內政部警政署刑事警察局新聞資料

知名品牌淪選舉小物詐騙幌子！全家、蝦皮、7-ELEVEN 遭冒名占逾 8 成 刑事局示警：提到「金流實名認證」就是詐騙!

刑事警察局近日分析免費選舉小物詐騙案件發現，詐團利用民眾對知名超商、電商及宅配業者的信任，以免費贈送競選周邊商品為誘餌，透過仿冒網站及假客服誘騙匯款。一名民眾於 10 月中旬在 Threads 看到免費贈送手作選舉小物的貼文，依指示點擊假冒「全家好賣＋」網站，卻遭假客服以「訂單異常」、「實名認證」為由，轉由假銀行專員透過語音及視訊指導操作網銀，損失新臺幣約 100 萬餘元。

民眾在 Threads 看到免費贈送競選針織娃娃的貼文，按下愛心後竟遭假賣家主動私訊，並引導進入仿冒「7-ELEVEN 賣貨便」網站，再由假銀行專員以帳戶驗證、個資外洩等話術，誘導操作網銀、ATM 及購買遊戲點數，損失 70 萬餘元；更離譜的是，另一名民眾在 Facebook 索取免費選舉小飾品，遭假冒「蝦皮購物」客服以帳號鎖定、平台認證為由誘騙，詐團甚至謊稱帳戶需要沖正，要求被害人寄出提款卡及密碼！被害人依指示進行網路轉帳及無卡提款，最終損失近 65 萬元。

刑事局進一步分析 115 年 10 月至 11 月上旬選舉小物相關詐騙案件，發現遭冒用的超商、電商及宅配品牌中，以「全家好賣＋」占 45.8%最多，其次為「蝦皮購物」20.8%、「7-ELEVEN 賣貨便」16.7%，另有「黑貓宅急便」及「foodpanda」等品牌遭冒用。顯示詐團藉由仿冒知名品牌網站、客服名稱及交易流程，營造官方服務假象，降低民眾戒心。

刑事局強調，遭冒用的業者非詐騙行為人，惟呼籲相關業者善用官方網站、App 及社群平台加強防詐示警。另提醒民眾，領取免費小物或使用寄件服務，均不需透過轉帳、操作網銀或無卡提款完成實名認證；如遇類似情形，應立即停止交易，並透過業者官方管道、撥打 165 反詐騙諮詢專線或至 165 打詐儀錶板（https://165dashboard.tw ）查證。