

# 擴大推動獨居老人服務

---



衛生福利部

社會及家庭署 周道君署長

115年3月19日

# 建立獨居老人一體化服務體系



健康

亞健康

衰弱

失智/失能

重病/末期

臨終

關懷

★ 關懷訪視 · 電話問安 · 休閒健康 · 社區照顧關懷據點  
居家安全(緊急救援裝置) · 餐飲服務

主動拜訪 發現獨老 提供關懷

照顧

長期照顧服務

居家照顧、日間照顧/小規模 / 家庭托顧 / 團體家屋  
、住宿機構服務、減醫方案、居醫方案

醫療

提升對健康、醫療及照顧安排的自主選擇

大家醫計畫

(預防衛教、疾病治療、健康管理、居家護理、急症照護、遠距醫療、長照醫事照護意見)

安寧療護

(ACP、AD)

經濟

各類職業保險年金 · 國民年金 · 經濟弱勢福利津貼

韌性

共生社區 · 社會安全網 · 災害防救

# 擴大獨居老人服務政策重點

## 2個擴大+2個新增

擴大

擴大獨老訪查

擴大緊急救援補助對象

新增

新增獨老送餐服務

新增依需求分級服務

# 獨居老人服務對象範圍

---

## 一、經評估須關懷之

- 65歲以上獨自居住老人

## 二、經訪查發現須關懷之

- 65歲以上同住夫妻
- 65歲以上有同住者，但同住者沒有照顧能力
- 55-64歲獨自居住原住民

# 115-116年度實地訪查獨居老人



## 瞭解居家環境及身體狀況

- ✓ 運用內政部戶政司65歲以上單一生活戶資料  
115年優先訪查75歲以上者
- ✓ 社政+民政共同訪查 支持老人安心受訪  
動員公所人員
- ✓ 標準化生活關懷量表確認需求等級  
訪查員教育訓練課程  
分4級提供服務

服務每一個有需要的獨居老人

# 落實獨居老人關懷服務

## 由熟悉的鄰里陪伴獨老生活大小事



6,958

多元社區據點

(含社區照顧關懷據點、巷弄長照站、原住民文化健康站及綠色照顧站) (截至114年12月底統計)

### ■ 依需求提供不同頻率訪視服務

1	每年服務1次
2	每月服務1次
3	每月服務2次
4	每月服務4次



### ■ 鼓勵提供具社會處方、社會創新精神的服務方案

參與藝術

促進運動

社區活動

心理健康

人際連結

世代共學

城鄉巡禮

文化敘事

靈性成長

# 提供獨居老人送餐服務



## 領餐/檢查

- 確認餐盒數量
- 特殊飲食需求

## 記錄狀況

- 記錄老人當日狀況
- 有特殊狀況，回報服務單位

## 準備

## 送餐

## 紀錄

## 親自交付/問、看、聽

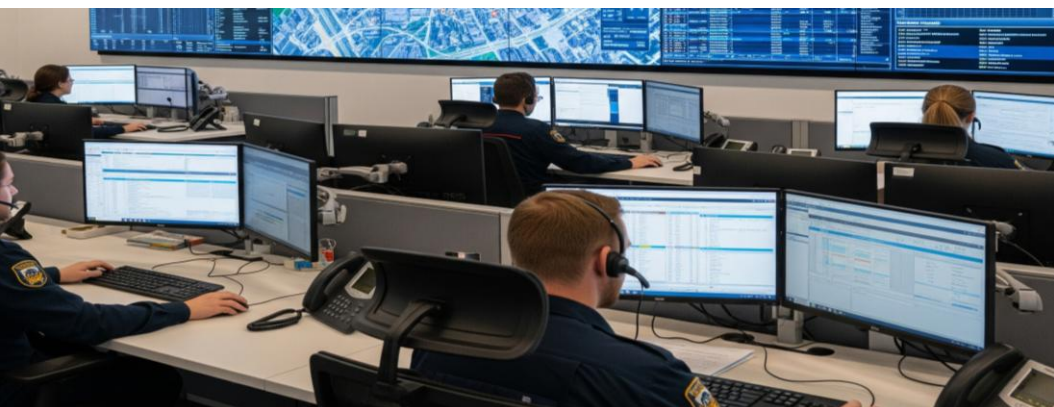
- 餐點親手交給老人
- 詢問身體狀況、胃口
- 觀察精神狀態與居家環境
- 傾聽與關懷

### ■ 第4級高需求獨居老人

➢ 每日送餐服務

■ 出院後在家休養身體，由專人送餐到家，關心恢復狀況，提供暖心服務

# 補助安裝緊急救援裝置



- 地方政府結合緊救業者(設有單一Call Center)
- 補助緊急救援裝置(補助對象擴大至一般戶)
- 依老人生活習慣提供穿戴式或固定式裝置

- 居家：按鈕通報緊急狀況、不活動/跌倒偵測
- 戶外：按鈕通報緊急狀況、GPS定位

→方便喜歡外出活動的獨居老人

個案資訊	事件類型	觸發時間	處理狀態
陳長者 信義區 - 82歲	緊急呼叫	2分鐘前	處理中
林長者 大安區 - 75歲	未配戴設備	15分鐘前	派員確認
張長者 中正區 - 88歲	跌倒偵測	1小時前	已送醫
王長者 士林區 - 79歲	生命徵象異常	1小時前	已結案

## 01. 警報觸發

偵測到墜落或按下按鈕



## 03. 評估確認

中心雙向語音初步判定



## 05. 結案追蹤

後續追蹤與設備巡檢



## 02. 訊號傳輸

即時數據回傳話務中心



## 04. 緊急處置

通知緊急連絡人、里長或是警察  
，必要時通知救護車到場



不分白天黑夜 · 24小時接收訊息及提供救援 · 跨縣市區域聯防 · 資源共享

# 預期效益(115年-116年)

## 01 與民政合作訪視



2年完成獨老訪查 **70萬人**

## 02 擴大補助獨老緊救裝置



經濟弱勢(1.8萬) → 補一般戶 **7萬人**

## 03 依需求關懷支持+送餐

服務7萬 → **35萬人**





# 獨居安老不孤單 社區關懷共相伴