

政府服務獎評獎實施計畫

依據



目的

■ 獎勵機關服務，帶動標竿學習

以人為本，扣合施政主軸
公私協力，善用科技創新

實施對象

■ 中央機關&地方政府



評獎項別

🏆 數位創新加值

🏆 社會關懷服務



■ 已辦理3屆累計477個機關(構)參獎
遴選出84個得獎機關(構)

■ **第4屆**有**120**個機關(構)參獎

數位創新加值		社會關懷服務		共 21 個機關(構)得獎
入圍	得獎	入圍	得獎	
15	7	21	14	



第 4 屆政府服務獎
Government Service Award

數位創新加值

得獎名單

嘉義市政府警察局

諸羅城縱橫攻略－
防制交通事故從事故處理開始

財政部財政資訊中心

不動產移轉 0 櫃 1 站式服務

衛生福利部

長照 2.0 服務費用 EASY 付

行政院環境保護署空氣品質及噪音管制處

聲音照相科技執法

行政院環境保護署環境監測及資訊處

AIOT 科技神助攻，環境治理好成功

臺北市立聯合醫院

安心檢疫行動篩檢巴士
提供以檢疫者為中心的一條龍防疫服務

嘉義市政府衛生局

守護嘉 e 人計畫

得獎機關特色

數位創新加值

鼓勵各機關運用數位創新策略及措施
有效增進經濟發展及就業機會
促進資源有效利用



本屆特色

- 科技整合跨域協力
- 雲端資訊效能提升
- 智慧管控科技執法





第4屆政府服務獎
Government Service Award

社會關懷服務

得獎名單

內政部警政署國道公路警察局

擋下死神 閃過危機- 預防國道二次事故

新北市政府警察局

DNA 鑑定協尋失蹤人口- 點亮回家的路

財政部高雄國稅局

陪新草衙建建戶 跨越房地合一稅

國立臺灣圖書館

點燃希望的愛閱能手

經濟部中小企業處

振興三倍券- 三好一溫暖，經濟加速轉

交通部觀光局

花東縱谷國家風景區管理處

一起米86 | 縱谷原遊會-
部落旅遊推廣計畫

交通部臺灣鐵路管理局

臺中運務段彰化站

點亮夢想 讓愛暢行

衛生福利部

中央健康保險署南區業務組

天涯弱比鄰 醫定守護您

臺北榮民總醫院

藥安心：以AI創新居家用藥整合服務，
守護民眾用藥安全

國立故宮博物院

故宮遊藝思-學子嗨FUN參訪北部院區

臺南市政府觀光旅遊局

旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫

高雄市稅捐稽徵處

稅務任意門·偏鄉援助專案

臺東縣衛生局

臺東南迴原鄉
衛生所躍升醫學中心級服務品質計畫

嘉義市政府消防局

火災警報器1+1 樂活在「嘉」守護您

得獎機關特色

社會關懷服務

關注服務對象多樣化
解決服務機會落差不均
有效促進社會包容及社會資源衡平使用



本屆特色

- 青年返鄉創業創生
- 友善關懷深耕服務
- 弱勢多元照顧服務
- 智慧科技行動服務
- 跨域整合共享服務

