

民國 113 年 12 月 4 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

慶祝中華隊奪冠 周邊商品大優惠?!

慎防一頁式假購物網站周邊商品詐騙

詐騙集團常架設一頁式購物網站並利用時下熱門議題吸引民眾點選下單，提醒民眾慎防此類詐騙手法。刑事局近期發現，詐團利用中華隊於棒球 12 強賽事奪冠風潮，於網路上擷取相關新聞圖片，用於架設一頁式購物網站並販售中華隊周邊商品，吸引熱情粉絲下單購買，此類商品通常是以貨到付款方式寄送，待民眾付款拆封後始發現為明顯不符之劣質商品，後續聯繫網站客服退貨退款亦會受到百般推託，才驚覺遭騙。

一頁式購物網站上販售的商品價格明顯低於市場行情，常以「限時特價搶購」或「倒數」等方式吸引民眾，且網頁大多夾雜簡體文字導致粗糙不精，或號稱「免運費」、「7 天鑑賞期」、「可拆箱驗貨」、「不滿意退貨」等方式，增加民眾點選誘因。另這類詐騙網站只能使用「貨到付款」、「超商取貨付款」或「信用卡付款」，民眾如發現購物網站有類似特點，應提高警覺。

刑事局提醒您於網路購物時，若發現疑似一頁式廣告購物網站，可撥打 165 反詐騙諮詢專線進行查證。民眾於取貨並拆封後發現係劣質商品，請務必收存相關單據，於時限內循超商或物流業者「爭議包裹退貨退款機制」來取回款項。

新聞附圖：

超商取貨收到**詐騙包裹**怎麼辦？



7-ELEVEn
至7-ELEVEn詐騙案件申訴平台，申請退貨及退款
<https://help.shopmore.com.tw/>

全家
至全家Fun心取爭議包裹退貨申請平台，申請退貨及退款
<https://returns.com.tw/web/index.php>

萊爾富
撥打萊爾富EC客服專線03-2866020或使用線上客服，申請退貨及退款
https://www.hilife.com.tw/contactUs_consume.r.aspx

OK mart
撥打OK mart網購客服專線03-2631082或使用線上客服，申請退貨及退款
https://www.okmart.com.tw/information_contactUsForm_ec

內政部 警政署 **刑事警察局**
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU
165 Anti-fraud Hotline Service

 **退款管道** 

 165全民防騙

▲圖 1：四大超商爭議包裹退款方式

世界棒球12強中華隊奪冠！穿上就變陳傑憲！
Team Taiwan 長袖帽T~現貨！現貨！台灣隊史首
度拿下三大賽冠軍，絕對值得在台灣棒球史上留
下一筆紀錄！

The screenshot shows a mobile application interface for purchasing merchandise. At the top, there is a dark banner with a grid pattern. The banner features the text "TOKYO ROUND Super Round" in a stylized font, with a "G" logo above it and a "WBC" logo below it. Below the banner is a yellow button with the text "限時預購". The main content area displays three black hooded sweatshirts. The first hoodie on the left has "Taiwan" written in white script. The second and third hoodies on the right have "TOKYO ROUND Super Round" and a stylized "G" logo printed on them. On the right side of the product display, there are several icons: a green upward arrow, a green LINE logo, a red shopping cart icon, and a red magnifying glass icon. Below the product display, there is a red button with the text "立即購買". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for back, forward, refresh, share, and a menu.

▲圖 2：販賣中華隊奪冠商品之一頁式假購物網站