

## 113 年 11 月 7 日國家發展委員會新聞稿

### 卓院長勉勵機關服務創新，推動人民有感暖心的服務

發布日期：113年11月7日

發布單位：國家發展委員會

行政院院長卓榮泰今(7)日在行政院會議聽取國發會「第7屆政府服務獎」報告。國發會表示，隨著數位科技的廣泛應用及民間參與公共事務的量能提升，民眾對於公共服務的需求也變得更加多元。國發會辦理「政府服務獎」，鼓勵各機關秉持創新思維，提供效能服務滿足民眾需求與期待，讓民眾感受政府的服務熱忱與用心。

「政府服務獎」以「數位創新加值」及「社會創新共融」2 評獎項別，鼓勵各機關善用數位科技與公私協力，提出以人為本、多元包容的創新服務，本屆有 35 個主管機關推薦所屬，共計 142 個機關(構)參獎。經國發會邀集產、學、研界代表組成評審小組，進行線上審查與實地訪視，以及評審會議嚴謹討論評定得獎機關名單，得獎機關服務內涵多能關注不同的服務對象，展現其服務特色亮點。

本屆共有內政部消防署特種搜救隊(特種搜救-5G 智慧科技黃金救援利器)等 26 個機關(構)得獎。這次得獎機關(構)在數位創新加值方面，彰顯 AI 創新促進淨零永續、智慧科技推展醫療救護、大數據精準分析整合應用等特色；社會創新共融方面，展現以人為本不遺落任何人發展機會、結合科技打擊非法建立友善生活環境、跨域協力合作促進觀光環境共融、擴大弱勢關懷提供有感暖心服務等特點。得獎內容涵蓋智慧科技、淨零永續、社會共融及關懷照顧弱勢族群等，服務創新且多元。

國發會表示，本屆得獎機關依據所服務的區域與對象，積極主動發掘民眾的需求與期望，服務過程中勇於創新，不斷突破現有框架，透過公私協力，從便民、利民的角度致力解決人民所面臨的問

題，值得肯定。例如本屆得獎的交通部運輸研究所運用智慧物聯網 ( AIoT ) 技術來提升城市交通系統的智能管理，推動零排放的電動公車作為城市交通工具，成功提高能源效率並減少電力浪費，達成淨零碳排目標；此外，臺南市政府勞工局建置公益人才平臺，通過志工組織提供房舍修繕、二手家具修理、義剪等服務，零預算卻能為弱勢群體提供幫助，讓弱勢者享有居住及生活基本人權，這些都是讓民眾有感的服務典範。

國發會表示，為了肯定績優服務機關，激勵工作士氣，第 7 屆政府服務獎頒獎典禮預定於 12 月 11 日舉行，頒獎表揚每一個得獎機關及公私協力之民間團體，鼓勵辛苦付出的公務同仁及民間合作夥伴，也期許各機關同仁持續結合公私協力投入服務改善及創新，推動更多讓人民有感暖心的服務。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：(02)2316-5300轉6243

# 第 7 屆「政府服務獎」得獎名單

按主管機關行文序排列

參獎項別	參獎名稱
數位創新加值	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 內政部消防署特種搜救隊（特種搜救-5G 智慧科技黃金救援利器）</li> <li>2. 交通部運輸研究所(電動公車服務數位創新加值計畫-驅動智慧城市能源管理新思維)</li> <li>3. 衛生福利部（緊急醫療救護智能平臺-救急救難一站通推動計畫）</li> <li>4. 臺北市政府資訊局(數位公共服務新標竿-臺北城市儀表板開放原始碼計畫)</li> <li>5. 高雄市政府農業局（一指翻轉農業新勢力-高雄農來訊）</li> <li>6. 雲林縣斗六地政事務所（用「心」服務，突破既有框架—無人機及 E 化運用）</li> <li>7. 嘉義縣財政稅務局（科技辦稅 優化服務）</li> <li>8. 花蓮縣衛生局（花蓮 DMAT 2.0，AI 智慧精準應變）</li> <li>9. 臺東縣政府國際發展及計畫處（臺東-智慧城鄉生活(彈指之間·觸手可及)）</li> </ol> <p>【以上合計 9 個機關（構）】</p>
社會創新共融	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 內政部警政署刑事警察局（全民反詐總動員—打造防詐免疫體質）</li> <li>2. 財政部賦稅署（跨越住屋黑數 全方位挺「住」：租稅措施給幸福）</li> <li>3. 臺灣澎湖地方檢察署（珍愛澎湖灣-打擊非法、永續海洋）</li> <li>4. 交通部公路局南區養護工程分局甲仙工務段（公路平安行打造南橫永續、關懷在地需求服務再升級）</li> <li>5. 農業部畜產試驗所（「點廢成金」讓鄰避變共融）</li> <li>6. 衛生福利部桃園療養院（「醫」起擁抱懸崖上的少年家）</li> <li>7. 臺北榮民總醫院（中毒不慌，24 小時關懷，守護全民健康）</li> <li>8. 國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場（開創觀光亮點創新服務）</li> <li>9. 臺南市政府勞工局（弱勢築愛 做工人入愛）</li> <li>10. 臺南市政府財政稅務局（公產資源 全齡共享）</li> <li>11. 高雄市立凱旋醫院（精障振能量·樂業又安康）</li> <li>12. 苗栗縣政府農業處（好山好水有石虎 大家共下來守護）</li> <li>13. 彰化縣衛生局（C 望根除 彰化肝淨）</li> <li>14. 彰化縣彰化市公所（扇庫百年孤寂·眾城協力活化展觀光）</li> <li>15. 屏東縣政府衛生局（復能生活化、生活復能化，恢復我的自主生活—社區行動生活復能服務）</li> <li>16. 臺東縣政府教育處（接住每個孩子，當老師的靠山）</li> <li>17. 嘉義市政府衛生局（有愛無礙~護家四無礙）</li> </ol> <p>【以上合計 17 個機關（構）】</p>

**第 7 屆「政府服務獎」得獎機關(構)公私協力主要合作對象  
併予獎勵名單  
按項別排列**

參獎項別	參獎名稱	公私協力主要合作對象
數位創新加值	花蓮縣衛生局(花蓮 DMAT 2.0, AI 智慧精準應變)	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
社會創新共融	苗栗縣政府農業處(好山好水有石虎 大家共下來守護)	社團法人台灣石虎保育協會