



# 臺鐵普悠瑪1021 事故報告

交通部

107年10月25日



# 事故及搶救

107.10.21 16:50

6432次普悠瑪於新馬站東主正線出軌，造成旅客18人死亡，210人受傷。

17:00臺鐵局應變中心成立

18:00中央應變中心成立

啟動羅東-東澳間公路接駁，出動278車次，接駁11,000名旅客

救援人力：

宜蘭縣警察、消防、衛生局及國防部共投入273人

臺鐵局投入241人



# 旅客慰問及爭取信心復原

10月21日



行政院賴院長赴應變中心與交通部  
長赴醫院慰傷亡者家屬及視察現場

10月22日



蔡總統親赴醫院慰問傷亡者家屬，並  
至現場瞭解搶修進度，並指示務必將  
每位旅客都搜救出及儘速恢復交通運  
輸，避免東部旅運受到嚴重影響

10月23日



24日行政院賴院長以實際行動搭乘  
普悠瑪列車前往花蓮，爭取民眾搭乘  
普悠瑪列車及花東旅運的信心



# 善後處理



協助罹難者家屬將大體以專車運回，並設置靈堂辦理公祭，協助後續喪葬事宜



針對事故罹難者家屬及重傷旅客進行一對一關懷，並已成立單一窗口



罹難者賠償540萬元(含10萬慰問金)、重傷者240萬5,000元(含5,000元慰問金)、受傷者最高60萬5,000元(含5,000元慰問金)，一週內發放完畢



現場遺留物品及行李由鐵路警察局造冊，送至榮總蘇澳分院、羅東聖母醫院等供家屬認領，10月24日後移由鐵路警察局花蓮分局辦理



# 改善作為

## 短期

- 28日前路線進行安全檢查(車巡及徒步查道)，強化相關防護措施
- 28日前全面完成普悠瑪列車特檢作業(包括車輛走行裝置、傳動裝置、動力系統、控制系統及ATP列車自動防護系統等)
- 全面執行列車ATP使用隨乘考核及教育訓練

## 中長期

- 檢討ATP系統共同管理機制
- 研議推動「臺鐵軌道結構安全提升計畫」



# 事故單一服務窗口

	職稱	姓名	辦公室電話	手機
總窗口	科長	陳明宗	02-23815226 #3602	0937496518
窗口	專員	徐竹平	02-23815226 #3137	0937607918
窗口	專員	黃智郁	02-23815226 #2644	0933752018