

公共區域及大眾運輸 iTaiwan無線上網躍升計畫

行政院科技會報辦公室

報告人：郭執行秘書耀煌

106年3月30日



大綱

- 一、背景說明
- 二、iTaiwan WiFi建置及使用現況
- 三、iTaiwan待改進事項
- 四、推動進度
- 五、結論

一、背景說明

- 依據世界銀行2016世界發展報告，寬頻普及率每提高**10%**，GDP可增加約**1.21%**
- 「數位國家·創新經濟發展方案」揭櫫「**成為寬頻人權先進國家**」為願景之一，於重要公共區域及大眾運輸場所，建置免費使用無線上網環境，**讓民眾享有多元又安全的寬頻連網**
- 今年8月適逢**2017夏季世界大學運動會**及9月**世界資訊科技大會(WCIT)**都將在台灣舉辦，藉由擴大重要公共區域及大眾運輸場所之iTaiwan上網建置，提升民眾及國外旅客生活便利性及**我國高科技之國際形象**



- 上網地點包含偏鄉及離島等地區，著重地理涵蓋之普及性及城鄉發展之衡平性
- 累積註冊人數達413萬人
- 累積使用超過2.1億人次，境外旅客使用73萬多人次
- 美國CNN 及英國每日電訊報外國媒體針對臺灣是**全世界第一個提供觀光客大規模免費WiFi無線上網，給予肯定。**

4

三、iTaiwan待改進事項

- 1、高鐵通訊品質不良
- 2、常找不到熱點/訊號，熱點數太少
- 3、上網速度太慢
- 4、境外旅客使用率仍偏低





四、推動進度(1/3)

1、推動iTaiwan帳號全國暢通，方便國內民眾及國外旅客使用

- iTaiwan帳號全國暢通
- 與移民署合作，國外旅客一入境就開通iTaiwan服務
- 骨幹頻寬由過去的20Mbps提升至100Mbps以上，平均每人上網的速度由1Mbps提升至5Mbps以上



四、推動進度(2/3)

2、台灣高鐵全線WiFi無線上網

- ❑ 隧道段 (共12段隧道) 增設洩波電纜等4G電信設施
- ❑ 車廂WiFi設備安裝
 - 7月前完成所有34列車(共408車廂)的安裝
- ❑ 高鐵車站
 - 12個車站之4G共構及WiFi服務已陸續施工，7月底前完工



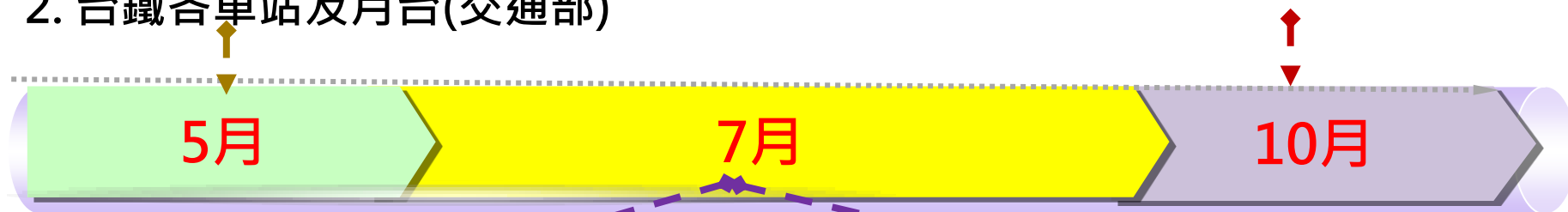
四、推動進度(3/3)

3、增加iTaiwan熱點涵蓋率

□ 優先推動規劃場域

1. 桃園機場、松山機場、臺中機場、小港機場(交通部)
2. 台鐵各車站及月台(交通部)

1. 各地遊客中心(交通部觀光局)
2. 地方政府圖書館(教育部)



1. 世大運比賽場所(台北市政府)
2. 高速公路休息站(交通部)
3. 高鐵所有車站及列車(交通部)
4. 教育部所屬圖書館、展覽館(教育部)
5. 文化部所屬博物館及國家表演藝術中心(文化部)

6. 衛福部所屬公立醫院候診區(衛福部)
7. 國立醫學大學附設醫院候診區(教育部)
8. 榮民總醫院(輔導會)
9. 國家風景區(內政部、農委會、觀光局)

五、結論

- 於重要公共區域及大眾運輸場所，建置免費使用無線上網環境，已是必要的基礎建設之一，可讓民眾享有資通訊科技進步的便利性，進而普及智慧生活
- 讓觀光客上網無障礙，營造我國為先進寬頻網路社會的形象，有利於促進觀光
- 民眾長久以來期待台灣高鐵提供便利的WiFi上網服務藉由本次完成改善工程，將可提供乘客快捷的無線WiFi與4G上網服務