

衛生福利部春節相關措施

「春節期間衛生福利服務專案」新聞稿

農曆春節將至，衛生福利部推動「春節期間衛生福利服務專案」，透過「關懷弱勢」、「完備醫療」、「長照持續」、「心理支持」、「周延防疫」、「把關食安」六大措施，搭配七支專線，陪伴民眾安心過好年。

- 一、關懷弱勢：中央與地方合作提供弱勢經濟、飲食、居所支持，包含備妥急難救助金，加強生活陷困民眾通報，一旦接獲需求，立即啟動急難救助機制派員協助；獨居老人經評估有送餐需求，提供餐食或發放代餐、食物券等；未能返家兒少，緊急安置與一般安置服務不中斷；針對街友也預先發放禦寒保暖衣物或睡袋，並開設臨時收容處所等。
- 二、完備醫療：密切掌握 24 小時急診醫療量能，盤點全國急救責任醫院設備及資源，強化調度，且健保署挹注約 16 億元獎勵醫療院所提供門急住診服務，最高加成 100%，同時疾管署鼓勵醫院於初一至初三開設傳染病特別門診，六都 13 處輕急症中心 UCC 也有 7 天服務，僅除夕、初五休息，確保民眾就醫權益。
- 三、長照持續：各縣市仍提供長照服務，包括居家照顧、日間照顧、家庭托顧、專業服務、交通接送、喘息及餐飲服務等，民眾可於春節前撥打 1966 長照服務專線，預先申請所需服務。此外，身心障礙者自立生活支持及臨時照顧持續，外籍看護工休假的身障家庭，也有短期照顧接手服務。

四、心理支持：1925 專線（依舊愛我）24 小時不打烊，有心理壓力或情緒困擾的民眾，可隨時連線；男性關懷專線（0800-013-999）於每日上午 7 時至晚上 11 時，也傾聽來電者訴說心情，並提供專業法律諮詢與資源轉介。萬一是藥癮者及其親友、與一般民眾有關毒品濫用或成癮相關問題，則可求助毒品危害防制中心諮詢專線，一樣是 24 小時服務不斷線。

五、周延防疫：持續嚴密監測國內外疫情趨勢，適時發布警訊，並強化防疫作為，例如於國際港埠加強入境旅客健康監測、持續運用多元新媒體管道進行傳染病防治衛教宣導，並已擴大公費流感抗病毒藥物使用對象，將適用至 2 月 28 日，降低變成重症風險。

六、把關食安：加強查驗年節食品及常見食材，同時宣導年菜食材選購原則，包括選擇信譽良好且乾淨衛生店家、選購散裝及包裝食品相關注意事項及標示資訊，並提醒民眾預防食品中毒「五要」原則，分別是要洗手、要新鮮、要生熟食分開、要澈底加熱、要注意保存溫度，安心享受美味的年菜料理。

七、春節期間民眾若遇到緊急情況，可撥打下列專線：

1. 113 保護專線：提供家暴、性侵害事件等通報援助(24

小時不打烊)。

2. 1957 福利諮詢專線：提供社會救助及社會福利等服務諮詢(每日 8 時至 22 時)。
3. 1925 安心專線：提供心理諮詢服務(24 小時不打烊)。
4. 1922 防疫達人專線：民眾疫情通報及諮詢(24 小時不打烊)
5. 0800-030-598/02-4128-678 健保諮詢專線：醫療院所看診時段查詢(每日 9 時至 17 時)。
6. 0800-770-885 毒品諮詢專線：提供藥癮者及其家屬、朋友、一般民眾諮詢(24 小時不打烊)。
7. 0800-013-999 男性關懷專線：提供男性對於兩性、家庭或親子關係等困擾諮詢(每日 7 時至 23 時)。