

每日案例-假買家騙賣家詐騙

《我只是想賣二手衣物，沒想到竟遇到假客服詐騙！》
最近在DCARD上想賣掉幾件不穿的二手衣物，沒想到竟遇到了詐騙！當時有一名網友暱稱「甜心」表示對我的衣物很有興趣，接著我們加了LINE繼續討論交易細節。對方在LINE上的暱稱是「巧芬」，她表示想要使用7-ELEVEN的「賣貨便」進行交易，這樣感覺方便又安全。

於是我開立了賣貨便訂單供「巧芬」下單，但她隨後告訴我無法下訂，並傳了一張7-ELEVEN賣貨便的系統通知，內有一個QRCODE，說要先簽署「誠信交易」才能完成購買。我心想這看起來挺合理，於是便掃描了QRCODE，結果被引導加入了一個號稱是7-ELEVEN線上客服的LINE群組。

在加入客服群組後，很快就有一位自稱「客服部李專員」的人加了我的LINE。他告訴我，為了確保交易安全，他需要我進行一些驗證，並且會視訊引導我完成這些步驟。李專員解釋說這是7-ELEVEN新推出的交易保護機制，需要我透過網銀操作，才能保證賣家的權益。

在視訊的引導下，我按照他的指示進行了操作，最終竟然匯出了新台幣9999元。直到匯款完成，李專員又要求我提供更多的網銀信息，以便「加速退款」，這時我才開始覺得有些不對勁。然而，當我試圖再詢問時，李專員的LINE帳號竟然消失了，再也無法聯繫上他，這時我才驚覺自己可能遭遇詐騙，急忙趕往警局報案。

詐騙手法解析



這是典型的假買家騙賣家詐騙，詐騙手法如下

- 一、假冒物流公司客服
- 二、聲稱賣家需要進行「誠信交易」來增加可信度，誘騙賣家掃描虛假的QRCODE
- 三、安排假冒專員視訊指導網銀操作

防詐小撇步

物流公司不會要求驗證或簽署協議

收到可疑客服聯絡，應立即查證

切勿在視訊引導下操作網銀