

114年4月7日至8日 馬上辦服務中心諮詢服務統計

馬上辦服務中心
18位客服專人

424通
接聽率 **100%**
平均等待 **5**秒

電話諮詢

同時在線
共計**90**線
當日最高**38**通

智能客服

使用4,446次
問答12,387則

問題類別	服務通數	百分比
美國關稅支持方案	231	54.49%
中小微貸款	87	20.52%
青創貸款	58	13.68%
債權債務協商	14	3.3%
法律諮詢類	4	0.9%
疫後振興貸款	5	1.18%
資金週轉類	7	1.7%
30人以下數位人培補助 (製造業)	18	4.23%

美國關稅支持方案問題分類	服務通數	百分比
金融支持	84	36.36%
租稅優惠	5	2.2%
提升產業競爭力	81	35.07%
開拓多元市場	37	16.02%
其他	23	9.96%
降低行政成本	1	0.43%

114年4月7至8日 企業來電問題摘要彙整

協處類型	問題類別	企業問題
金融支持	融資	<ul style="list-style-type: none"> • 中小微貸款資格? • 外銷貸款優惠保證加碼內容? • 貿易融資利息減碼申請資格?
	其他問題	<ul style="list-style-type: none"> • 中小微企業定義? • 外銷貸款優惠保證加碼怎麼申請?
提升產業競爭力	研發轉型	<ul style="list-style-type: none"> • 研發轉型補助內容?
開拓多元市場	海外訂單	<ul style="list-style-type: none"> • 爭取海外訂單措施有哪些? 補助對象? • 新設展示中心怎麼定義?
其他	資訊提供	<ul style="list-style-type: none"> • 產業支持方案是否有相關網站? • 今天起出口至美國的產品, 是否會被課對等關稅? • 硬碟/記憶體...等產品適用的美國對等關稅稅率?