

新世代打擊詐欺策略行動綱領2.0版 -防詐(數位經濟)

報告人：數位發展部數位產業署
代理署長林俊秀

報告時間：113年11月28日



目錄

Content

- 一 六大防詐策略
- 二 2.0版與1.5版重點差異
- 三 防制網路詐騙廣告
- 四 遏止詐騙網站
- 五 建立政府專屬短碼簡訊發送機制
- 六 加強電商業者資安維護
- 七 防制第三方支付詐騙

一 六大防詐策略

1. 防制網路詐騙廣告

每年通報可疑網路詐騙廣告6萬件

2. 遏止詐騙網站

每年配合攔阻詐騙網域3萬件

4. 加強電商業者資安維護

每年至少辦理10家次行政檢查。

3. 建立政府專屬短碼簡訊發送機制

每年發送2,000萬則政府專屬短碼簡訊

5. 防制第三方支付詐騙

每年至少辦理防制洗錢聯防查核30家業者。

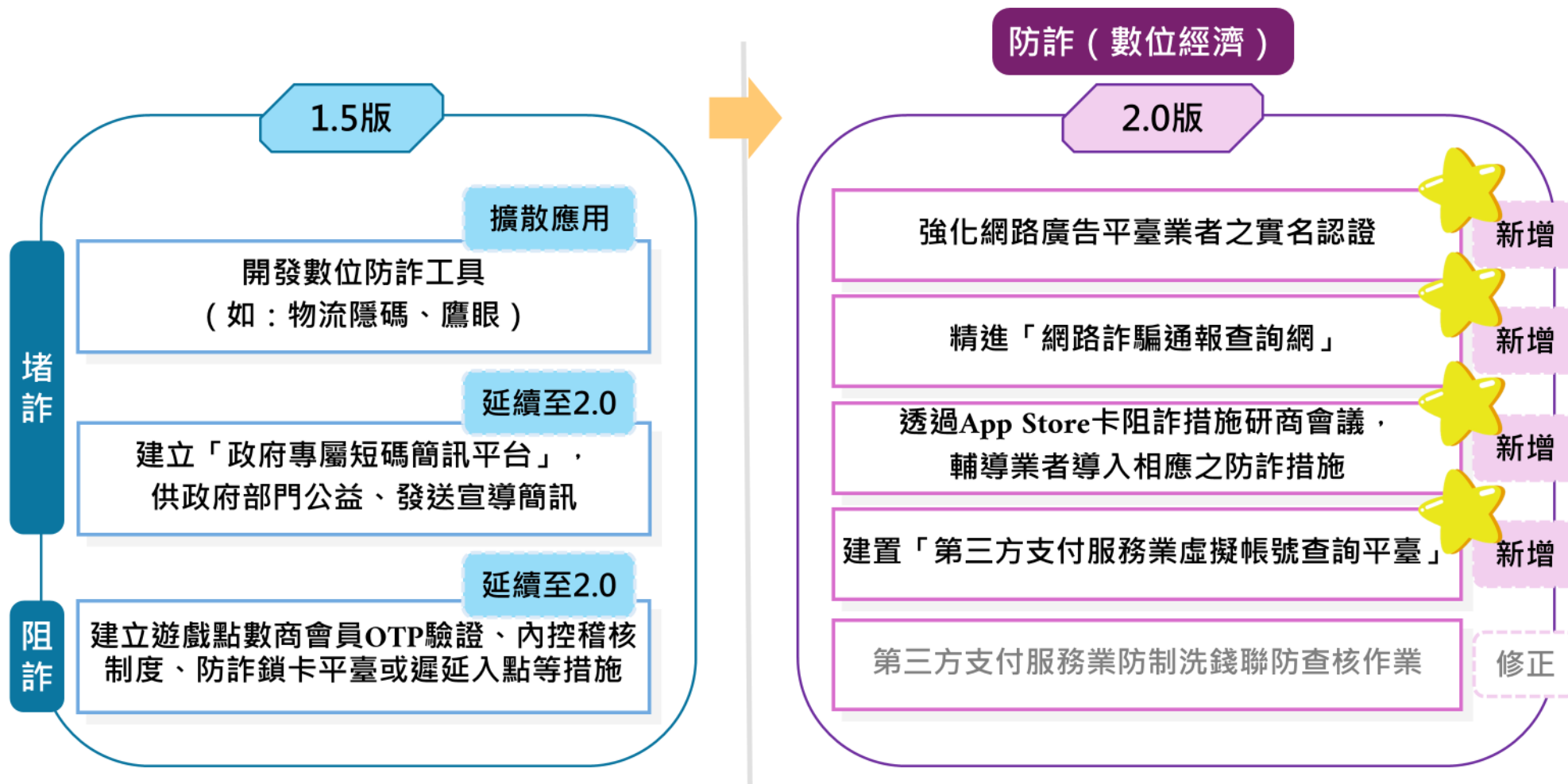
6. 防制遊戲點數成為詐騙工具

每年辦理跨部會遊戲點數防詐聯席會議至少6場次。



二 2.0版與1.5版重點差異

新世代打擊詐欺策略行動綱領

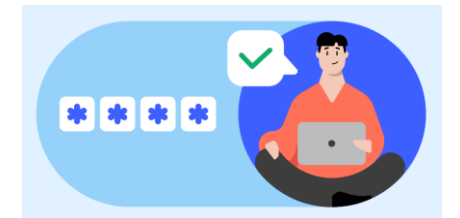


三 防制網路詐騙廣告-強化網路廣告平臺業者之實名認證

工作重點

要求業者以安全性相當之技術或方式驗證委託刊播者及出資者之身分，並於廣告中揭露。

- ✓ 相關子法預計於**113年11月30日前完成發布**
- ✓ 113年11月18日召開研商會議，業者均表示配合規範，至遲於今（113）年**12月初實行身分驗證機制**，驗證委託刊播者及出資者之身分。
- ✓ Google公司、LINE公司表示目前已實施實名制。



三 防制網路詐騙廣告

從源頭降低民眾受詐的風險

開發「詐騙樣態分析」，於網路廣告平台掃描高風險詐騙案件

整體高風險金融投資廣告掃獲案件數自113年單週最高7萬9,058件，

下降至113年10月單週約6,987件，**降幅達91%**

身分冒充詐騙廣告掃獲案件數已自113年單週最高

下降至113年10月單週約3,611件，**降幅達91%**

✓ 建置「網路詐騙通報查詢網」

✓ **減少民眾接觸詐騙訊息**



四 遏止詐騙網站

網際網路存取服務提供者(IASP)攔阻惡意網址



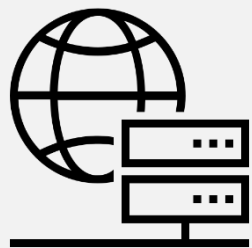
各目的事業主管機關

通知



司法警察機關

執行限制存取或停止解析單位



部分IASP 16家



- 1.高級中等以下學校
- 2.部分大專院校計44家



政府網際服務網

電信主管機關



IASP計57家

教育主管機關



TANet管理會1家

科學發展與技術
研究主管機關



TWAREN諮議
委員會1家

數位發展
主管機關



政府網際服務網

加入DNS RPZ -打詐綱領1.5

延續1.5，並擴大促請未加入DNS RPZ之處理-打詐綱領2.0

113年截至10月底，透過DNS RPZ自律機制協處屏蔽涉及詐騙偽冒網站計2萬5,995個

CAUTION
您所連結之網域涉及詐騙情事
為避免民眾受騙已停止解析

165
如有疑問請撥打165專線

This domain is involved in fraud cases and has been blocked. If you have any questions, please send an email to 165RPZ@cib.npa.gov.tw. This email is only for non-citizens who would like to lodge an appeal regarding their domain names being placed in RPZ (Response Policy Zone) due to suspected fraud cases. If not, the complaint will not receive a response.

每年攔阻詐騙網域
3萬件(滾動調整)

- 1.IASP-透過公眾電信網路提供用戶以連線方式存取網際網路服務之業者。
- 2.GSN-政府網際服務網。
- 3.TANet-臺灣學術網路。
- 4.TWAREN-台灣高品質學術研究網路。

涵蓋範圍更加完整

五 建立政府專屬短碼簡訊發送機制

重點工作：

擴大111短碼簡訊服務適用對象，包含政府機關、國公營事業機構及公立學校等，使用111簡訊服務

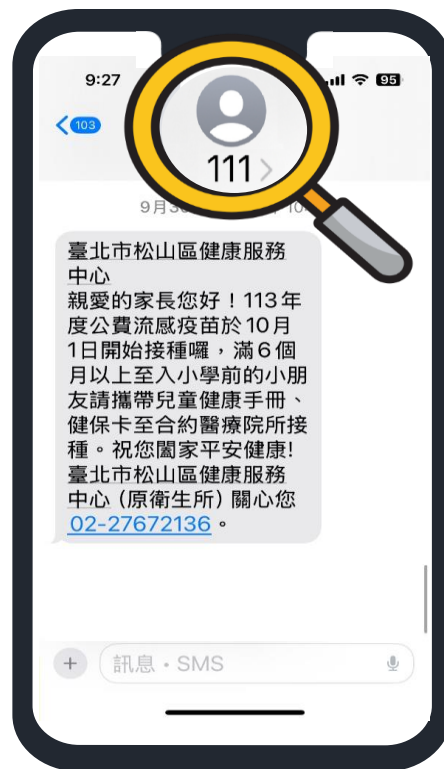
預期達成效益：

使民眾能輕易辨識政府簡訊來源，降低遭冒充政府簡訊詐騙風險

分項指標：

每年發送**2,000萬**則政府專屬短碼簡訊

截至113年10月底已有345個機關單位使用。
包括水電繳費通知、補稅通知、罰款繳納、國民年金權益通知、門診異動等民生業務



【111簡訊服務使用案例】

- 臺北市政府衛生局(健康服務中心)提醒民眾接種流感疫苗及預約通知
- 台北市區監理所告知民眾已完成汽車燃料使用費繳納資訊
- 勞動部發送申請失業勞工子女就學補助的補件通知
- 中油天然氣事業部提醒民眾至網路服務平台申報度數
- 台北市社會局通知民眾辦理的托嬰案件受理登記

民眾只要收到111簡訊，即可確認為政府機關所發，確保資訊安全，有效提升防詐騙的能力

另已推動5碼商業簡碼簡訊服務，後續請各部會輔導所管產業踴躍使用

六 加強電商業者資安維護- App Store卡阻詐措施研商會議

✦ 自111年12月起，定期與蘋果公司研商阻詐措施，並自113年4月起邀集檢警調、洗防辦等定期召開聯防會議，共同合作檢視阻詐措施成效，迄今共已辦理7場次會議。

✦ **Apple** 阻詐自律措施重點：

1) **AI**技術分析**Apple ID**儲值態樣

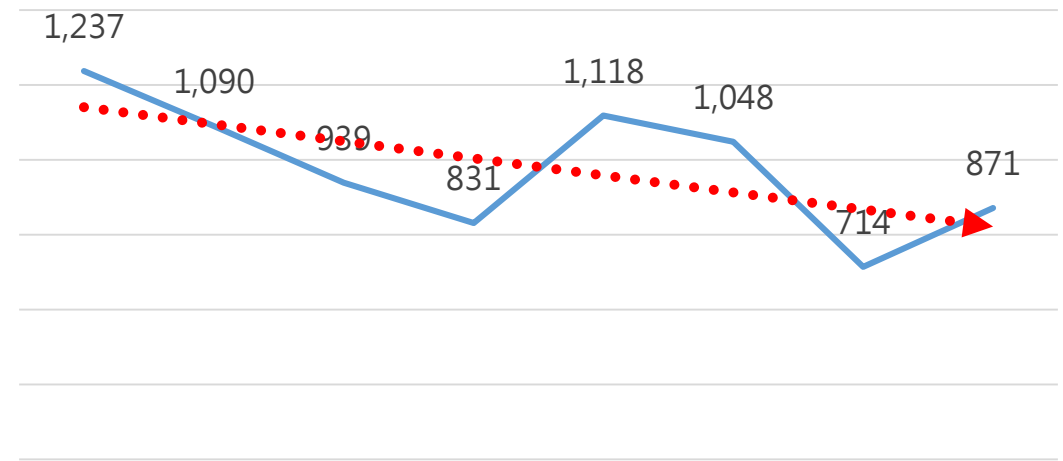
2) **超商**端限額

*導入超商端銷售限額及關懷相關措施

*販售禮品卡加入防詐警語

✦ 將持續邀集蘋果公司、檢警單位共商**App Store**卡防詐措施

App Store卡 詐騙案件數



	113/3	113/4	113/5	113/6	113/7	113/8	113/9	113/10
— 案件數	1,237	1,090	939	831	1,118	1,048	714	871

七 防制第三方支付詐騙-能量登錄

能量登錄

自112年7月19日起 掌握臺灣實際從事第三方支付服務之業者及其所涵蓋之商業範圍及模式

64

家業者通過登錄



企業徵信

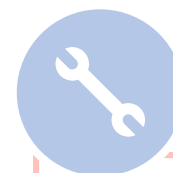
- ✓ 訂定《提供第三方支付服務之事業或人員洗錢防制及服務能量登錄辦法》
- ✓ 同步啟動企業徵信，針對公司是否遭拒絕往來、退票（含退票理由）、支票戶、動產擔保等情形進行徵信，強化審查財務報表。



審查

(預防犯罪人士進入產業)

- ✓ 邀集專家學者辦理審查會議，確認公司經營健全度。
- ✓ 同步辦理防制洗錢及打擊資恐現地審查。



防制洗錢及打擊資恐查核

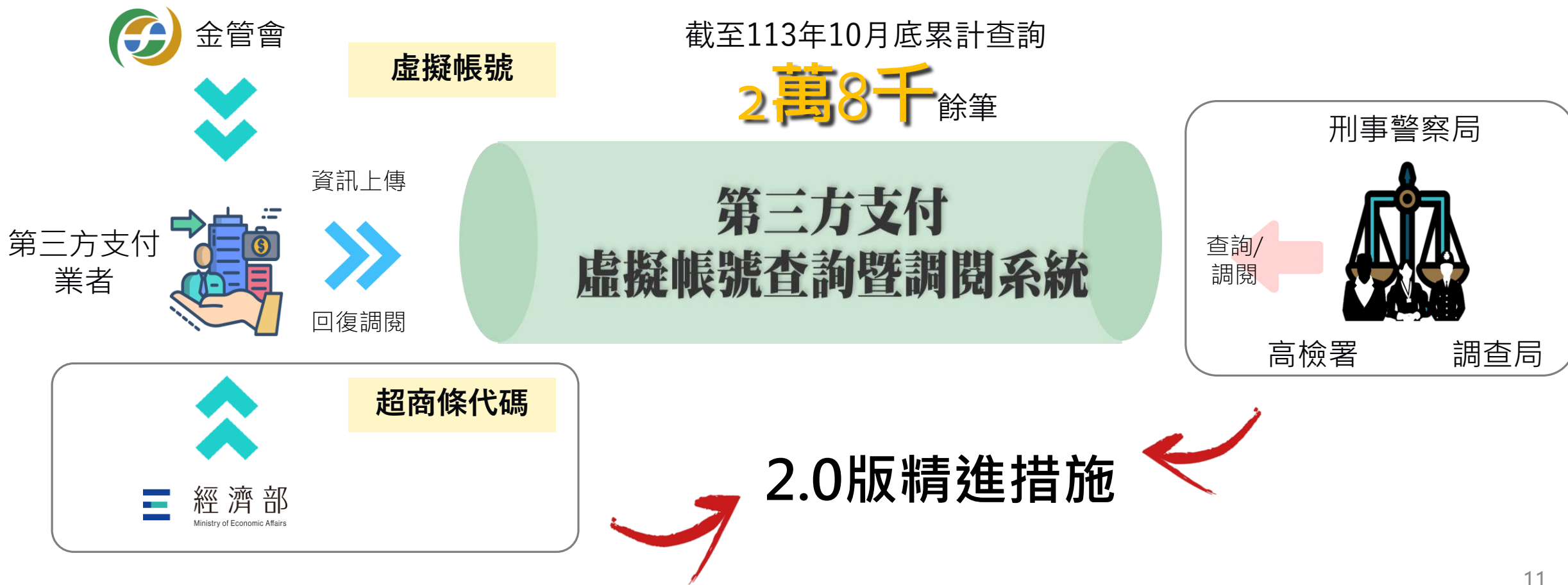
- ✓ 針對已通過能量登錄業者，邀集法務部調查局、財政部國稅局辦理跨部會聯合查核，確認防制洗錢及打擊資恐執行情形。

未來**未取得**服務能量登錄即經營者，

依113年7月31日修正洗錢防制法規定將面臨**二年以下有期徒刑**、拘役或科或併科新臺幣五百萬元以下罰金。

七 防制第三方支付詐騙-建置第三方支付虛擬帳號查詢平臺

為加速通知銀行圈存受詐民眾款項，降低民眾損失，已增加通報調閱功能，讓檢警調單位可由平臺直接查詢並通知第三方支付業者。整體流程由原本7至30天，縮短為1至3天。



報告完畢

