

附件三、「市售藍牙耳機品質檢測及標示查核」案說明

為維護消費者權益，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）於去（114）年 8 月間購樣 10 件市售藍牙耳機，其中品質檢測均符合規定，標示查核則有 2 件不符合規定，均已請主管機關依法查處，目前均已改正完畢。

晚近藍牙耳機成為消費者經常隨身攜帶之電子商品，為避免超標之電磁干擾將產生影響周圍附近其他產品正常使用，並保障購買及使用該類產品之消費者安全及權益，行政院消保處遂與經濟部標準檢驗局（下稱標準局）合作辦理，針對市售商品進行品質檢測（包括「電磁相容傳導干擾試驗」及「電磁相容輻射干擾試驗」），並進行「外觀及內部構造比對」與「標示查核」。相關結果如下（詳如附表）：

- 一、品質檢測部分：均符合規定。
- 二、外觀及內部構造比對：均符合規定。
- 三、標示查核部分：2 件不符合規定。（項次 2 及 10）
 - （一）涉及商品標示法部分：1 件不符合規定，不符合規定之態樣為未標示進口商或分裝商之名稱、地址及服務電話，且未標示國外製造商或國外委製商之外文名稱。（項次 10）。
 - （二）涉及商品檢驗法部分：1 件不符合規定。不符合規定之態樣為限用化學物質含量表內容與原技術文件不符。（項次 2）

有關本案查核結果，行政院消保處均已於本（115）年 1 月檢測及查核結果確認後，請主管機關標準局依法查處。有關標示不符合商品標示法部分，標準局已請地方主管機關要求業者

依法改善；至不符合商品檢驗法部分，標準局亦本於權責依法賡續查處，並要求業者改善，目前均已改正完畢。

針對本次查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第 97 次會議決議，藍牙耳機之標示是否完整，攸關消費者的權益，請經濟部持續對業者加強宣導商品品質應符合相關國家標準、標示亦應符合規定，並由經濟部繼續維持商品之後市場稽查及源頭管理。

行政院消保處提醒消費者，於選購及使用移動型風扇時，應注意下列事項：

- 一、選購貼有「商品檢驗標識」商品。
- 二、選購時應檢視商品標示是否清楚。
- 三、操作商品前詳細閱讀使用說明，並確實依說明內容使用，尤應注意使用說明所列注意事項或警語。
- 四、優先選購含保固服務之商品。

最後，行政院消保處提醒消費者，如欲進一步瞭解商品檢驗及中文標示等相關資訊，可逕至標準局網站 (<https://www.bsmi.gov.tw/>) 及經濟部主管法規查詢系統 (<https://law.moea.gov.tw/index.aspx>) 網站查詢。

市售藍牙耳機品質檢測及標示查核結果彙整表

填表說明：● 表示不符合；○ 表示符合

項次	廠牌/品名/型號	產地	製造商、委託進口商或進口商	陳售地點	標示查核結果		外觀及內部構造比對 (含不符合原因)	品質檢測結果 (含不符合原因)	備註
					商品標示法 (含不符合原因)	商品檢驗法 (含不符合原因)			
1	小米/ Redmi 紅米 Buds 6 Pro 無線耳機/ M2430E1	中國大陸	台灣小米通訊有限公司/臺北市中正區新生南路一段50號2樓之2/ 02-77255376	三創數位股份有限公司(小米之家-臺北三創授權店)/臺北市中正區市民大道三段2號2樓/ 0926-108199	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	
2	OPPO/ Enco Buds3 真無線耳機/ ETEG1	中國大陸	(製造商) OPPO廣東移動通信有限公司/ 廣東省東莞市長安鎮烏沙海濱路18號/ +86-796-95018 (進口商) 薩摩亞商新茂環球有限公司 臺灣分公司/ 臺北市內湖區新湖一路133號6樓/ 0809-092986	三創數位股份有限公司(OPPO臺北三創旗艦店)/ 臺北市中正區市民大道三段2號1樓/ 02-23951368	○	● 限用化學物質含量 表內容與原技術文件不符	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	
3	GIGASTONE 立 達國際/ 無線立體聲耳 機/ TAQ1	中國大陸	Gigastone Corporation/ 臺北市內湖區新湖二路166號4樓/ 02-26582588	台灣泛亞零售管理顧問股份有限公司忠孝新生分公司(DON DON DONKI忠孝新生店)/ 臺北市中正區八德路一段55號地下1樓/ 02-23218911	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	

項次	廠牌/品名/型號	產地	製造商、委託進口商或進口商	陳售地點	標示查核結果		外觀及內部構造比對 (含不符合原因)	品質檢測結果 (含不符合原因)	備註
					商品標示法 (含不符合原因)	商品檢驗法 (含不符合原因)			
4	Soundcore/ 藍牙耳機/ A3949	中國大陸	(製造商) 安克創新有限公司/香港金鐘 夏慤道18號海富中心2座8 樓56室/0809-099006 (進口商) 群光電子股份有限公司/新北 市三重區光復路二段69號6 樓	日本橋資訊股份有 限公司光華分公司 / 臺北市中正區市 民大道三段8號2 樓/02-23412206	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗:○ 電磁相容輻射干擾試驗:○	
5	JBL/ 真無線藍牙 耳機/WAVE BUDS 2	中國大陸	思維寶藍科技有限公司/新 北市新莊區中正路68號5樓 /02-87123118	良興電子有限公司 (良興電子資訊廣 場-臺北市民店)/ 臺北市中正區市民 大道三段8號4樓 /02-23577539	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗:○ 電磁相容輻射干擾試驗:○	
6	APPLE/ AirPods 4 無 線耳機/ A3050, A3053	中國大陸	美商蘋果亞洲股份有限公司 台灣分公司/臺北市信義區 松仁路100號32樓/0800- 095988	香港商雅虎資訊股 份有限公司 (yahoo!購物中 心)/臺北市南港區 三重路66號14樓 /02-21927123	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗:○ 電磁相容輻射干擾試驗:○	
7	audio- technica 鐵 三角/ 軟骨傳導無線 耳機/ATH- CC500BT2	越南	(製造商) 日商鐵三角有限公司 (進口商) 台灣鐵三角股份有限公司/ 桃園市中壢區福達路二段322 巷6號/0800-774488	香港商雅虎資訊股 份有限公司 (yahoo!購物中 心)/臺北市南港區 三重路66號14樓 /02-21927123	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗:○ 電磁相容輻射干擾試驗:○	

項次	廠牌/品名/型號	產地	製造商、委託進口商或進口商	陳售地點	標示查核結果		外觀及內部構造比對 (含不符合原因)	品質檢測結果 (含不符合原因)	備註
					商品標示法 (含不符合原因)	商品檢驗法 (含不符合原因)			
8	Marshall/ 藍牙耳機/ Minor IV	中國大陸	(委製商) Zound Industries International AB (進口商) 百滋國際股份有限公司/臺北 市信義區基隆路一段141號 4樓之6/ 02-37621088	富邦媒體科技股份 有限公司(MOMO購 物網)/臺北市內湖 區洲子街96號4樓 / 02-21626688	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	
9	SAMSUNG 三星/ Galaxy Buds3 Pro 真無線藍 牙耳機/ SM- R630NZAABRI	越南	(委製商) Samsung Electronics Co., Ltd/ 129 Samseong-ro Yeongtong-gu, Gyeonggi-do 16677 Suwon-Shi, Korea/ +82-2-22550114 (進口商) 台灣三星電子股份有限公司/ 臺北市內湖區陽光街292號 3-4樓/ 0800-329999 (代理商) 神腦國際企業股份有限公司/ 新北市新店區中正路531號2 樓/ 0800-050868	網路家庭國際資訊 股份有限公司 (PChome 線上購 物)/ 臺北市大安 區敦化南路二段 105號12樓/ 02- 27040999	○	○	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	
10	Life n Soul/ 開放式耳機/ LnS-OC1	中國大陸	未標示	東森得易購股份有 限公司(ETMall 東 森購物網)/新北市 中和區景平路258 號地下1樓至4樓 及266號地下1樓 / 0800-057999	● 1. 未標示進口商或 分裝商之名稱、 地址及服務電話 2. 未標示國外製造 商或國外委製商 之外文名稱	○	○	電磁相容傳導干擾試驗：○ 電磁相容輻射干擾試驗：○	