

政府數位服務巡航健檢 強化系統韌性 增加大眾信任

發稿日期：113 年 1 月 4 日

數位發展部今(4)日於行政院第 3887 次院會報告「政府數位服務巡航健檢辦理情形」，數位部數位政府司於 112 年開始推動數位韌性巡航計畫，從高可用性、易用性及可維護性三個面向出發，透過實地檢視、輔導服務的方式，協同各政府機關進行資訊系統健檢，提出改善建議與長期精進的方向，除強化系統韌性外，更可以讓機關充分運用有限資源，持續提供民眾穩定的服務體驗，增加民眾對於政府系統的信賴。

數位部表示，政府數位服務可能會因使用者過多而當機，或是可能因網路架構設計不良而回應緩慢，甚至可能因設備故障而停止服務。為強化政府數位服務韌性，數位部從機制面與技術面進行巡航健檢，協助機關人員檢視系統架構並給予專業建議，確保資訊系統在異常變動或極端環境下，能持續提供服務，並能在故障後儘早復原，提升政府數位服務品質。本(113)年數位部將進一步結合計畫審查，配合各機關預計新建或調修系統時程，於規劃之初就開始

新聞稿

NEWS LETTER

進行健檢，給予韌性設計建議，並藉由計畫經費直接落實，引導機關提升系統體質與建立韌性文化。

數位部進一步說明，數位韌性巡航並非填鴨式的要求，而是透過實地輔導的過程，藉由專家團隊與系統主辦人員的共同協作，將韌性概念帶入機關文化中，讓機關自主地、持續不斷地強化各項服務的數位韌性，從而建立具有信任感與良好服務體驗的智慧國家。