

內政部警政署刑事警察局

新聞資料

網路購物詐騙結合釣魚連結案件攀升 刑事局籲見「實名認證、金流驗證」即為詐騙

依據「165 打詐儀錶板」最新統計，115 年 3 月全國平均每日受理詐騙案件 460 件、財損金額約新臺幣 1 億 5,996 萬元，較去（114）年同期（每日 537 件、財損 2 億 2,874 萬餘元）分別下降 14% 及 30%，顯示整體防詐成效持續發揮。就詐欺手法分析，若以受理件數觀察，前五名依序為：網路購物詐騙占 39.4% 居首，其次為假投資詐騙占 8.3%、色情應召詐財詐騙占 6.2%、假交友（投資詐財）詐騙占 5.6%，以及釣魚連結詐騙占 5.3%。若以財損金額觀察，則以假投資詐騙占 43.1% 最高，其次為假交友（投資詐財）詐騙占 18.7%、網路購物詐騙占 10.6%、假檢警詐騙占 9.9%，以及假交友（徵婚詐財）詐騙占 2.5%。

鑒於近期網路購物詐騙持續高發，刑事警察局進一步解析其詐騙手法：

- 一、詐騙集團於 Facebook、Threads 等社群平臺刊登「低價商品」、「免費贈送」或假冒買家留言等內容，誘導民眾轉至 LINE 或 Messenger 私訊洽談。
- 二、提供偽冒「7-11 賣貨便」、「全家 Fun 心取」或其他物流業者（如黑貓宅急便、新竹物流、順豐等）之釣魚連結。
- 三、民眾依指示操作後，即出現「未完成實名認證」、「金流驗證失敗」、「帳號遭凍結」等訊息，誘導聯繫「線上客服」。
- 四、最終以「完成驗證」或「解除凍結」為由，要求網路轉帳、無卡提款、掃描 QR Code 或交付金融卡，致使民眾財產損失。

警方特別提醒，凡於交易過程中出現「未完成實名認證」或「金流驗證失敗」等關鍵字，幾可判定為詐騙情境，務必立即提高警覺並中止交易。

此外，釣魚連結詐騙常透過簡訊及電子郵件，假冒電商平台（如蝦皮、MOMO、PChome）、政府機關（如財政部、交通罰單通知）、金融機構（銀行、信用卡公司）及物流業者等，以「中獎通知」、「帳戶異常」、「配送問題」等名義誘導點擊連結。民眾一旦進入仿冒網站並輸入個人資料、信用卡資訊或一次性驗證碼（OTP），即遭盜刷，造成財產損失。

本次記者會特別邀請中華職棒富邦悍將啦啦隊 Fubon Angels 成員檸檬出席，與刑事警察局共同呼籲民眾養成「不明連結不點擊、個人資料不隨意輸入、異常情形立即停止操作」之基本防詐觀念，並透過官方平臺進行交易與查證，切勿依指示操作或輕信來路不明之訊息；警方亦將持續透過「165 打詐儀錶板」即時揭露詐騙趨勢，並結合跨機關合作強化源頭阻斷與查緝能量，全面提升社會防詐韌性，守護民眾財產安全。