



# 推動強化社會安全網

衛生福利部

# 強化社會安全網目標與策略

## 計畫目標

- ※ 家庭社區為基石，前端預防更落實
- ※ 簡化受理窗口，提升流程效率
- ※ 整合服務體系，綿密安全網絡

## 新思維

- ※ 以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- ※ 以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- ※ 以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式

介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」

### 一般家庭



支持與照顧成員功能健全之家庭

### 高風險家庭

#### 脆弱家庭



因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入之家庭

#### 危機家庭



發生家庭暴力、性侵害、兒少/老人/身障等保護等問題之家庭

## 策略1：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務



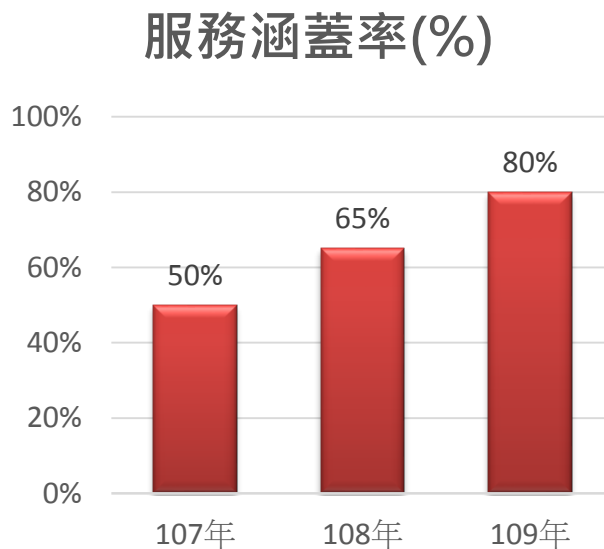
- 普設社會福利服務中心至154處，綿密社區服務網絡

- 強化社福中心提供脆弱家庭服務量能
- 精進社區脆弱家庭預警機制
- 積極發展脫離貧窮措施

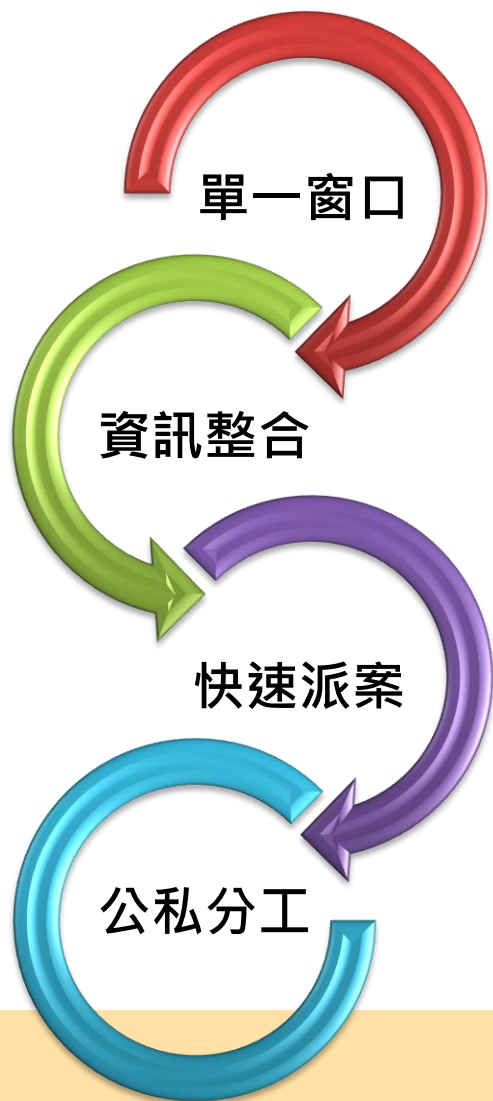
- 建立因地制宜的社福中心整合服務模式：實體整合模式、準實體整合模式、虛擬整合模式

深化脆弱家庭  
避免落入危機家庭

對脆弱家庭服務涵蓋率逐年上升至**80%**



## 策略2：整合保護性服務與高風險家庭服務



- 集中派案中心統一受理各類保護性事件通報，提升通報效率

- 集中派案中心協助查詢相關服務資訊系統，跨域即時串接家庭風險資訊

- 緊急事件立即派勤，一般事件依案件風險程度及需求分流派案

- 需高度公權力介入案件由公部門處理，低度公權力介入案件由私部門處理

- 加速處理時效：接獲通報後24小時內處理比率從現行61%提高至**100%**
- 降低再發生率：保護性案件結案後再通報率從**16%**下降至**10%**
- 降低兒虐致死人數：每年兒虐致死人數較前一年度降低**10%**
- 提升保護事件開案率：兒少保護開案率每年增加**10%**、成人保護事件開案率每年增加**5%**

## 策略3：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

降低再  
犯風險

暴力預防  
無死角

提升自殺  
防治效能

- 增聘社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務

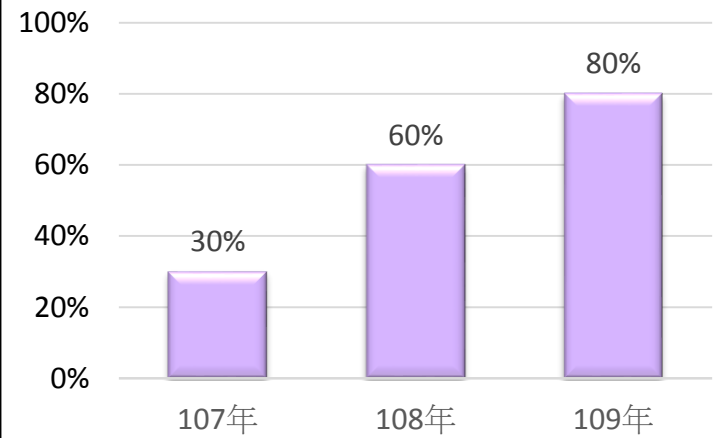
- 銜接家暴及性侵害加害人處遇，強化社區監控量能

- 推動多面向自殺防治策略，提升守門人知能，加強高風險個案訪視服務

整合社會福利與心理健康服務  
提升加害人合併精神疾病  
(含自殺企圖)之服務效能

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率逐年上升至**80%**

服務涵蓋率(%)



## 策略4：整合跨部會服務體系



- 健全學生輔導三級機制，提供整體性與持續性服務

- 強化弱勢族群就業轉介及協助措施，發展一案到底個別化服務

- 定期查訪治安顧慮人口，強化少年輔導工作
- 建立犯罪拜害保護官等相關制度，提供被害人所需服務

- 學校輔導系統連結校外資源之比率逐年上升至**90%**
  - 107年80%
  - 108年85%
  - 109年90%
- 弱勢失業者推介就業率逐年上升至**65%**
  - 107年63%
  - 108年64%
  - 109年65%
- 毒品、竊盜、搶奪犯罪人口查訪比率逐年上升至**98%**
  - 107年96%
  - 108年97%
  - 109年98%