

政府服務獎設立目的

- 鼓勵公務部門的努力和服務，並肯定基層同仁的創新和作為
- 強化以數位科技運用、社會資源結合及公私協力等方式，提出民眾有感且具創新整合的服務

評獎項別



數位創新加值

運用數位科技
結合AI人工智慧、大數據、物聯網



社會關懷服務

運用公私協力
結合民間資源
促進社會包容及資源衡平使用

評獎作業

國發會邀集**產、學、研界代表**組成評審小組
各項別分中央機關及地方政府**2**組評選



第五屆特色

數位創新 增值

- 應用新興科技，落實資料治理
- 發展智能照護，供全方位防護
- 推動綠能低碳，邁向淨零排放

社會關懷 服務

- 落實族群平權，推動山林共管
- 跨域整合資訊，公私合作共贏
- 實現偏鄉關懷，提供便利生活
- 發展行動救護，智慧長照醫療

■ **第5屆**有**133**個機關(構)參獎

- 「數位創新增值」項 **42**個
- 「社會關懷服務」項 **91**個

數位創新
增值

入圍 **13**
得獎 **8**

社會關懷
服務

入圍 **25**
得獎 **16**

共**24**個機關(構)得獎
整體獲獎率約為**18%**

第5屆政府服務獎

數位創新加值

得獎名單

內政部地政司

ENC i領航 - 航路不迷茫

行政院環境保護署毒物及化學物質局

「從目測到遙測，從太空看臺灣」 -
石綿瓦屋頂遙測

臺中榮民總醫院

AI大師來精算，智慧照護零時差

臺北市公共運輸處

全國首創綠能百搭 太陽能智慧型公車站牌

新北市政府環境保護局

零碳社區-住新北好市、選新北好厝

臺南市政府智慧發展中心

推動城市數據交換，打造未來城市自主感知

高雄市立凱旋醫院

AI照護心體驗，保命防跌新神器

雲林縣環境保護局

智能科技監控與提升家園環境品質

第5屆政府服務獎

社會關懷服務

得獎名單

內政部警政署

危機來襲時的守護神
以「無劇本演訓」精進重大危安事件應變機制

海軍大氣海洋局

海洋資訊開放共享 · We Can Help

財政部賦稅署

e指報稅好輕鬆-遺產稅申報稅額試算

經濟部水利署第四河川局

揚塵防制公私協力 - 攜手邁進地方創生

交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處

永續培力向前行：從打架到一起跳舞

中華郵政股份有限公司嘉義郵局

翻山越嶺、郵遞真情

行政院農業委員會林務局

從魔鬼到天使 - 與部落共管山林、共創三贏

衛生福利部中央健康保險署臺北業務組

醫護國人齊抗疫 健保後援最有力

第5屆政府服務獎

社會關懷服務

得獎名單

新北市政府社會局

公托破百，百家百佳

臺南市政府教育局

全球公版直播教學-
停課不停學，處處是教室

臺南市政府交通局

偏鄉生活便利行 小黃公車揪感心

苗栗縣政府文化觀光局

重現百年鐵道生命力-
舊山線鐵道文化資產保存與創新

彰化縣地方稅務局

農地稅務整合服務-貼近農民心裡 縮短稅務距離

雲林縣衛生局

以抱治暴，雲過天晴

花蓮縣衛生局

建立分級醫療模組-
發展長照與醫療對接服務模式

臺東縣消防局

搶救生命大作戰！行動急診室，守護偏鄉！