



# 臺灣高等檢察署新聞稿

Taiwan High Prosecutors Office Press Release

## 臺高檢署跨部會攜手四大超商，強化條碼支付與物流安全，全面打擊利用超商詐騙

臺灣高等檢察署（以下簡稱本署）因應近年來詐騙集團頻繁利用超商條（代）碼支付與物流服務之情形，自民國(下同)113年6月14日起陸續召開防詐研商與協調會議，最近一次會議於昨(28)日在本署召開，邀集經濟部及統一、全家、萊爾富、OK 超商業者(以下簡稱四大超商)，研擬多項防詐對策，並建置檢警「超商條（代）碼與物流資料查詢單一窗口」，打造「事前預防、事中斷絕、事後精進」三道防線，全面提升查緝效率，守護民眾財產安全。

在事前預防面，四大超商均導入「小白單資訊揭露」、「防詐警示」等多項機制強化第一線識詐能量。統一超商針對 ibon 繳費設有「拉單預警簡訊」、「條碼有效期限縮至 10 分鐘」、「POS 語音防詐提醒」等功能，「賣貨便」與「安心取」平台則以簡訊、彈跳視窗、社群管道定期宣導防詐知識，並提供即時申訴與退款機制，迄今累計申訴案件達 15 萬件，平均每月協助民眾挽回損失金額新臺幣(下同)逾千萬元，展現積極打詐作為與具體成效。

全家便利商店則導入繳費與遊戲點卡交易防詐紅字警示、收銀雙階段客顯警語提示、儲值金額上限與店員主動關心提醒等措施，並自 112 年設置「爭議包裹退貨申請平台」，簡化申請流程於 10 個工作天內完成退款，截至 114 年 5 月累計達 13

萬 5 千件，退款已突破 1.2 億元。

萊爾富超商則透過「繳費平台紅字警語」、「門市即時簡訊警報」與即時代收金額控管等方式及時提醒消費者，並建置官網客服申訴管道與詐騙訂單攔截處理機制，篩選能量登錄資格之第三方支付廠商合作，強化交易源頭管理。自 113 年第二季至 114 年第二季止，該平台共受理貨到付款詐騙申訴案件 349 件，協助民眾挽回損失金額近 50 萬元。

OK 超商則於繳費單據及 KIOSK 機台明確揭露收款廠商、提醒「勿聽從他人指示」等防詐資訊，並於寄件頁面標註溫馨提醒，一旦發現可疑交易，亦可透過客服協助攔截包裹或拒絕送達。

在事中断絕面，四大超商皆已指派專責人員擔任本署建置之「超商查詢與通報單一窗口」，大幅簡化檢警資料調閱流程，並配合於必要時啟動延遲撥款、暫停交易、攔截包裹等機制，爭取辦案時間並降低民眾損失風險。

於事後精進方面，各業者均將防詐措施制度化並納入日常風險管理流程。統一與全家超商定期舉辦內部教育訓練並更新詐騙案例，並透過 APP、門市數位看板及社群媒體推動識詐宣導；萊爾富與 OK 超商則分別透過專區申訴平台與客服機制，加強與消費者溝通聯繫，形成全方位的反詐安全網。

本署將持續與行政機關及四大超商緊密合作，強化制度設計與科技應用，致力建構更安全的超商交易與物流環境，同時提醒民眾付款前應再三確認收款方真實身分，切勿替他人收寄不明包裹或提供個人帳戶資料，以免淪為詐欺共犯。如發現可疑情形，請即撥打 165 反詐騙專線或主動向鄰近警調單位檢舉，攜手守護全民財產安全。



臺高檢署邀集經濟部及統一、全家、萊爾富、OK 四大超商業者召開提升查緝電信詐欺集團效能會議



臺高檢署吳慧蘭主任檢察官及與會機關、超商人員合影