

民國 114 年 4 月 17 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 □背景資料 份 □照片 2 張
□請立即發布 ■請於 114 年 4 月 17 日發布

刑事警察局攜手凱基金控等 3 家子公司共同簽署反詐騙 MOU

刑事警察局持續號召民間企業「公私協力」合作反詐，本次凱基金控響應政府反詐工作，引領銀行、證券、人壽 3 家子公司，於 114 年 4 月 17 日結合刑事警察局，簽署防詐合作備忘錄。由刑事警察局副局長邱紹洲及識詐宣導專責團隊、洗錢犯罪防制及科技防詐相關部門，與凱基金控總經理楊文鈞、凱基資共同舉行簽署儀式。

根據警政署數據，今年 2 月每日平均受理詐欺 384 件，財損 2.1 億餘元，已較去年 8 月至 12 月每日平均受理詐欺 610 件、財損 4.1 億餘元，分別下降約 226 件(37%)及 2 億元(47%)。從單月份來看，今年 2 月詐欺總受理數為 1 萬 773 件、財損 60 億餘元，也已經較 1 月總受理數 1 萬 3,120 件、財損 95 億餘元，分別下降 2,347 件(18%)及 34 億元(36%)，這些數據顯示民眾識詐意識逐步提升、公私部門協力推行防詐措施，以及全國警察機關積極打詐，已有初步成效。

惟當前詐騙案件假投資及假交友投資詐騙仍為大宗；詐騙集團利用網路社交平臺的演算法，更能輕易接近潛在被害人，以求職、投資、交友等各類話題取信於民眾。實際案件中，詐騙集團一開始會誘導被害人加入詐騙投資 LINE 群組，誣稱使用特定網站或 APP 獲取遠高於市場的獲益，起初甚至有部分民眾拿到收益，讓被害人趨之若鶩，甚至解保單、抵押不動產、汽機車借貸等方式提高他們非法所得，被害人往往投入畢生大半積蓄，爰此，刑事警察局與凱基金控透過簽署 MOU 提高從業人員的警覺及道德知能，期能即時阻止民眾受詐。

凱基金控深耕校園防詐教育，在 113 年與中國文化大學合作，號召學生製作識詐與防詐方案並透過數位渠道宣傳，將防詐觀念從小做起；凱基銀行以具體行動配合政府機關共同打擊詐騙，成立金融詐欺防制工作小組，透過內部跨單位、外部跨平台及警政合作方式，打造阻詐防護網，有效擴大識詐、阻詐之成效，進而達到守護民眾資產的目標。繼去年以「信用卡雙 AI 盜刷預防系統」獲台灣最具指標性、公信力的企業品牌獎國家品牌玉山獎肯定，今年再度以「商戶欺詐暨

合規 AI 偵測系統」獲得全國首獎殊榮獲蕭副總統親自頒獎，顯示凱基銀行在 AI 反詐騙成效備受肯定；凱基人壽積極推動金融防詐教育，並逐年擴大至各族群，包括：高齡、身心障礙、經濟弱勢、原住民、新住民及青年學子等多元族群，更是首家建置「保險業高齡客戶友善服務指南」並納入阻詐要點的金融業者，並推出常見詐騙樣態系列微影片，提醒客戶做好風險把關，此外凱基人壽客服中心同仁積極關懷，成功守住保戶百萬財產，屢次榮獲警政署表揚阻詐有功；凱基證券積極強化網路防詐及提升數位信任，導入國際級 RSA 外部偽冒偵測關閉服務，以全天候運作的偵測機制，結合全球聯防及情資共享網絡，有效阻斷釣魚網站的連線，為用戶提供更安全的網路環境，113 年更榮獲證交所首屆證券商反詐騙評鑑活動「傑出獎」、數位金融獎「數位資訊安全獎」等，各單位對於防詐工作可說是不遺餘力。

刑事警察局副局長邱紹洲現場致詞表示，凱基金控為亞洲的金融業領導品牌，在協助打擊詐欺方面一直表現積極，展現高度的企業社會責任。本次合作除了 165 反詐騙諮詢專線資料庫、識詐教育合作，三家子公司也積極推動識詐教育，減少被害人再次被詐騙之風險；藉此機會，籲請凱基金控能協助本局推廣「165 打詐儀錶板」專屬網站，並鼓勵公司同仁及客戶能善用網站上的各項反詐宣導資源，並加以分享網站上之最新詐騙案例、手法拆解、防詐小撇步等豐富資訊。