



全民共享  
普發現金

# 全民共享普發現金執行概況

# 領取情形

## 逾**94%**民眾已領取




# 多元管道宣導

累計總點擊次數達4,979  
萬次

召開5次記者會及發布新  
聞稿25則


製作宣導影片、廣播、LINE  
長輩圖、懶人包、短影音、  
海報等，配合發放期程持續  
宣導

1.   
建置宣導網站  
提供完整訊息

2.   
召開記者會  
宣達正確訊息

3.   
多元素材宣導  
兼顧不同需求

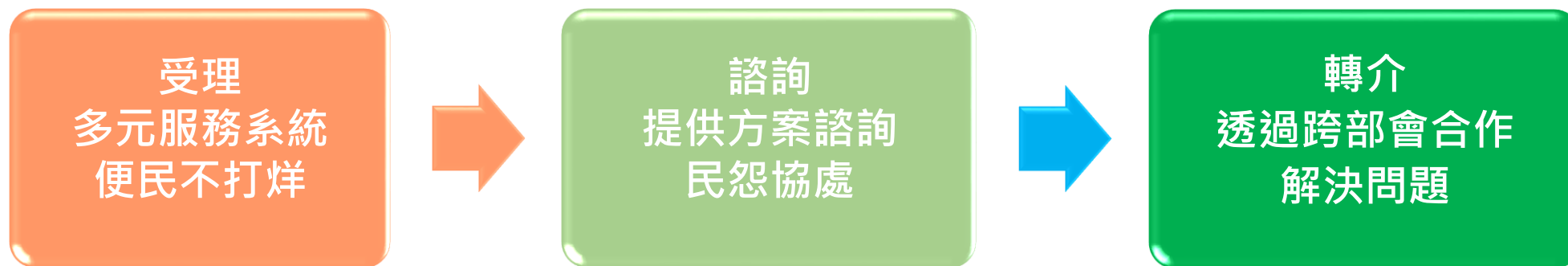
4.   
加強運用社群  
即時釐清疑慮

5.   
運用機關資源  
擴大宣導管道

臉書貼文發布27則

運用行政院新傳處公益託播管  
道及各機關可用資源，擴大宣  
導效益

# 1988 客服專線



- 配合宣導網站於112年3月20日開通。
- 電話及文字服務：週一至週日8:30-18:30；智能客服：全天24小時。
- 電話及文字客服接聽量逾25.7萬通，智能客服逾29.5萬件。
- 滿意度調查：滿意比率達98%。

# 防詐騙成果



全民共享普發現金防詐騙  
跨機關(構)專案小組



發現偽冒網站

置換警示網頁  
以阻絕詐騙

辦理情形

截至112年6月5日，共發現**4個**普發現金偽冒網站，皆立即透過165全民防騙網進行檢舉，置換警示網頁阻絕詐騙，並即時發布新聞稿，防止民眾誤點受騙。

# 新生兒領取及宣導

## 規劃 流程

### 財政部

112年5月4日召開會議，就規劃112年10月至12月出生新生兒之領取流程與分工，與數位部、健保署及財金公司討論獲共識。

## 資料 提供

### 國健署 健保署 戶政司

數位部邀集上開機關等討論新生兒領取之資料提供與機制。

## 系統 彙整

### 數位部 財金公司

數位部將就取得之資料進行比對，並傳送至平台；財金公司配合新增新生兒通報API。

## 實際 執行

### 財政部 郵局 1988客服

適時加強宣導，並請郵局及1988客服專線提前熟悉領取流程。