

民國 114 年 1 月 27 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 背景資料 份 ■照片 1 張
■請立即發布 請於 114 年○月○日發布

公布 113 年第四季高風險業者排名 提醒消費者慎防詐騙

刑事警察局（以下稱刑事局）統計 113 年第四季解除分期付款詐騙案之「高風險業者」為「東南旅遊」及「台灣中油股份有限公司」。

「解除分期付款」詐騙手法為歹徒獲取消費者姓名、電話、消費資料等個資，假冒業者客服致電民眾稱「工作人員操作錯誤，誤設分期付款、誤設會員等級、設定成團購訂單、登記為批發商」等話術，詢問民眾銀行資料，接著假冒銀行人員要求民眾操作 ATM、網銀匯款或購買遊戲點數來解除設定。民眾如疏於查證，就會依歹徒指令操作將款項匯出，造成被害。

針對高風險業者，刑事局定期發函通知被害件數逾 5 件之疑似個資外洩業者，並提供「電子商務業者防制詐欺」作為自評表，建議高風險業者於官方網頁明顯處加註反詐騙警語、標明客服專線及客服時間、延長客服時間至 22 時等相關作為，並提供反詐騙簡訊範例，請業者針對會員發送反詐騙提醒簡訊等作為協助業者保護用戶；同時透過 165 各宣導管道（165 全民防騙網、臉書粉絲專頁及警政服務 App）定期公布高風險業者，提醒消費者提高警覺，慎防詐騙。

刑事局亦提醒，近期拍賣平臺假買家詐騙常假冒物流業者名義行騙。詐騙手法是歹徒假冒買家，並利用臉書 Messenger 或拍賣平臺聊天系統聯繫賣家必須使用指定物流進行送貨（如黑貓宅急便、台灣宅配通、Pchome 網家速配、新竹物流或順豐速運），然後以「無法下單」、「已匯款但款項遭到凍結」或「賣家尚未

通過物流實名驗證」之名義，藉機傳遞用戶假拍賣平臺或物流業者客服 LINE 連結、QR Code，再假冒客服人員以「賣家未認證或簽署金流協定」等話術，騙取民眾銀行帳戶資訊，並以認證或簽署等名義，要求賣家操作 ATM 或網路銀行將款項匯出。提醒有在臉書 Marketplace 售貨的賣家，如有買家下訂要求至其他平臺開賣場的情形，就有可能是詐騙！

最後，刑事局呼籲，若接獲來電自稱國內電商或銀行業者，或通話過程聽到「解除分期付款設定」、「重複扣款」、「升級VIP」及「賣場認證」等關鍵字要求操作 ATM、網路匯款時，請提高警覺，掛斷電話並查找正確的業者聯繫方式，或上打詐儀錶板查詢是否為相似案例；必要時，可撥打 165 反詐騙諮詢專線協助。

打詐儀錶板連結：<https://165dashboard.tw/>