並延長展廳開放時間至夜間 9 時，園區開放至夜間 11 時。</p>	<p>北院客服專線： (02)66103600；(02)28812021 轉 2231、68801 0911221519(謝主任敏芳)</p> <p>南院客服專線： (05)3620777</p> <p>除夕(2/15)至初二(2/17) 0928858438；(05)3620777 轉 5204(李副院長靜慧)</p> <p>初三(2/18)至初四(2/19) 0912273312；0970291213 (林副處長天人)</p> <p>初五(2/20) 0927648000(吳專委望亨)</p>	

107 年春節期間行政機關重大服務不打烊一覽表

107.2.8

機關名稱	服務項目	單一窗口及聯絡方式	備註
原能會	提供運轉中核電廠即時資訊；民眾通報「核子設施及輻射意外事件、放射性物料相關之事件」機制	0800-088928	
公平會	設有緊急專線，受理民眾反映屬本會職掌之緊急事件	0937195237(蔣科長國綸)	