



新聞稿

2024/1/25

金管會於行政院會報告 「113 年度春節期間金融服務穩定整備措施」

金管會表示農曆春節是我國最重要的假期之一，而今(113)年春節假期長達 7 天，為滿足春節期間社會大眾及企業對於提領現金、刷卡消費、諮詢保險及投資海外證券、期貨等金融服務需求，以及提高民眾防範詐騙意識，金管會已採取下列措施，以確保金融服務能持續穩定順暢運作：

- 一、 金融服務不中斷：在春節期間各項金融機構及周邊單位將持續提供多項服務，包括電子銀行、信用卡及電子支付、ATM 領鈔，以及投資海外證券、保險業務公司諮詢專線等均保持順暢運作，並提供 24 小時客服專線。另鑒於春節前及春節期間資金及支付等需求量較大，各金融機構應確保臨櫃及各種線上金融服務交易量增加時，相關系統能有充分資源足以確保交易順暢，辦理跨行支付業務之金融機構並應事先提存足夠跨行業務基金，以避免發生因業務基金餘額不足而發生交易失敗情事。
- 二、 資安防護不疏漏：各金融機構資安長於連續假期前督導確認各資安監控設備之有效性，以確保發生系統異常時可及時告警，並確認系統相關人員溝通管道暢通，以利緊急聯繫應



金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

處。各金融機構應於事前、事中及事後強化相關資訊安全防護措施，避免駭客攻擊事件，包括原則禁止遠端連線、強化資訊安全監控、落實應變與通報程序，並加強交易及客戶驗證機制，以及應參考金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)分享之資安威脅修補建議，落實各項資安控管作業，若有網路攻擊情資等，應即通報予 F-ISAC，俾第一時間掌握正確情資，分享予其他金融機構，以發揮資安聯防功能。另要求金融業者於連假結束前進行系統測試，以及連續假期結束後第一個營業日提前到班，以確保上班日各項系統服務均正常運作。

- 三、防範詐騙不鬆懈：各金融機構應保持客戶服務管道暢通，加強對客戶宣導，春節期間應提高防詐騙意識，妥善保管存摺、金融卡等金融帳戶資料，個資不外露，以及要求各金融機構之網銀及行動銀行之申請約定轉入帳戶頁面，應加註防詐警語，提醒民眾於匯款（轉帳）時，應多一分留意，再次確認是否認識受款人，以避免存款帳戶遭歹徒利用。另要求金融機構強化異常帳戶之監控，以及落實執行臨櫃關懷提問，俾及早發現詐騙案件並提升攔阻成效。
- 四、應變處理不延遲：為利對重大事件進行即時之聯繫及處理，金管會已成立應變小組，持續蒐集國內外輿情並因應情勢，及時決策暨採取相關監理措施，並與各金融機構建立聯繫機



金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

制，此外金管會也要求金融機構應落實緊急應變機制及相關通報程序，並視春節連續假期之需求妥適規劃應變及客服人力，以確保能及時回應與協助客戶相關服務需求。

金管會也提醒民眾於春節期間除於過年前事先做好各項財務規劃，以因應春節期間資金需求外，民眾並應提高防範詐騙警覺，以免遭受詐騙。金管會也將持續督導金融機構於連續假期期間持續提供各項金融服務，並積極落實防範金融詐騙措施，以力求「金融服務不打烊，提高警覺不受騙，民眾安心過好年」。

聯絡單位：銀行局本國銀行組 楊科長斐堯

聯絡電話：(02)8968-9691

如有任何疑問，請來信：<https://fscmail.fsc.gov.tw>