



國道五號交通事故 檢討及改善措施

交通部

106年2月23日



產業生態

高度扭曲的共業結構





事故問題面向





精進策進作為

立即

掌控 問題產品

- 嚴查薄利競爭旅遊產品，旅遊行程時間較長者，必須替換駕駛、調整行程或搭配其他多元運具，凡價格、遊程不合理者將直接要求下架
- 清查高風險駕駛、高齡車輛召回臨檢
- 督導評鑑不佳之遊覽車客運業者限期改善，未改善者停止部分營業或撤照
- 2/16起會同勞動部辦理「旅行社及遊覽車客運業聯合稽查專案計畫」

短中期

修法與汰劣

- 訂定遊程管理規範及注意事項，揭露高風險旅遊商品
- 遊覽車駕駛人登記證申請及換發，研議納入違反重大違規記點考核
- 全面檢討遊覽車客運業審議機制，建立市場供需參考指標據以評估
- 研擬推動營業大客車全面強制裝置數位式行車紀錄器

長期

審視 產業結構

- 正視遊覽車產業扭曲結構
- 扭轉靠行現象



六大措施喚回消費信心



- **嚴查旅遊商品**：對市面上一、二日遊之旅遊產品作合宜性審查，旅遊行程時間較長者，必須替換駕駛並於行程表揭露。價格、遊程不合理者，將要求下架。
- **推薦優良、杜絕不良服務**：公布連續兩期評鑑成績獲優良之遊覽車業者名單總計41家，供國人參考選用。另連續兩期丙、丁等業者共27家，其未來假期所提供之遊程、駕駛將由觀光局與公路總局共同嚴格審查，避免劣質服務影響國人信心。
- **管制老車旅程**：對於車齡10年以上之遊覽車，協調業界、公會透過GPS避免車齡老舊遊覽車行駛海拔500公尺以上之山區道路。
- **召回老車檢驗**：公路總局針對0213國五事故同型車166輛即日起召回臨檢，並針對95年之前已進入市場服務之老舊遊覽車車輛5,157輛於1個月內完成盤查；另針對遊覽車評鑑丙丁等業者車輛增加實施專案臨檢。
- **清查高風險駕駛**：公路總局清查有重大或高頻次違規、行為偏差等危及消費者權益或安全情事之駕駛，通知所屬遊覽車公司或旅行業，檢討是否持續雇用與合作。