

# 政府服務獎評獎實施計畫

## 依據



## 目的

### ■ 獎勵機關服務，帶動標竿學習

以人為本，扣合施政主軸  
公私協力，善用科技創新

## 實施對象

### ■ 中央機關&地方政府



## 評獎項別

🏆 數位創新加值

🏆 社會關懷服務



■ 已辦理3屆累計477個機關(構)參獎  
遴選出84個得獎機關(構)

■ **第4屆**有**120**個機關(構)參獎

數位創新 加值		社會關懷 服務		共 <b>21</b> 個機關(構)得獎
入圍	得獎	入圍	得獎	
15	<b>7</b>	21	<b>14</b>	



第 4 屆政府服務獎  
Government Service Award

# 數位創新加值

得獎名單

## 嘉義市政府警察局

諸羅城縱橫攻略－  
防制交通事故從事故處理開始

## 財政部財政資訊中心

不動產移轉 0 櫃 1 站式服務

## 衛生福利部

長照 2.0 服務費用 EASY 付

## 行政院環境保護署空氣品質及噪音管制處

聲音照相科技執法

## 行政院環境保護署環境監測及資訊處

AIOT 科技神助攻，環境治理好成功

## 臺北市立聯合醫院

安心檢疫行動篩檢巴士  
提供以檢疫者為中心的一條龍防疫服務

## 嘉義市政府衛生局

守護嘉 e 人計畫

## 得獎機關特色

### 數位創新加值

鼓勵各機關運用數位創新策略及措施  
有效增進經濟發展及就業機會  
促進資源有效利用



### 本屆特色

- 科技整合跨域協力
- 雲端資訊效能提升
- 智慧管控科技執法





第4屆政府服務獎  
Government Service Award

# 社會關懷服務

## 得獎名單

### 內政部警政署國道公路警察局

擋下死神 閃過危機- 預防國道二次事故

### 新北市政府警察局

DNA 鑑定協尋失蹤人口- 點亮回家的路

### 財政部高雄國稅局

陪新草衙建建戶 跨越房地合一稅

### 國立臺灣圖書館

點燃希望的愛閱能手

### 經濟部中小企業處

振興三倍券- 三好一溫暖，經濟加速轉

### 交通部觀光局

### 花東縱谷國家風景區管理處

一起米86 | 縱谷原遊會-  
部落旅遊推廣計畫

### 交通部臺灣鐵路管理局

### 臺中運務段彰化站

點亮夢想 讓愛暢行

### 衛生福利部

### 中央健康保險署南區業務組

天涯弱比鄰 醫定守護您

### 臺北榮民總醫院

藥安心：以AI創新居家用藥整合服務，  
守護民眾用藥安全

### 國立故宮博物院

故宮遊藝思-學子嗨FUN參訪北部院區

### 臺南市政府觀光旅遊局

旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫

### 高雄市稅捐稽徵處

稅務任意門·偏鄉援助專案

### 臺東縣衛生局

臺東南迴原鄉  
衛生所躍升醫學中心級服務品質計畫

### 嘉義市政府消防局

火災警報器1+1 樂活在「嘉」守護您

## 得獎機關特色

### 社會關懷服務

關注服務對象多樣化  
解決服務機會落差不均  
有效促進社會包容及社會資源衡平使用



### 本屆特色

- 青年返鄉創業創生
- 友善關懷深耕服務
- 弱勢多元照顧服務
- 智慧科技行動服務
- 跨域整合共享服務

