

110 年 12 月 2 日行政院會議新聞稿

蘇院長勉勵各機關不斷創新，提供優質服務 創造更多服務典範

發布日期：110年12月2日

發布單位：國家發展委員會

行政院長蘇貞昌今（2）日在行政院會聽取國發會「第 4 屆政府服務獎推動成果」報告。國發會表示，隨著時代進步加上科技日新月異，智慧科技的運用，不只讓民眾在經濟與生活上有很多改變，也讓同仁們在執行業務上有更多便利，公務夥伴務必抱持變革及創新的思維，以提供更高效能的服務，才讓政府成為產業發展最堅強的後盾。

國發會辦理第 4 屆「政府服務獎」，從今年 8 月下旬開始辦理，共計有 37 個主管機關，推薦 120 個機關(構)參獎，經邀集產、學、研界代表組成評審小組，經過簡報詢答及評審會議嚴謹討論評定，計有 21 個機關(構)得獎，包括「數位創新增值」項之「財政部財政資訊中心（不動產移轉 0 櫃 1 站式服務）」等 7 個，以及「社會關懷服務」項之「交通部臺灣鐵路管理局臺中運務段彰化站（點亮夢想 讓愛暢行）」等 14 個，整體獲獎率為 18%。本次績優案例包括友善關懷行動便捷、安心檢疫行動篩檢、鑑定協尋失蹤人口、AI 創新居家用藥、活化舊城區旅行民宿及提升原鄉醫療品質等，都是讓民眾有感的服务。

國發會表示，得獎機關(構)主動探索民眾需求與期望，同時在服務過程中尋求突破，從便民利民的觀點去解決民眾面臨的問題，無論是身處中央或地方，共同努力讓政府服務再升級，值得鼓勵與肯定。政府服務獎是正向鼓勵，由國發會辦理政府服務獎就是希望就是激勵各機關投入服務改善及創新，創造更多服務典範。

國發會表示，為了肯定績優服務機關，激勵工作士氣，第 4 屆政府服務獎頒獎典禮將由蘇院長親自蒞臨頒獎給每一個得獎機關團隊，鼓勵每一位辛苦的同仁，並期許各機關同仁能繼續創新，提供優質服務。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：(02)2316-5300轉6243

第 4 屆「政府服務獎」得獎名單

(按主管機關排序)

參獎項別	參獎名稱
數位創新加值	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市政府警察局 (諸羅城縱橫攻略-防制交通事故從事故處理開始) 2. 財政部財政資訊中心 (不動產移轉 0 櫃 1 站式服務) 3. 衛生福利部 (長照 2.0 服務費用 EASY 付) 4. 行政院環境保護署空氣品質及噪音管制處 (聲音照相科技執法) 5. 行政院環境保護署環境監測及資訊處 (AIOT 科技神助攻 · 環境治理好成功) 6. 臺北市立聯合醫院 (安心檢疫行動篩檢巴士 提供以檢疫者為中心的一條龍防疫服務) 7. 嘉義市政府衛生局 (守護嘉 e 人計畫) <p style="text-align: center;">【以上合計 7 個機關 (構)】</p>
社會關懷服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部警政署國道公路警察局 (擋下死神 閃過危機-預防國道二次事故) 2. 新北市政府警察局 (DNA 鑑定協尋失蹤人口-點亮回家的路) 3. 財政部高雄國稅局 (陪新草衙違建戶 跨越房地合一稅) 4. 國立臺灣圖書館 (點燃希望的愛閱能手) 5. 經濟部中小企業處 (振興三倍券-三好一溫暖 · 經濟加速轉) 6. 交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處 (一起米 86 縱谷原遊會-部落旅遊推廣計畫) 7. 交通部臺灣鐵路管理局臺中運務段彰化站 (點亮夢想 讓愛暢行) 8. 衛生福利部中央健康保險署南區業務組 (天涯弱比鄰 醫定守護您) 9. 臺北榮民總醫院 (藥安心：以 AI 創新居家用藥整合服務 · 守護民眾用藥安全) 10. 國立故宮博物院 (故宮遊藝思-學子嗨 FUN 參訪北部院區) 11. 臺南市政府觀光旅遊局 (旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫) 12. 高雄市稅捐稽徵處 (稅務任意門 · 偏鄉援助專案) 13. 臺東縣衛生局 (臺東南迴原鄉衛生所躍升醫學中心級服務品質計畫) 14. 嘉義市政府消防局 (火災警報器 1+1 樂活在「嘉」守護您) <p style="text-align: center;">【以上合計 14 個機關 (構)】</p>

