

民國 114 年 4 月 8 日

## 內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 背景資料 份 ■照片 3 張

請立即發布 ■請於 114 年 4 月 12 日發布

---

### 網路陷阱多 詐團瞄準二手交易賣家

隨著電子商務蓬勃發展，網路購物已成為民眾日常生活的一部分，然而，詐騙手法亦與時俱進，從屢見不鮮的「一頁式網購詐騙」，到每逢購物季便死灰復燃的「假包裹詐騙」，多數情況以買家為目標，造成財務損失。

然而，近年來詐騙集團的手法日趨多樣，連網路賣家也成為鎖定對象。根據內政警政署 165 打詐儀錶板統計資料顯示，「網購詐騙」案件在通報受理的詐騙類型中高居第二，顯示網路交易風險已擴及買賣雙方，亟需提高警覺。本文特別整理近期常見針對「賣家」的詐騙手法，例如冒用「賣貨便」交易名義，要求賣家進行所謂「金流驗證」，實則誘導點擊釣魚網站，進而騙取個資與帳戶資訊。此類手法具有高度迷惑性，稍有不慎即可能造成財務損失。

一名女粉絲因無法出席韓星 TAEYEON 演唱會，在 Dcard 轉售門票，遇到願意加價購票，並要求用「順豐快遞」貨到付款，對方隨後以「權限不足」為由，轉介假冒的銀行客服，聲稱需進行金流驗證。她依指示操作匯款，共轉帳 19 次、損失超過 75 萬元，事後對方全數失聯，才驚覺遭詐。近年，越來越多人透過「Dcard」、「Facebook 社團」或「LINE 社群」等社交平台進行交易，但也因此衍生出不少詐騙風險。以下是一種常見針對賣家的詐騙流程：

1. 假冒買家主動接洽：詐騙者假扮買家，主動私訊賣家，聲稱為保障交易，希望使用「7-11 賣貨便」、「全家好賣+」或「蝦皮拍賣」等平台進行交易。
2. 編造交易異常藉口：待賣家建立賣場並提供連結後，對方便會以「付款失敗」、「帳戶凍結」、「訂單無法下單」等藉口，提供假客服連結，引導賣家點擊。
3. 假客服接手詐騙流程：假客服人員聲稱賣家尚未完成「金流認證」或「交易授權」，要求提供銀行帳戶等個人資訊。
4. 誘導操作 ATM 或網路銀行：部分情況下會有冒充「銀行客服」來電，表示可協助解除訂單問題，引導賣家操作 ATM 或登入網銀進行「驗證」。
5. 要求提供機敏資料或付款：誘導賣家輸入銀行帳號、密碼、OTP 驗證碼等資料，並聲稱需支付「開通費」、「驗證費」、「綁定費」等費用，完成操作後，帳戶內資金隨即遭盜領。

刑事局提醒，凡是對話中出現如「付款失敗」、「帳戶凍結」、「需金流驗證」等字眼，皆為高度可疑的詐騙話術。賣家若遇類似情況，應立即終止對話，並撥打 165 反詐騙專線，同時向所屬社群平台管理員回報，也可至 165「打詐儀錶板」網站進行檢舉或報案，以防更多人受害。

165打詐儀錶板

# 假買家騙賣家詐騙

叮咚 叮咚

某天，一名David買家主動連繫我

David買家：我想買你的商品

David賣家：可以用超商代為使用嗎？

買家：然後我將回賣場，我才能付款

賣家連結：https://xxxxxxxxxxxx

您的賣場缺乏金流認證

請提供銀行帳號、驗證碼

之後說賣場有問題，並提供客服連結給我

驗證完後...

防詐小撇步

1. 欲聯繫交易平台客服，應使用平台官網上的客服資訊
2. 網路交易需操作網銀或ATM，一定是詐騙
3. 不點擊陌生人提供的客服連結

銀行帳戶少了11406元  
買家也消失，原來是詐騙...

更多防詐資訊請上165打詐儀錶板

7-ELEVEN 賣貨便

首頁 / 確認訂單 / 填寫付款資料 / 交易失敗

7-ELEVEN 賣貨便

確認訂單 填寫付款資料 交易失敗

7-ELEVEN安全提醒：由於賣家尚未完成銀行帳戶認證，系統視為高風險賣場，為確保金流安全，封鎖屏蔽此賣場訂單，請賣家洽詢賣貨便線上客服專員Line ID: @795cvkla,進行恢復處理!

確定

訂單編號

查詢資料失敗-訊息代碼:3101M1

訂單時間

內政部警政署  
National Police Agency

# 165打詐儀錶板