

民國114年1月22日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿1則 背景資料 份 照片 張

■請立即發布 請於 年 月 日發布

3招辨識金融機構來信真偽

近日有網傳消息，針對某家金融機構寄出的通知信件，疑似是詐騙信函，引發民眾質疑及擔心，經165反詐騙諮詢專線多方查證，確認此消息並非事實，該信件確實是金融機構寄出的正式通知函，非詐騙集團新的犯罪手法。

經刑事警察局詐欺犯罪防制中心進一步查證，該信件係由該家金融機構的個人金融客服中心寄出，目的是協助處理客戶來電反映的誤轉帳情況，由於未能聯繫上相關帳戶持有人，只能採用信函方式通知，信件內容是請客戶回電確認，未要求任何金錢匯款或其他敏感操作。

刑事警察局呼籲，民眾在接收金融機構寄出的通知信函時，建議遵循以下步驟核實真偽：

1. 查詢發信單位的官方聯絡方式是否與信件上標示的電話號碼相同，並進行交叉比對，確保一致性。
2. 對於任何要求轉帳、透露密碼等內容務必提高警覺，勿輕易操作。
3. 若對通知內容有疑慮，可隨時致電165專線，由專業人員協助辨識信件真偽。

遇到疑似詐騙等可疑情況，請務必立即撥打165反詐騙諮詢專線，或就近向警察單位報案，共同攜手打造無詐社會。