

國道疏導策略：時間空間分流

預估車流：平日 **1.5 倍** (2/18初二~2/20初四)
尖峰日期：南向 **2/17~19**(初一~初三)、
北向 **2/19~21**(初三~初五)

管制措施一覽



高乘載管制

- 北向：2/19、20(初三、初四)
- 國5北向：2/18-21(初二-初五)、2/28-3/1



暫停收費

- 2/17-22(初一~初六)、2/27-3/1 每日 00:00-05:00



動態管制：

- 匝道儀控
- 匝道封閉
- 開放路肩



費率策略：

- 單一費率(取消 20 公里免費)，長途優先
- 差別收費



事故處理

- ✓ 與公警合作，增加處理能量迅速排除
 - 事故處理小組增至38組
 - 重型機具待命：6部大型起重機 / 1,457輛拖救車



服務區人潮

- ✓ 加強停車位調度、備貨、人力及場站清消
 - 停車位增加24%
- ✓ Line即時通報，24小時保全駐守，警政聯防，公共安全檢查與疏散動線確認

省道易壅塞路段與替代道路

27 處易壅塞路段

主要幹道：台9線蘇花路廊、台61線西濱 (鳳鼻-香山)

觀光熱點：日月潭、阿里山、清境農場

交通量預測
(大數據分析)

預告資訊

號誌動態調整

交通管制

聯防機制執行
與資訊交換

車流監控及
資訊發布

61 台61線西濱快速公路

鳳鼻~竹南路段

- 封閉6處平面路口
- 封閉台68線南寮端南下出口匝道
- 優化沿線號誌時制

中彰大橋施工路段

- 台61線龍井匝道動態調整儀控秒數
- 適時導引車流至平行之台17

1 台1線水底寮~楓港

尖峰時段調撥車道



天然災害風險

- 策略：
 - 1、成立應變小組加強橫向聯繫
 - 2、易坍方路段預備搶修機具人力
 - 3、依氣象及現場狀況，即時發布交管訊息，預備除雪機具人力

9 台9線蘇花路廊

視交通量門檻值啟動號誌調控

管制右轉匝道出口
警力協助引導車流



管制國5右轉匝道

9 台9線南迴公路

上下游分區號誌控制

- 香蘭、金崙、草埔、雙流、丹路與馬里巴橋等節點實施
- 採慢進快出策略



事故壅塞風險

- 策略：
 - 1、增加大型吊車及機具人力
 - 2、協調各警察機關加強疏導

國道客運及轉乘優惠



充足運能

每日約 6,500-7,000 班
可提供 23-24 萬個座位
約疏運 13-14.6 萬人次



國道客運 88 條路線

春節 6 折 /
和平紀念日
85 折

最高
42 折



TPASS 2.0+ 常客回饋

最高享
30% 回饋金

(中長途 > 4 趟)



轉乘在地客運

10 小時內
基本里程免費



轉乘幸福巴士

指定路線
免費搭乘

TPASS 2.0+

通勤返鄉好優惠 常客回饋再升級

搭越多省越多
現在快來登錄!



91 條中長途國道客運路線
當月搭 2 次就可享回饋



回饋方案

NEW 114.12.01 新增回饋

中長途國道客運
適用路線



| 回饋項目 | 搭乘運具 | 回饋條件 (每月搭乘次數) | 回饋比例 |
|-------------|------------------------|------------------|------|
| 中長途 國道客運 | 西部 70 公里以上 東部國道客運路線 | 2~3 次 | 15% |
| | | 4 次以上 | 30% |

現行條件持續回饋

| 回饋項目 | 搭乘運具 | 回饋條件 (每月搭乘次數) | 回饋比例 |
|---------|------------------------|------------------|------|
| 公車 / 客運 | 市區公車 公路客運 短途國道客運 | 11~30 次 | 15% |
| | | 31 次以上 | 30% |

臺鐵 / 臺北捷運 / 新北捷運搭乘 11 次以上，
分別享有 2% 加碼回饋

TPASS 2.0+

雙鐵運能聯防：高鐵與臺鐵



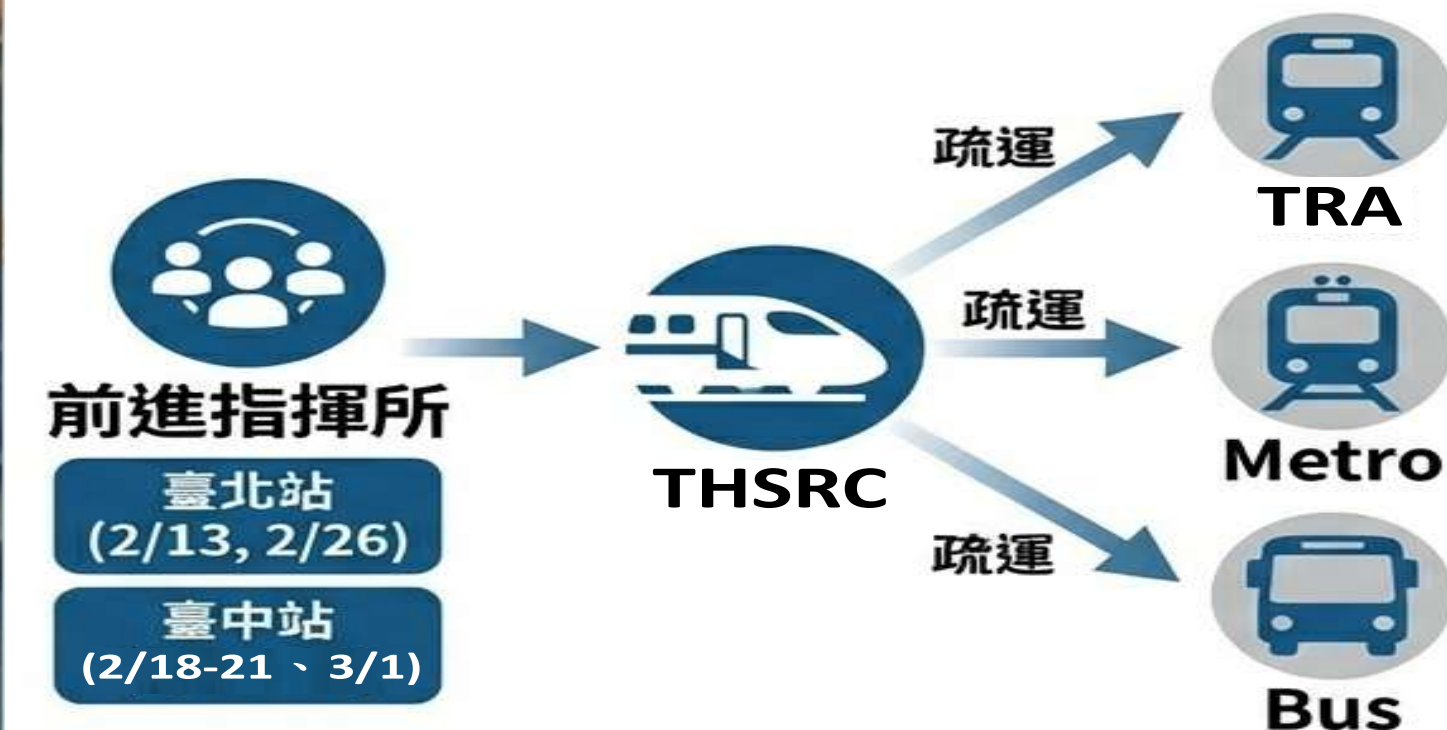
台灣高鐵 THSRC

- 加開班次：**475 班** (總計 3,362 班)
- 運能提升：**14.1%**
- 預估旅運量：**443.9 - 476.8** 萬人次
- 訂票率：約 **71.2%**

風險應變

- 設備異常：備妥相關電力備品及加強人員停復電訓練，疏運前完成設施檢修
- 地震事件：加速提供列車延誤資訊，視需要啟動備援接駁機制

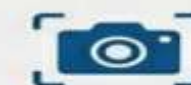
前進指揮所與運具聯防



科技輔助與智慧監控



T-Express App：
車站人潮警示燈號



AI 智慧監控：
即時偵測月台擁擠度



雙鐵運能聯防：高鐵與臺鐵



臺鐵公司 TRA 加開 500 列次



風險及因應

- 加強疏運：春節期間西線新自強(EMU3000)取消自由座，開放站票(限量250張)，評估再加開彰化-台北對號及區間快車。
- 北迴線中斷：啟動公路接駁，加開花蓮=新左營(經南迴)列車，由西部轉乘其他運具
- 車輛故障：完成全面檢查及保養，人員落實SOP

臺鐵運能極大化

- 各線加開情形：西線 203 班、東線 256 班、南迴 41 班
- 運能提升：全線+6.6%，西線+4.1%、東線+13.3%、南迴+6.8%
- 訂票狀況：約39.7%(尚有餘位)




空海聯運：離島交通與備援機制



運能數據

-  總架次：4,800 架次
-  提供座位：363,997 個
-  預估載客率：77% (金門/澎湖需求熱絡)


智慧科技應用

-  AI 影像辨識：於北、中、高機場即時監測候補人潮與排隊密度。

AI 預估運量

-  每日 13.7 萬~16.4 萬

赴日旅客便利通關

-  赴日旅客專屬：1/29 - 2/25 開放「日本入境事先確認作業」，縮短日本機場通關時間。

國內線

桃園機場

空運 AI 領航與全方位整備

國際線採「有序排隊、快速消化」原則。透過 AI 科技即時監控人流、尖峰時段人力全線開放。
國內線針對不穩定天候規劃「ABC 應變計畫」，確保國際與國內航線運作順暢。

桃園國際機場 (國際線重點)

● 尖峰時段人力與設備全線開啟

出境安檢、入境檢疫及海關查驗於尖峰時超前部屬，並由 OCC 進行 24 小時全程監控。



● AI 智慧人流與排隊偵測



利用 AI 進行人流檢測，提供人力配置參考並預估旅客排隊時間，提升通關效率。

● 智慧化服務與防疫宣導

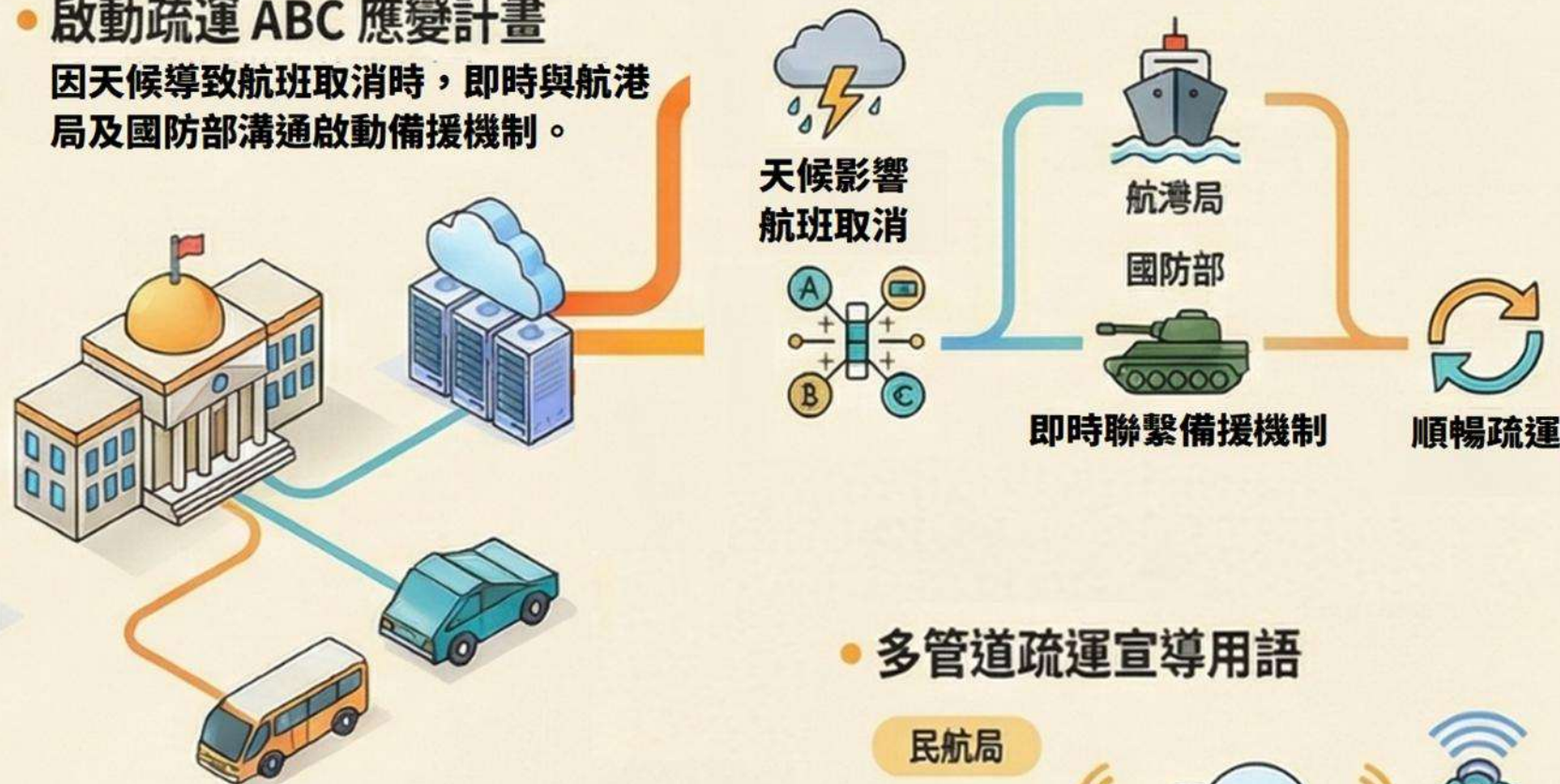


推薦 APP 及自動查驗通關，並針對非洲豬瘟及鋰電池規定進行主題式宣導。

民航局應變 (國內線重點)

● 啟動疏運 ABC 應變計畫

因天候導致航班取消時，即時與航港局及國防部溝通啟動備援機制。



● AI 自動化候補監控系統

北、中、高機場



於北中高機場透過 AI 影像辨識精準掌握候補人數，取代人工統計以優化調度決策。

● 多管道疏運宣導用語



透過民航局、地方政府、航空公司及航港局發布資訊，鼓勵旅客「反向避人潮」。

空海聯運：離島交通與備援機制



12條航線 / 2,444 航次



今年運能

55.6萬

去年實績

28.6萬

運能充足

1.94
倍



熱門航線：東港-小琉球 (高頻次)、
金門-廈門 (小三通)

風險與應變

各航線船舶遇機械設備故障等因素停航

1. 執行船舶設備安全檢查(115.1.21-1.23)
2. 預先建立替航機制，並視需要即時啟動

東港-小琉球航線尖峰期間人潮壅塞

1. 事前召開協調會議，預先規劃人車動線與管制措施，並視需要辦理演練
2. 現場秩序管制

蘇花陸路運輸中斷致須啟動疏運作業

1. 事前盤點可備援及替航之船舶
2. 3小時內提出具體海運備援方案
3. 資訊專區及多元管道宣導

緊急應變機制：海陸空備援方案



便民服務與資訊透明

115年春節連續假期國道交通疏導措施

| 日期 | 2/13 (五) | 2/14 (六) | 2/15 (日) | 2/16 (一) | 2/17 (二) | 2/18 (三) | 2/19 (四) | 2/20 (五) | 2/21 (六) | 2/22 (日) |
|-------|---|------------------------|---|---------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 陸道封閉 | | | | 5-12時 平鎮系統、埔鹽系統南入 石碇、坪林南入 | | | | | | |
| 高乘載管制 | | | | | 10-18時 仁德、虎尾北入、王田(雙向入口) 12-24時 埔鹽系統、西濱北入 | | | | | |
| 收費措施 | 平日費率 | 單一費率 | 單一費率 差別費率 ① 新竹系統至燕巢系統單一費率再8折收費 ② 0-5時暫停收費 | | | | | | | |
| 開放路段 | 機動增加開放路段 | 針對易壅塞路段增開37處及延長17處路段路肩 | | | | | | | | |
| 替代道路 | ① 頭城往坪林地區，建議改走 ② 新竹往返台南地區，建議改走 ③ 南投往返台中地區，建議改走 ④ 羅峰往返 台中系統、中港系統，建議改走 | | | | | | | | | |

2/12-2/23

春節自強3000型列車 無座票業務規定

西部幹線 EMU3000型列車全車
以「對號座」車票販售，
並加售200張「無座票」，

持無座票旅客禁止進入6車騰雲座艙，
另持電子票證者不得上車

(禁止電子票證搭乘)

(詳情請於臺鐵官網查詢)

管制航線 115年春節空運尖峰時段預測

| 日期 | 2/13 (五) | 2/14 (六) | 2/15 (日) | 2/16 (一) | 2/17 (二) | 2/18 (三) | 2/19 (四) | 2/20 (五) | 2/21 (六) | 2/22 (日) | 2/23 (一) |
|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 本島 → 離島 | | | | | | | | | | | |
| 上班日 | 首日 | 小年夜 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 收假日 | 上班日 | |
| 12-21時 | 8-21時 | 8-21時 | 8-16時 | 8-18時 | 8-18時 | 馬 | 吉 | 祥 | 如 | 意 | |
| 離島 → 本島 | | | | | | | | | | | |
| 上班日 | 首日 | 小年夜 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 收假日 | 上班日 | |
| 馬 | 年 | 行 | 大 | 運 | 8-18時 | 8-18時 | 8-18時 | 8-21時 | 8-21時 | 8-12時 | |

新春搭機不匆忙，提早到場更安心 | 愛惜座位資源，避免重複預訂

115年春節疏運：省道替代與管制措施懶人包

第一波：南下返鄉團圓
(2/13下午-2/16除夕上午)

易壅塞：台64/65/66轉國道、台61西濱南下(鳳凰-竹市)

第二波：初一走春參拜
(2/17全日)

易壅塞：廟宇周邊、觀光風景區(台2、台3、台9) 9-19時

第三波：初二回娘家/初三出遊
(2/18-2/19)

易壅塞：中長程車潮、郊區省道、觀光熱點高峰 9-19時

第四波：收假北返
(2/20初四下午-2/22初六)

易壅塞：台61北上香山段、銜接國道要道

國道替代道路建議

- 北上替代**
台61西濱(國3替代)
國1/國3車多，請走台61
- 宜蘭北返替代**
台9北宜(國5替代)
避開國5/台2福隆壅塞，請走台9
- 新竹桃園短程替代**
國1湖口至新竹替代
台1/台31

省道管制與封閉

- 台61封閉**
封閉台61銜接國3西濱北上匝道(2/19初三-2/21初五 每日12-24時)
請繞行台61至香山聯絡道接國3
- 台68管制**
台68西行南寮匝道禁止左轉台15南下(2/13-2/22 晚間管制)
- 其他封閉**
台61新港3街口封閉(2/13-2/22 晚間)；
鳳凰尾北口竹1路口封閉(2/13-2/23 上午)

行車安全與資訊

- 新制區間測速**
台64(21.4K-23.2K)、
台65(7.9K-4.5K)區間測速啟用
(台64起點二合一執法)
- 大貨車降速**
台66、台68(20噸以上限速80) 4/1實施
- 路況查詢**
幸福公路APP、168網站、
廣播、CMS

115年春節及二二八連假客運優惠

2/13(五)~2/22(日) 及 2/26(四)~3/1(日)

票價優惠 88 條國道客運指定路線 享連假票價折扣

春節期間 **6折** 二二八期間 **85折**

常客回饋 實體電子票證 線上登錄 電子支付 加入會員 常客優惠

全新 **TPASS 2.0+** 記名回饋

中長途國道客運
每月搭乘 2-3次 回饋 15%
每月搭乘 4次以上 回饋 30%

票價優惠 + 常客回饋 = 最高可享 42折/6折 優惠

轉乘優惠 實體電子票證 出站後、轉乘前至過卡機辦理過卡

- 使用實體電子票證搭乘國道客運、臺鐵、高鐵，10小時內轉乘在地客運再享一段票或基本里程免費
- 轉乘指定幸福巴士免費

公共運輸行動電源安全指南

安全使用四大守則

選合格：認明檢驗標章
購買貼有經濟部標準檢驗局BSMI合格標章的產品。

隨身帶：嚴禁託運
行動電源必須隨身攜帶，不可放置於託運行李中。

不攜帶：異常或毀損
若行動電源已膨脹、漏液或破損，切勿攜帶上車。

防過熱：勿邊充邊用
充電時應保持通風，避免同時為行動電源和電子產品充電。

緊急應變與責任
發現異常，立即通報
若冒煙、高溫或發出異味，請立即通知司機或服務人員。

注意法律責任
因不當使用或保管造成事故，乘客須依法負相關責任。