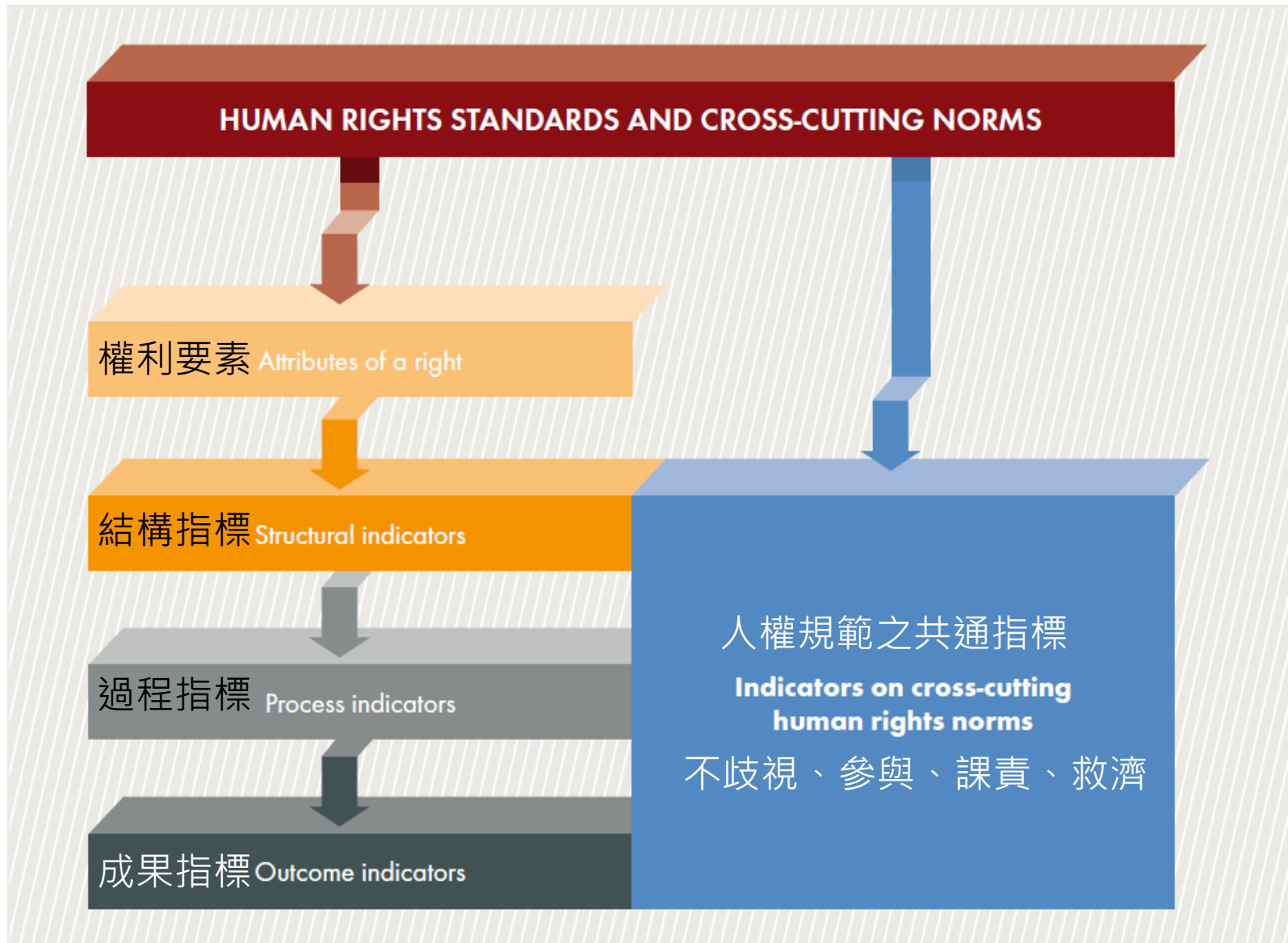


人權指標的運用

- (a) 在人權評估中證實規範性分析
- (b) 為實施公共政策和方案制定更明確的步驟
- (c) 制定客觀標準，監測在逐步實現權利方面取得的進展
- (d) 支持對政府當局等責任承擔者在法院和其他補救機制中的主張

-- UN Doc. E/2011/90, ¶ 22

聯合國人權指標的概念架構



如何界定「要素」

舉例：國家義務 (社會保障)

- 第19號一般性意見
- Para. 2: 社會保障的權利包括在沒有歧視的情況下獲得和保留現金或實物津貼的權利，以保護人們免於；
 - (a) 因疾病、身心障礙、分娩、職業傷害、失業、年老或家庭成員死亡而喪失工資收入；
 - (b) 無法負擔醫療；
 - (c) 無力養家，尤其是扶養兒童與成年家屬。

社會保障權 → Attributes!

- 勞工收入保障 (Income security for workers)
 - 社會保險、就業安全 (社會福利政策綱領)
- 可負擔的健康照護 (Affordable access to health care)
 - 健康保險
- 家庭、兒童及成人眷屬補助 (Family, child, and dependent adult support)
 - 福利服務、社會津貼
- 特定社會救助制度 (Targeted social assistance schemes)
 - 社會救助與津貼

三類指標

- **結構指標** (structural indicators)
 - 批准國際公約、國內法律
 - 國家政策 (例如白皮書)
 - 政府編制、經費、人力

	過程指標 (process indicators)	結果指標 (outcome indicators)
義務性質*	Obligations of conduct 作為義務	Obligations of result 結果義務
工作權	就業輔導	就業率

*根據經社文委員會 General comment 3 、 International Law Commission



認識行政院 +

新聞與公告 +

政策與計畫 +

資訊與服務 +

便民

首頁 > 政策與計畫 > 重要政策

政策與計畫

施政方針與報告

院會議案

重要政策

內政及國土

外交國防

法務

教育文化及科技

財政經濟

交通建設

農業環保

重要政策

議題分類

全部

關鍵字

Benchmark 參考基準

20萬戶社會住宅，穩步邁進中

健全房地產市場 一健全房市 合理房價

邁向無重大動物疫病國家

強化全民國防兵力結構調整方案

臺灣工藝文化產業中長程計畫

空氣污染防制大作戰 一保護國人健康，讓臺灣環境永續

能源轉型，打造綠能科技島 一綠能科技產業創新推動方案

推動農民4大福利措施 一讓農民安心從農

國家的三重人權義務

權利擁有者
rights holders

兩公約施行法第4條：
各級政府機關行使其職權，應符合兩公約有關人權保障之規定，避免侵害人權，保護人民不受他人侵害，並應積極促進各項人權之實現。



尊重 Respect

- 締約國不得採取侵犯人權之作為

保護 Protect

- 締約國須確保第三人尊重人權

實現/兌現 Fulfil

- 締約國必須採取立法、財政、政治、社會、預算、教育和其他手段來改善人權的享有

義務承擔者
duty-bearers

言論自由

尊重

政府不可侵犯人民私人領域、思想/言論自由
(比例原則)
(合法程序)

保護

保護少數/弱勢人民發言機會
(申訴管道)
(有效救濟)

實現

資訊公開
良善管理、維持公平開放的媒體環境
(資訊公開、通傳法、公共頻道)

Table 10 The right to freedom of opinion and expression (Universal Declaration of Human Rights, art. 19)

	Freedom of opinion and to impart information	Access to information	Special duties and responsibilities
Structural	<ul style="list-style-type: none"> International human rights treaties relevant to the right to freedom of opinion and expression (freedom of expression) ratified by the State Date of entry into force and coverage of the right to freedom of expression in the constitution or other forms of superior law Date of entry into force and coverage of domestic laws for implementing the right to freedom of expression, including availability of judicial review of any decision taken by the State to restrict it Number of registered and/or active NGOs (per 100,000 persons) involved in the promotion of the right to freedom of expression Date of entry into force and coverage of code of conduct/ethics for journalists and other media persons 	<ul style="list-style-type: none"> 按擁有權（公共或私人）和受眾分列的報紙、雜誌、廣播電臺、電視廣播、網站的數目 在本報告所述期間，獨立競爭委員會調查、裁定和拒絕的媒體公司兼併或收購的數目 被管制當局關閉或審查的報紙、文章、網站和其他媒體廣播的數目 記者或任何其他媒體人士提出申訴，而經法院或其他主管機制調查、裁定和批准的比例 得到承認或接受公家支援的族裔、語言少數、或宗教群體的媒體機構的數目 行政當局接受的舉行示威申請的比例 	
	<ul style="list-style-type: none"> Date of entry into force and coverage of legislation for the protection of the freedom of the media, including decriminalization of libel, defamation and slander Date of entry into force and coverage of domestic law for the protection and safety of journalists and any other media persons, including protection against disclosure of sources Date of entry into force and coverage of domestic law for equal opportunity of access to radio concessions and TV broadcast frequencies Time frame and coverage of national policy on education for all, including provisions for temporary special measures for target groups, human rights curricula and "active learning" 		
Process	<ul style="list-style-type: none"> Proportion of received complaints on the right to freedom of expression investigated and mechanisms and the proportion of these responded to effectively by the Government Proportion of communications from the special rapporteurs (e.g., Special Rapporteur on the right to freedom of expression) accepted by the Government 	<ul style="list-style-type: none"> 被管制當局關閉或審查的報紙、文章、網站和其他媒體廣播的數目 記者或任何其他媒體人士提出申訴，而經法院或其他主管機制調查、裁定和批准的比例 得到承認或接受公家支援的族裔、語言少數、或宗教群體的媒體機構的數目 行政當局接受的舉行示威申請的比例 	
	<ul style="list-style-type: none"> Number of newspapers, magazines, radio stations, TV broadcasts, Internet sites by ownership (public or private) and audience figures Number of mergers or acquisitions by media companies investigated, adjudicated and refused by an independent competition commission in the reporting period Number of newspapers, articles, Internet sites and other media broadcasts closed or censored by regulatory authorities Proportion of complaints filed by journalists or any other media persons investigated, adjudicated and approved by courts or other competent mechanisms Number of media institutions of ethnic, linguistic minority and religious population groups recognized or given public support Proportion of requests for holding demonstrations accepted by administrative authorities Proportion of schools engaged in "active learning", giving children the opportunity to express themselves freely 		
Outcome	<ul style="list-style-type: none"> Number of journalists and any other media persons who reported sanctions, political or corporate pressure for the publication of information 	<ul style="list-style-type: none"> 按擁有權（公共或私人）和受眾分列的報紙、雜誌、廣播電臺、電視廣播、網站的數目 在本報告所述期間，獨立競爭委員會調查、裁定和拒絕的媒體公司兼併或收購的數目 被管制當局關閉或審查的報紙、文章、網站和其他媒體廣播的數目 記者或任何其他媒體人士提出申訴，而經法院或其他主管機制調查、裁定和批准的比例 得到承認或接受公家支援的族裔、語言少數、或宗教群體的媒體機構的數目 行政當局接受的舉行示威申請的比例 	
	<ul style="list-style-type: none"> Reported cases of killing, disappearance, detention and torture against journalists, human rights defenders, or other persons acting under its authority or with its complicity, tolerance or acquiescence, but without any or due judicial process (e.g., reported to United Nations special procedures) 		

All indicators should be disaggregated by prohibited grounds of discrimination, as applicable and reflected in metadata sheets

* MDG-related indicators

居住權

尊重

政府不可將人從其住宅趨離，或拆毀其住宅

(參與決策)
(比例原則)
(合法程序)

保護

政府需保護人民不受房東、地主無理壓迫

(申訴管道)
(有效救濟)

實現

政府採取立法及其他措施，逐步實現每個人可取得適當住房之權利
(住宅政策)

健康權：CESCR 第14號 GC

- **尊重**：不能剝奪或限制任何人平等得到預防、治療和安寧醫療的健康服務的機曾（例如受刑人）。不得銷售不安全的藥品；不得採用強制性的治療手段。
- **保護**：管控第三方行銷的醫療設備和藥品；阻止第三方強迫婦女接受傳統習俗；採取措施防止基於性別的暴力。
- **實現**：透過法律和國家的衛生政策，制定實現健康權的詳細計畫。提供健康照護，包括對主要傳染病的免疫計畫，保證所有人都能平等地獲得健康的基本要素，如營養安全的食物、飲水、適當的住房和生活條件。

指標的選擇

- 緊扣國際/國家人權標準(規範性)
 - 測量國家的承諾、努力、與結果
- 將資料分組呈現(disaggregate)以監測歧視
 - 就業率依性別、身心障礙、原住民族... etc. 分組
- 平衡在地特性與普世標準
- 資料特性：可靠、有效、客觀
- 資料收集：完整、倫理、隱私
- 資料來源：可靠、多樣

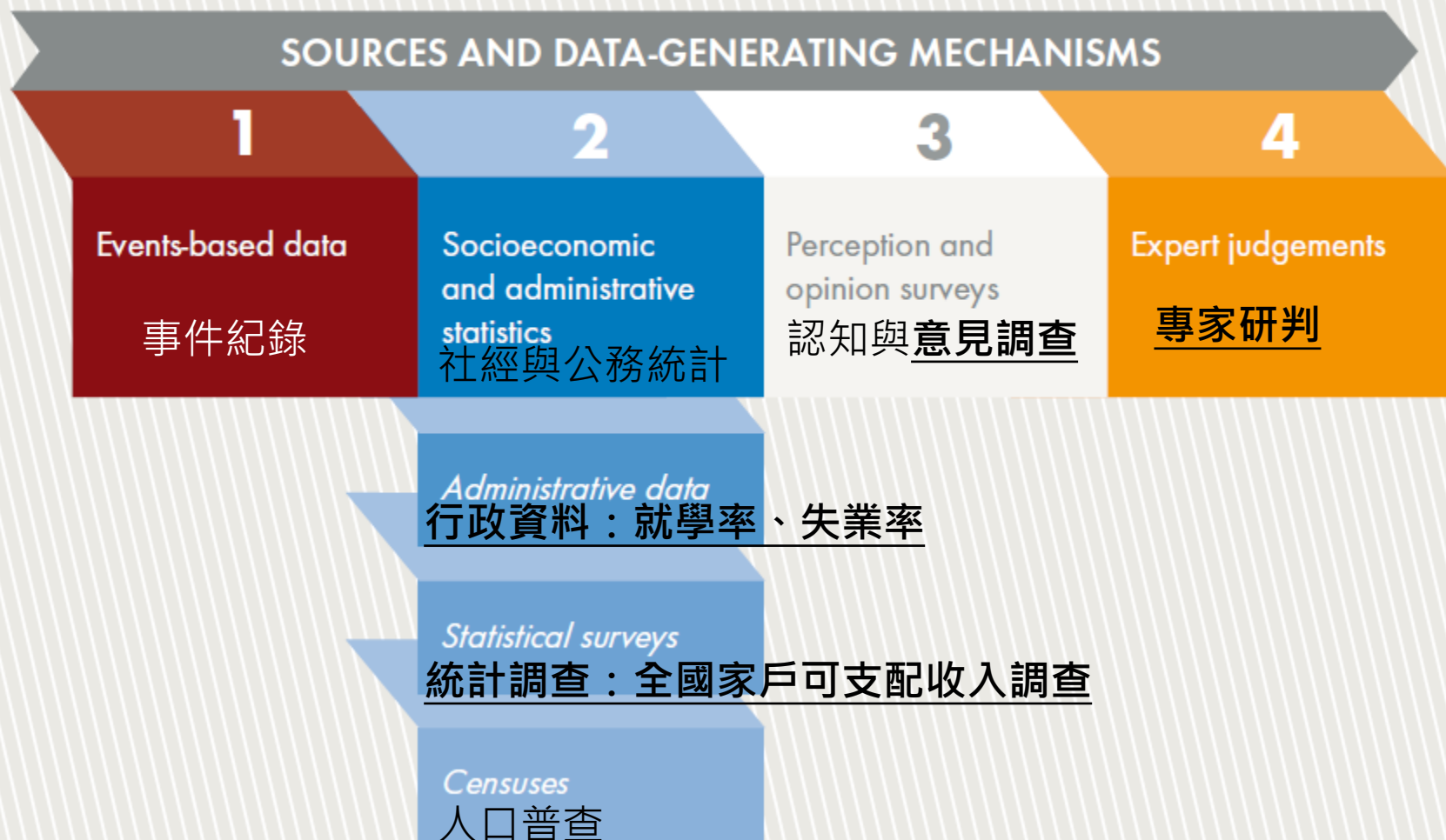
選擇指標應注意

- 要具備實用性，指標應該做到：
 - 相關、有效並可以實現；
 - 簡單、適時而且數量少；
 - 以客觀、可靠和獨立的數據生成機制為基礎；
 - 適於跨越時間和地域進行比較；
 - 符合有關國際統計標準；
 - 可按照禁止歧視的理由分組。
 - E/2011/90 ¶15
- 選擇指標是為了反映「實現某項權利最相關的挑戰」，而不是涵蓋權利的所有面向。
 - Sally Engle Merry

使用指標應留意

- 16. 第五，數據的產出、處理和傳播過程也應符合法律、道德和人權保障，包括隱私權、數據保護和保密性、自我認同和參與。
- 邀集社會邊緣群體參與設計和實施調查，可能有助於查找和收集有關信息，包括進行適當的分組統計，擬定調查問題，傳播和詮釋結果。

資料來源與產生機制



可用於人權指標之資料形式

	基於事實 (客觀)	基於判斷 (主觀)
量性	就業率 就業輔導人數 A	專家研判工會運作 (分數) B
質化	我國法律與國際 公約符合程度 C	專家研判社會對話之 進展 (敘述) D

- 原則：各類資料可以互補
- A, C 優先、B 次之、D 少用

敏感 or 準確？

		老師施加體罰	
		有	沒有
學生報告	有體罰		
	沒體罰		

如何選擇「校園零體罰」指標？

1. 以匿名問卷請學生填答（被老師體罰的比例）
2. 被家長申訴老師體罰的案件數
3. 學校成立教評會處理教師體罰的案件數
4. 教師因體罰被教育局懲處的案件數

敏感：只要發生，指標就會呈現（但不一定是真的）

準確：說有發生就真的有發生（但不一定包括全部）

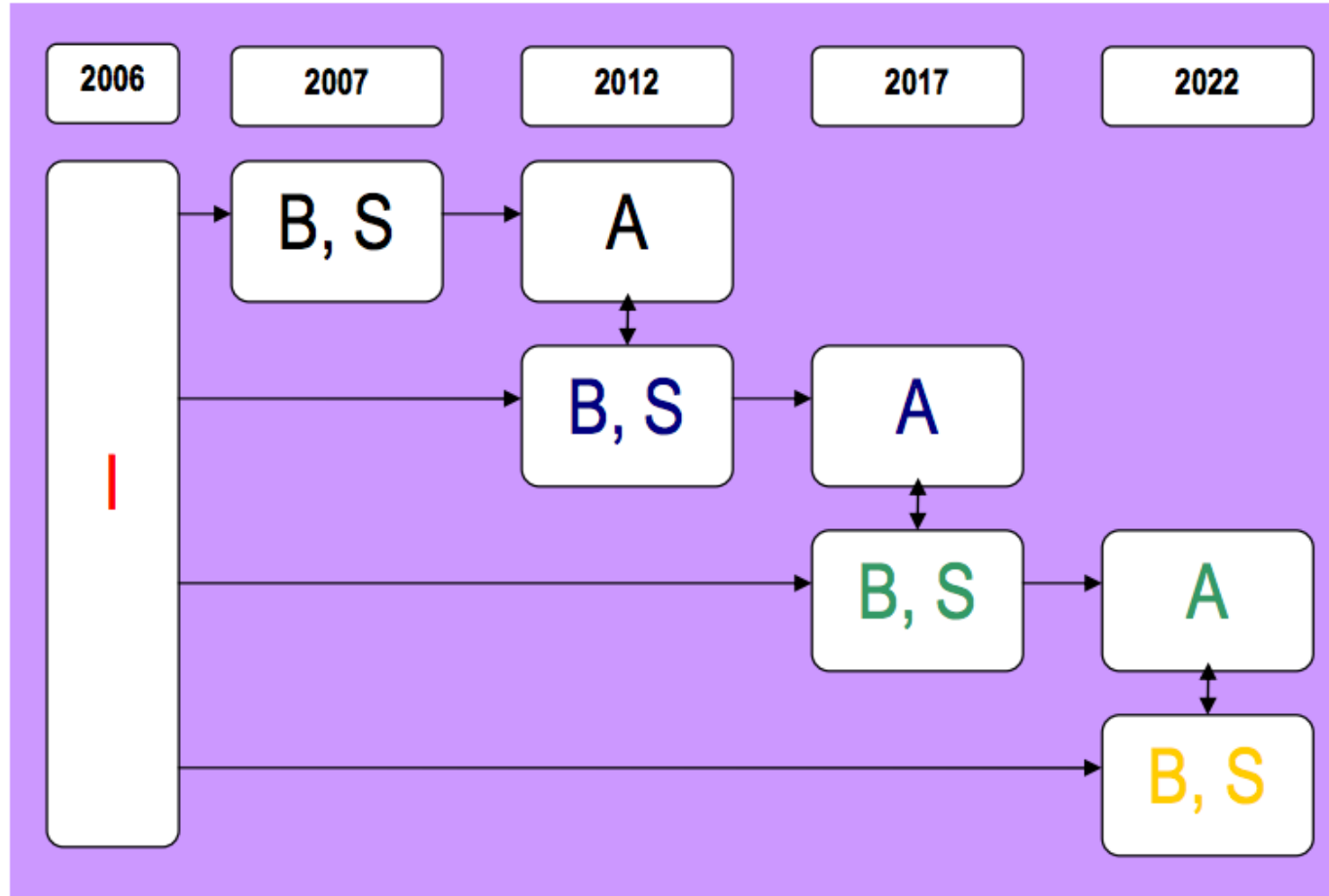
Disaggregation 資料分組

- 顯示 權利實現 在族群之間不平等
 - 分組分析可呈現看似中性資料之人權意涵
 - 勞參率、就業率、就學率
 - 根據各項「禁止歧視之理由」
 - 性別、種族、語言、財產、其他身份（性傾向、身心障礙）
- 資料可得availability、如何比較？
- 是否侵犯隱私？

分組分析之資料來源

- 公務統計資料：
 - 串檔（勾稽）：（例）身心障礙者/家戶之收入
 - 收入、健康、教育、就業…
 - 分組根據：性別、性傾向、原住民、新移民、身心障礙
- 調查 surveys
 - 比較不同之調查（調查法：頻率、訪問法、問卷結構）
 - 增加「身份變項」
 - 核心題組
 - 外加題組（例如全國家庭收支調查）
 - 針對禁止歧視對象加強抽樣？

IBSA 循環



CESCR GC14 健康權的指標和基準

57. 國家健康策略應具體提出適當的健康權指標 indicators 和基準 benchmark。制定指標的目的，是為了在國家和國際層級上監督締約國履行第十二條義務的情況。…健康權指標應就禁止的各種歧視分別列出(disaggregation)。
58. 在具體提出適當的健康權指標後，締約國應針對每一指標設立相對的適當國家基準。在審查定期國家報告的過程中，委員會將與締約國一同進行評估程序。評估包括締約國和委員會共同考量指標和國家基準，然後定出下一個報告期應實現的目標。在接下來的五年內，締約國將採用新的國家基準，幫助監督第十二條的執行情況。之後，在下一個報告程序中，締約國和委員會將審查基準是否已經達到，以及可能遇到的任何困難原因何在。

IBSA 循環：benchmark 基準

- B: Benchmarks
 - benchmarks are used for measuring the progressive realization and the availability of resources under the Covenant.
 - benchmarks must take account of resource availability, the level of deprivation in the country, policy options open to the State Party and should clearly identify rights that are neither subject to progressive realization nor to resource availability
 - 三類指標都可定，主要是 outcome indicators
 - 不應 太高 or 太低

Scoping & Assessment

- S: Scoping 範疇界定
 - 為了定出 5 年後可達成的合理目標，進行 constructive State Party/Committee dialogue
 - the expertise of specialized agencies (例如 WHO) NGOs, and 國家人權委員會 should be engaged
- A: Assessment 評估
 - the relative attainment or nonattainment of benchmarks will be evaluated through human rights indicators (例如，隔 5 年)

聯合國指標的優缺點

- 聯合國指標的優點、缺點
 - 經專家討論 (例如，符合公約、一般性意見)
 - 規範性
 - 確立各「權利」之範圍及政府之義務
 - 方法學有效、經過確認
 - 操作複雜、行政負擔
 - Mostly in compilation and disaggregation
 - 但權利內容原本就很繁複，指標本身有重要性
- 問題：是否建立針對特殊族群之指標

人權指標之侷限性

- 訊息過度化約
 - GDP per capita
 - 是否能反應社會現象的本質?
 - 不加權、加總，分項呈現
- 依據指標管理?
 - 見林不見樹
 - 未納入指標的權利項目
 - 某些族群之特殊需求

聯合國14項人權指標vs. 英國8項指標

聯合國Human rights indicators	英國Human Rights Measurement Framework
生命權	V
人身自由及安全	V
適足飲食權	
實現最高可達標準之身心健康權	V
不受酷刑或不人道待遇之權利	V
參政權	
教育權	V
適足居住權	V
社會保障權	
工作權	
表意自由權	
公平審判權	V
對婦女之暴力	
不受歧視及平等權	
	The right to respect for private and family life

1. 人權指標的生產步驟

- 選定權利項目
- 決定指標內容
 - 要素
 - 三類指標：選擇指標
- 定義各指標
 - 如何分組分析
 - 產生 metadata sheet
- 確立資料來源、建立管道
- 彙整資料
- 定期公布
- 必要時針對特殊群體建立指標（CRPD）

哪些權利？

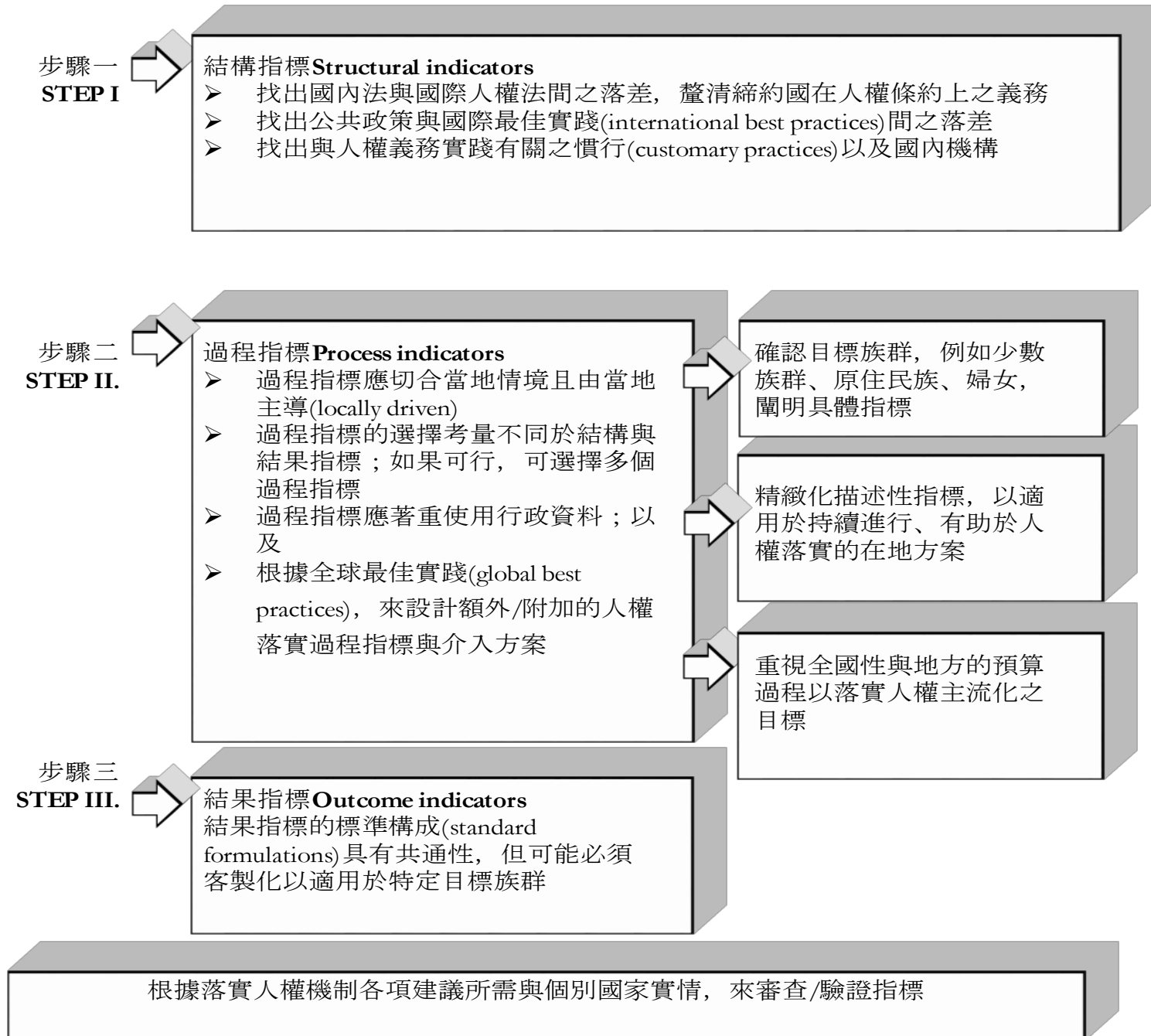
- 透過指標建構，可以達成什麼目的？
- 從待改善項目著手
- 重要：平等不歧視、免於酷刑與 CID
- 實現狀況不佳：居住權
- 制度有待調整：社會安全（社會保險、社會服務、社會救助）
- 輪廓仍待釐清：言論與資訊自由
- 特殊弱勢、少數族群

2. 對人權指標實際操作步驟的建議

1. 權利項目的選擇（院）
2. 各項權利之主責機關（部）
3. 部會層級專家會議（部）
4. 主計總處與各部會統計處之諮詢（院＋部）
5. 指標的驗證與修正（部）
6. 人權指標資料收集與檢討（院）
7. 人權指標資料之更新與發佈（院）

Contextualization 在地化、脈絡化

- 方法：專家、相對弱勢群體
- 檢視 attributes （集體勞動權）
- 檢視 indicators
 - 定義
 - e.g. 工會、歧視、就業、充分就業
 - 適用性
 - 反應最需要反應的族群、他們的需求
 - 資料可得性
 - 資料來源
 - 分組分析



每一權利項目下 如何選擇指標

- 成立工作小組（主責部會為單位）
 - 應包括政府、學者、NGO
- 工作小組選擇 attributes 和 indicators
 - 根據公約和解釋
 - 參考其他國際公約（例如 ILO）
 - 參考聯合國人權高專辦
- 專家會議
 - 政府部門：
 - 業務單位：指標定義、指標意義
 - 統計單位：資料可得性、資料限制
 - 學者、專家
 - 焦點座談：該權利項目最容易受影響之族群
- 工作小組修正
- 部會定案，指定負責單位，送院

3. 人權指標建構過程應注意事項

- 目標群體 (target groups) 之確認
 - 哪些人的什麼權利應優先被關切？
- 確保當事人在指標建構過程有適當參與
 - 有些資料不是妳想的那樣
 - 原鄉的生活品質？
- 資料分組的可能困難與解決方案

4. 針對特定族群設計指標

- 某些權利面向在一般指標無法被呈現
 - 自立生活（自主決定跟誰住在哪裡）
 - 無障礙
 - 居住/遷徙/行動自由？
- 分組分析：並非萬靈丹
 - 權利面向
 - 樣本數不足
 - 只有針對該族群的調查才有的變項
 - 無法與一般人比較
 - 身心障礙者生活狀況及需求調查（身權法）

CRPD 第9條 無障礙

- 為使身心障礙者能夠獨立生活及充分參與生活各個方面，締約國應採取適當措施，確保身心障礙者在與其他入平等基礎上，無障礙地進出物理環境，使用交通工具，利用資訊及通信，包括資訊與通信技術及系統，以及享有於都市與鄉村地區向公眾開放或提供之其他設施及服務。該等措施應包括查明及消除阻礙實現無障礙環境之因素，尤其應適用於：
 - (a) 建築、道路、交通與其他室內外設施，包括學校、住宅、醫療設施及工作場所；
 - (b) 資訊、通信及其他服務，包括電子服務及緊急服務。

第9條 無障礙/可及性 (accessibility)

- 四個面向（不同障別舉例）

	肢體	精神	智力	感官
物理環境	坡道 按鈕	降低刺激	方向指引 現場協助	方向指引 現場協助
交通	低底盤公車		清楚告示 聲音提示	清楚告示 聲音提示
資訊/通訊			易讀版 圖文卡 解說	手語 點字
設施/服務 餐廳 展覽 醫院 銀行	櫃臺高度	支持服務	支持服務 資格認定	ATM 簽名

可及性 / 無障礙 指標

	物理環境	交通、行動	資訊及通信	設施及服務
結構 指標	建築法規	公車、計程 車標準 人行道標準	通信標準與 法規	各種服務之 可及性標準
過程 指標	住宅改建補 助	去除路障 低底盤公車	電視節目之 字幕與手語	使用執照發 給與查核 政府經費補 助
結果 指標	肢障者住宅 之無障礙 公家建築之 可及性	上班、就醫 之交通時間 與費用	參與政治活 動 參與文化活 動	餐廳可及性 便利商店 自動提款機

分組分析：性別、障別、城鄉別

結論

- 以聯合國的架構和例示指標為基礎
- 思考藉由「指標」要達成何種目標
 - 如何配合行政流程
- 不需要為「每項權利」訂定指標
 - 每項權利不必有「完整」的一整套
 - 慎選具有「指標意義」的指標
- 明確定義各項指標和資料來源
- 定期公布、追蹤