



# 推動強化社會安全網

衛生福利部

報告人：社會及家庭署 簡署長慧娟

107年3月8日



# 簡報大綱

壹、背景說明

貳、計畫目標與策略

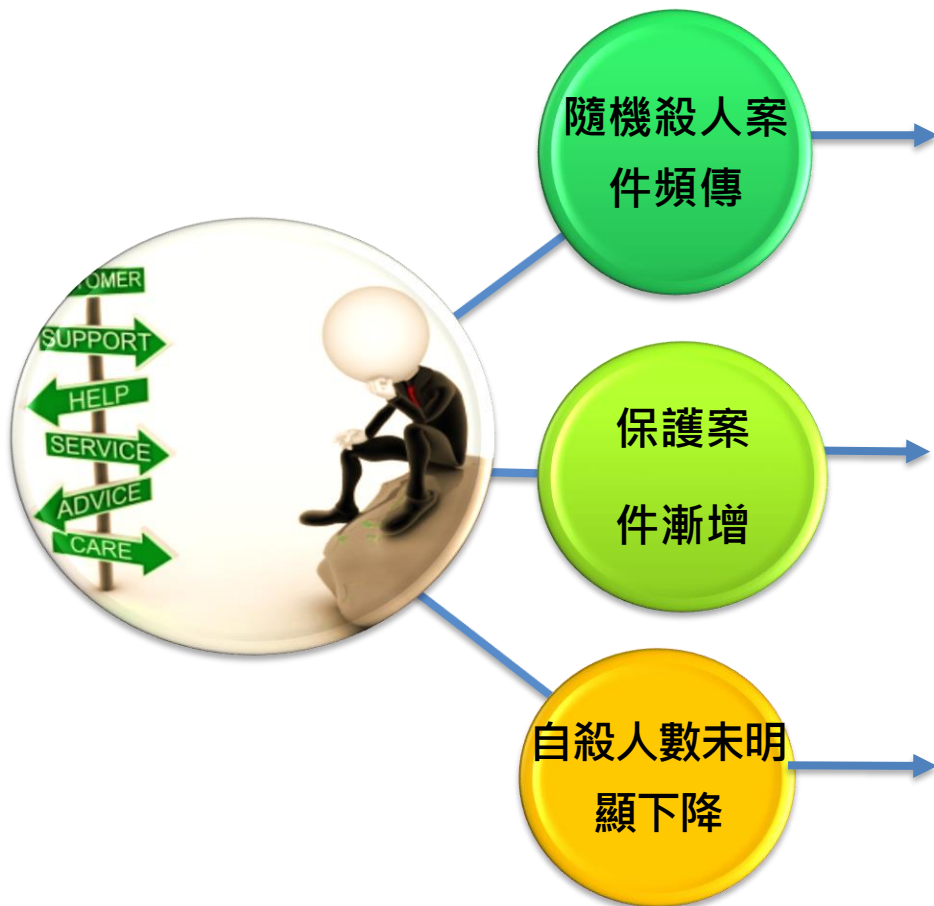
參、推動機制

肆、近期規劃辦理事項

伍、結語與展望



# 壹、背景說明(1/3)



## 成因

- 貧窮
- 失業
- 毒品
- 精神疾病
- 家庭結構與功能



# 壹、背景說明(2/3)

【105年5月20日總統就職演說】

從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個**安全、沒有暴力威脅的環境中**

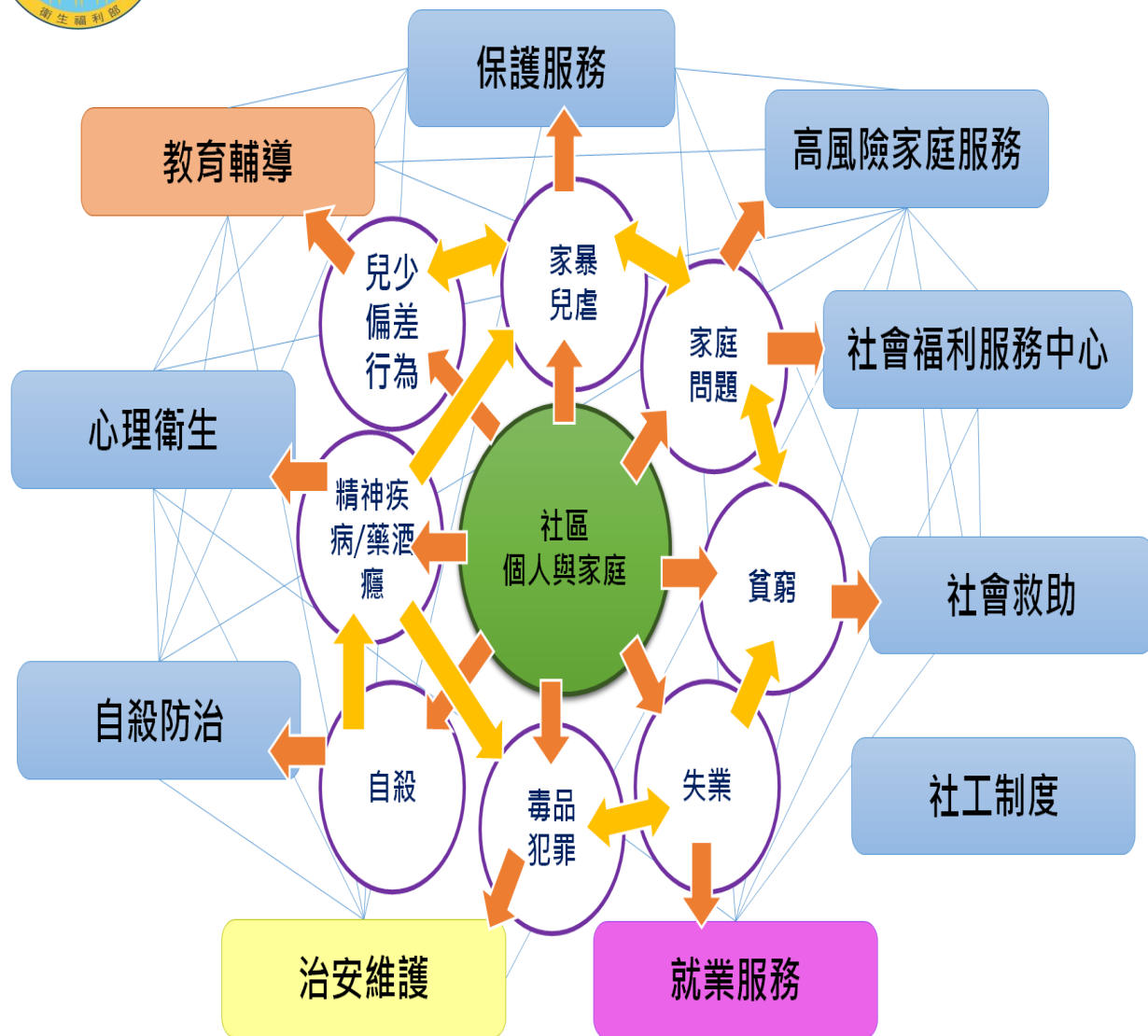
【105年8月8日聽取106年度中央政府總預算案】

建構**完善社工體系**將有助於降低社會安全事件發生，請權責機關通盤瞭解目前**社工人力供需**情形，就不足亟需部分審酌**提供專案性補助**，並逐年在預算編列上適當反映





# 壹、背景說明(3/3)



檢討政府目前  
10項服務體系  
發現

- 服務人力不足
- 整合性不佳
- 預防性不彰
- 可近性不高
- 防護性不全
- 積極性不夠

導致

- 服務體系整合失靈
- 社會安全網漏缺



## 貳、計畫目標與策略(1/6)

### 計畫目標

- ※ 家庭社區為基石，前端預防更落實
- ※ 簡化受理窗口，提升流程效率
- ※ 整合服務體系，綿密安全網絡

### 新思維

- ※ 以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- ※ 以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- ※ 以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式

- 介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」

### 一般家庭



支持與照顧成員功能健全之家庭

### 高風險家庭

#### 脆弱家庭



因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入之家庭

#### 危機家庭



發生家庭暴力、性侵害、兒少/老人/身障等保護等問題之家庭



# 貳、計畫目標與策略(2/6)

## ■ 整合四策略

一般家庭

高風險家庭

脆弱家庭

危機家庭

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

策略2 整合保護性服務與高風險家庭服務

福利諮詢

資源轉介

預防宣導

親職教育

潛在脆弱/危機家庭之篩檢

生活扶助(現金給付)

實物給付

急難紓困

脫貧方案(兒少教育發展帳戶)

支持服務(關懷訪視、照顧協助、親職示範、家務指導、心理輔導及轉介服務等)

兒少保護(高度風險)服務

成人保護服務

兒保/家暴/性侵害加害人處遇及監控  
精神疾病治療與關懷訪視  
自殺防治

策略4 整合跨部會服務體系

策略3 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

家庭教育、學生輔導

弱勢族群就業協助

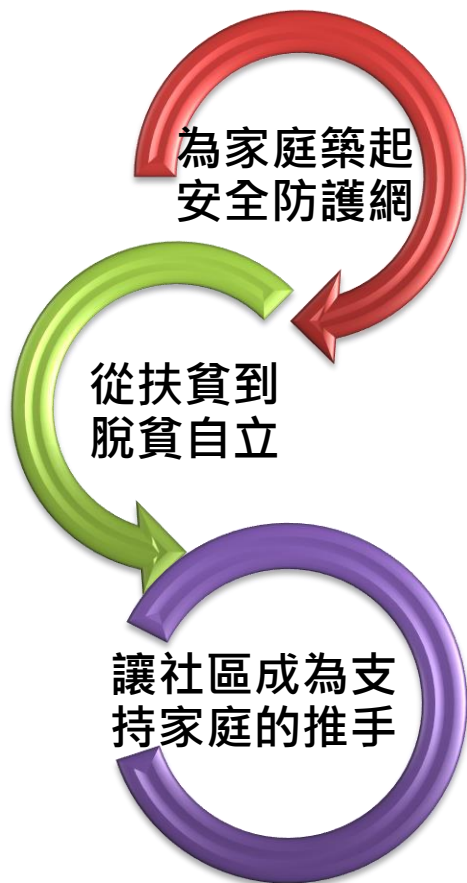
治安顧慮人口查訪、少年輔導、犯罪被害人服務

家庭服務



# 貳、計畫目標與策略(3/6)

## ■ 策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務



- 普設社會福利服務中心，綿密社區服務網絡
- 精進社區脆弱家庭預警機制

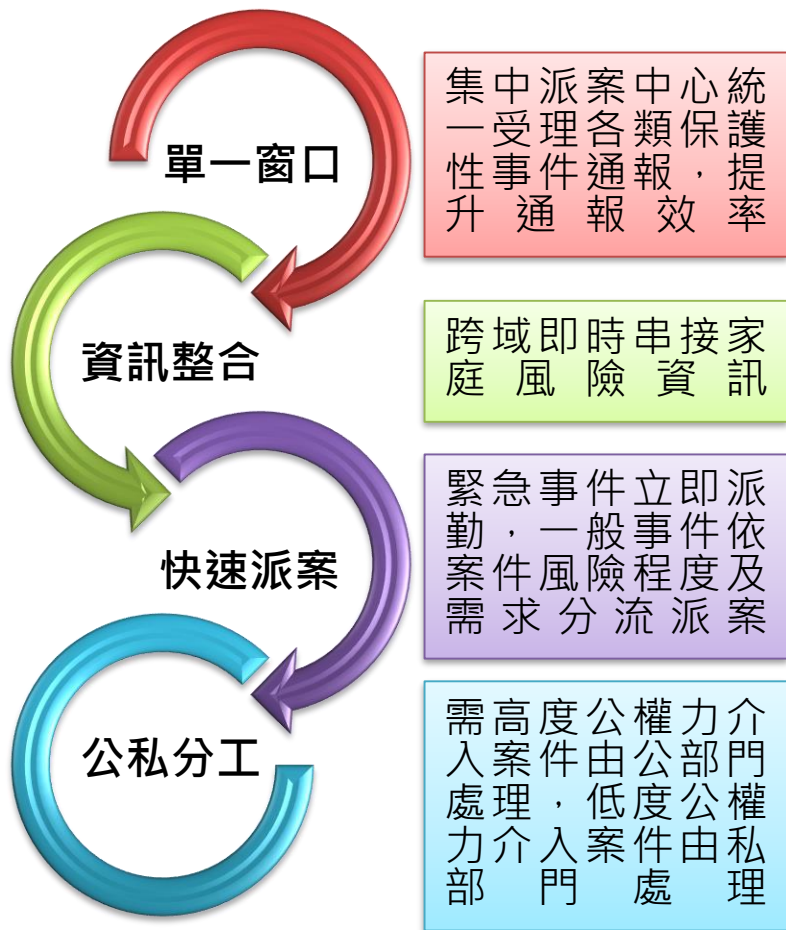
- 強化社會福利中心提供脆弱家庭服務量能
- 積極發展脫離貧窮措施

- 建立因地制宜的社會福利服務中心整合服務模式
  - 1) 實體整合模式：將服務整合於同一處所，設計一條龍的連續服務流程
  - 2) 準實體整合模式：釋出部分空間給有關單位輪流駐點，達到資源有效使用與服務協力
  - 3) 虛擬整合模式：以虛擬資訊平台整合服務網絡，由社會福利服務中心擔任資源管理與供給核心



# 貳、計畫目標與策略(4/6)

## ■ 策略2 整合保護性服務與高風險家庭服務



## ■ 策略3 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務





# 貳、計畫目標與策略(5/6)

## ■ 策略4 整合跨部會服務體系-跨域合作

- 健全學生輔導三級機制，提供整體性與持續性服務

- 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
- 整合保護性服務與高風險家庭服務
- 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



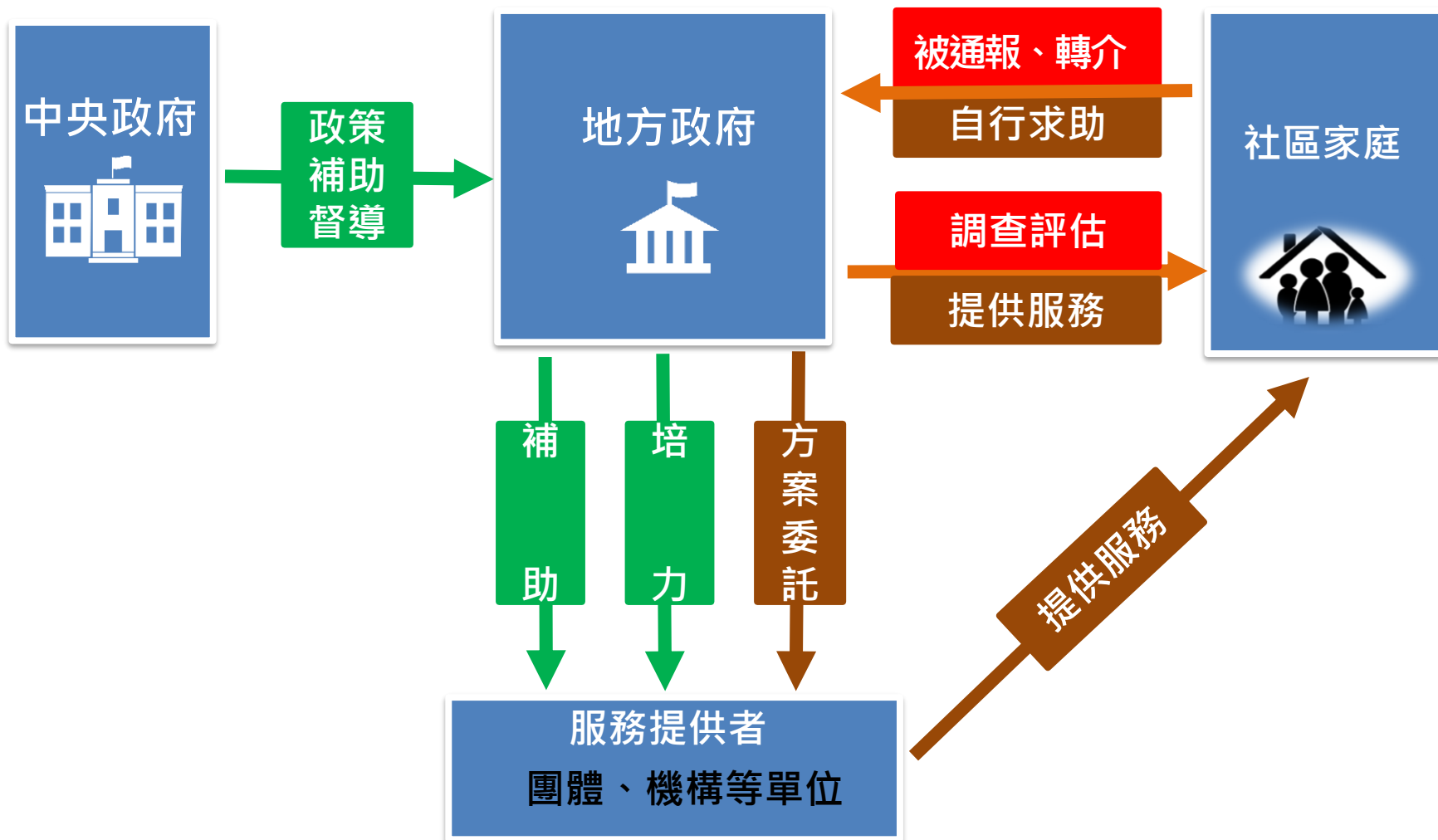
- 透過一案到底就業服務，提供職涯探索、就業研習、職業訓練、創業諮詢及就業津貼，協助就業
- 結合社政、衛政單位提供托育、長期照護等服務，排除就業障礙，促進就業

- 定期查訪治安顧慮人口，強化少年輔導工作
- 建立犯罪被害保護官等相關制度，提供被害人所需協助



## 貳、計畫目標與策略(6/6)

### ■ 策略4 整合跨部會服務體系-中央、地方與民間協力



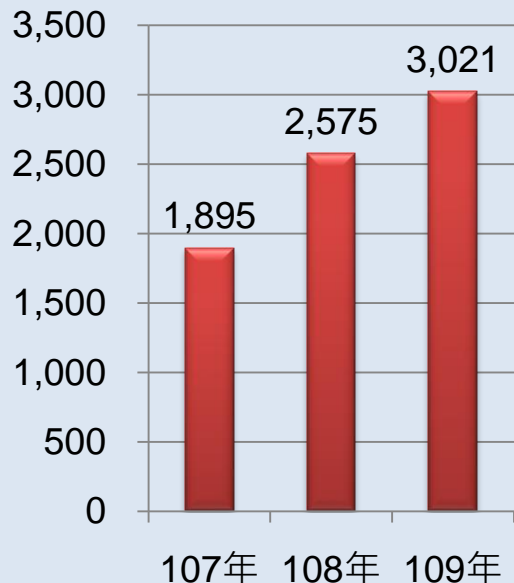


# 參、推動機制(1/4)

## ■ 布建資源

### 1. 充實人力

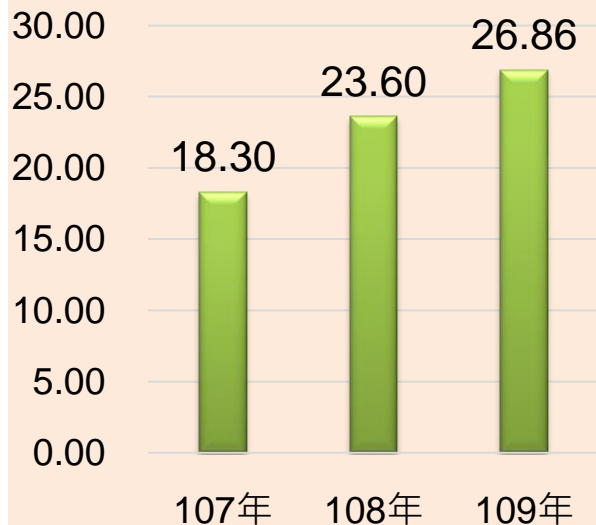
計畫補助人力 (人)



(註：106年現有1,125人)

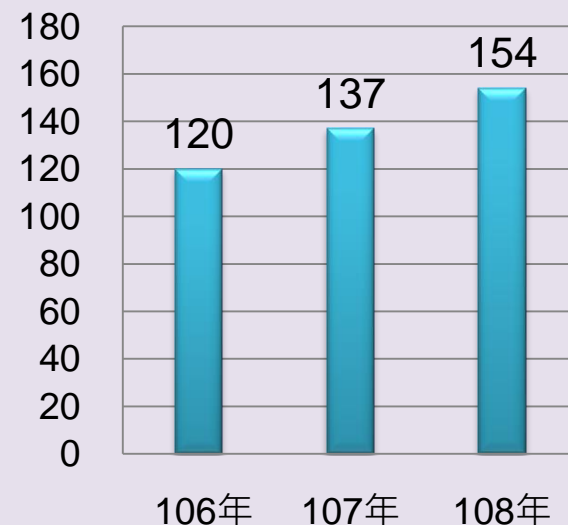
### 2. 配置經費

計畫總經費(億元)



### 3. 增設據點

社會福利服務中心(處)



達標  
100%



# 參、推動機制(2/4)

## ■ 彈性轉型

1

地方政府  
轉型過渡原則

保護服務

- 整合保護通報及服務優先
- 調整公私協力模式次之
- 109年補足保護社工人力

高風險服務

- 依【新舊案】、【區域】、【流程階段及個案需求】，逐步調整社福中心和民間團體協力模式
- 107-108兩年過渡期

2

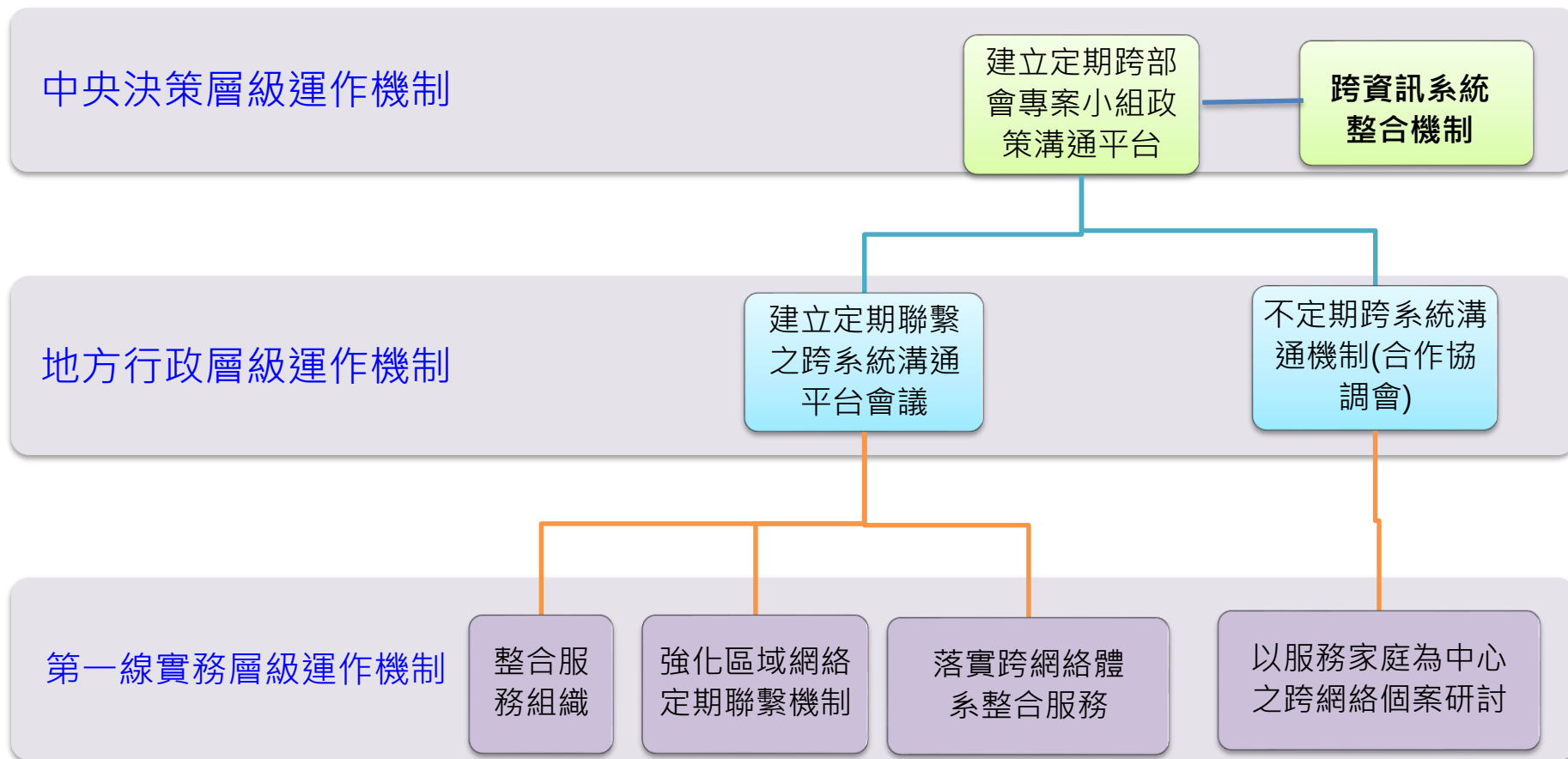
民間團體  
發展多元化家庭服務





# 參、推動機制(3/4)

## ■ 提升效能 建立垂直 / 水平分層級協調機制





# 參、推動機制(4/4)

## ■ 提升效能 實施5項配套措施



跨部會資訊系統介接資料，  
以家庭為歸戶進行妥善管理



# 肆、近期規劃辦理事項

## 1 地方政府說明會

3-5月

- 說明強化社會安全網計畫內涵，進行政策溝通
- 建立垂直與水平分層協調機制，促進中央與地方通力合作
- 串連政府與民間單位共同推動，發展多元化公私協力模式

## 2 輔導團計畫

5-12月

- 輔導委員定期至各地方政府討論執行進程及所遭遇的困難，即時提供支援
- 蒐集各地方政府實務歷程，滾動式檢討運作方式，打造因地制宜的服務模式

# 伍、結語與展望



為家庭築起  
安全防護網

危機救援  
不漏接

降低再犯(再  
發生)風險

社區暴力  
零容忍

建立社區為基礎的防護體系  
提供家庭為中心的整合服務



勞動部  
MINISTRY OF LABOR

