

以政府市場推動產業發展 -以軟體採購為例

經濟部

報告人:工業局吳局長明機

中華民國104年7月9日

簡報大綱



壹、推動背景與目標

貳、推動現況與效益

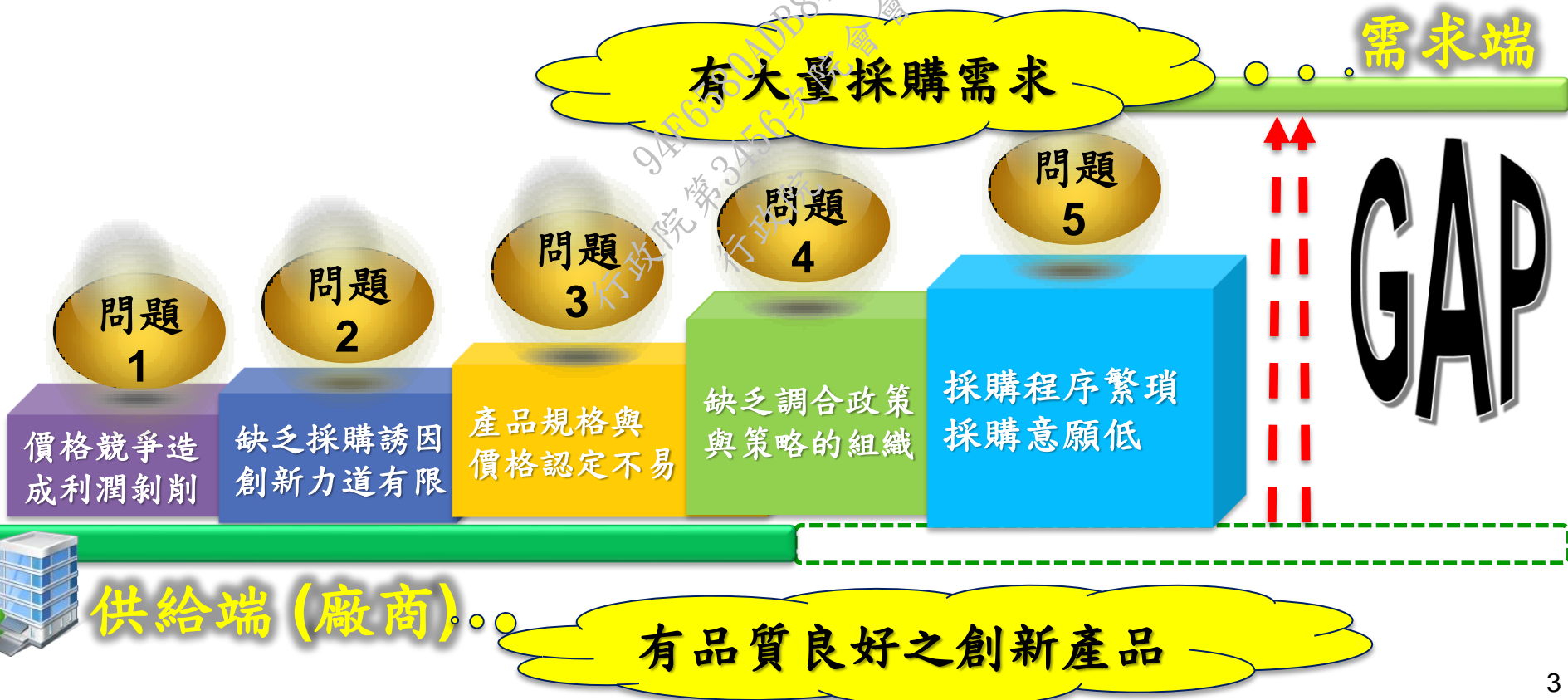
參、未來推動規劃

94F6580ADB84DC4D
行政院第3456次院會會議

壹、推動背景與目標

-- 以政府市場推動創新採購之瓶頸

- 國際發展:政府採購為一有力政策工具，於採購過程中導入創新機制，即可透過政府市場導引產業創新
- 現行採購法:未對創新採購特別規劃，僅就綠色採購有所鼓勵，然基於採購程序、規格訂定等問題導致無具體成效

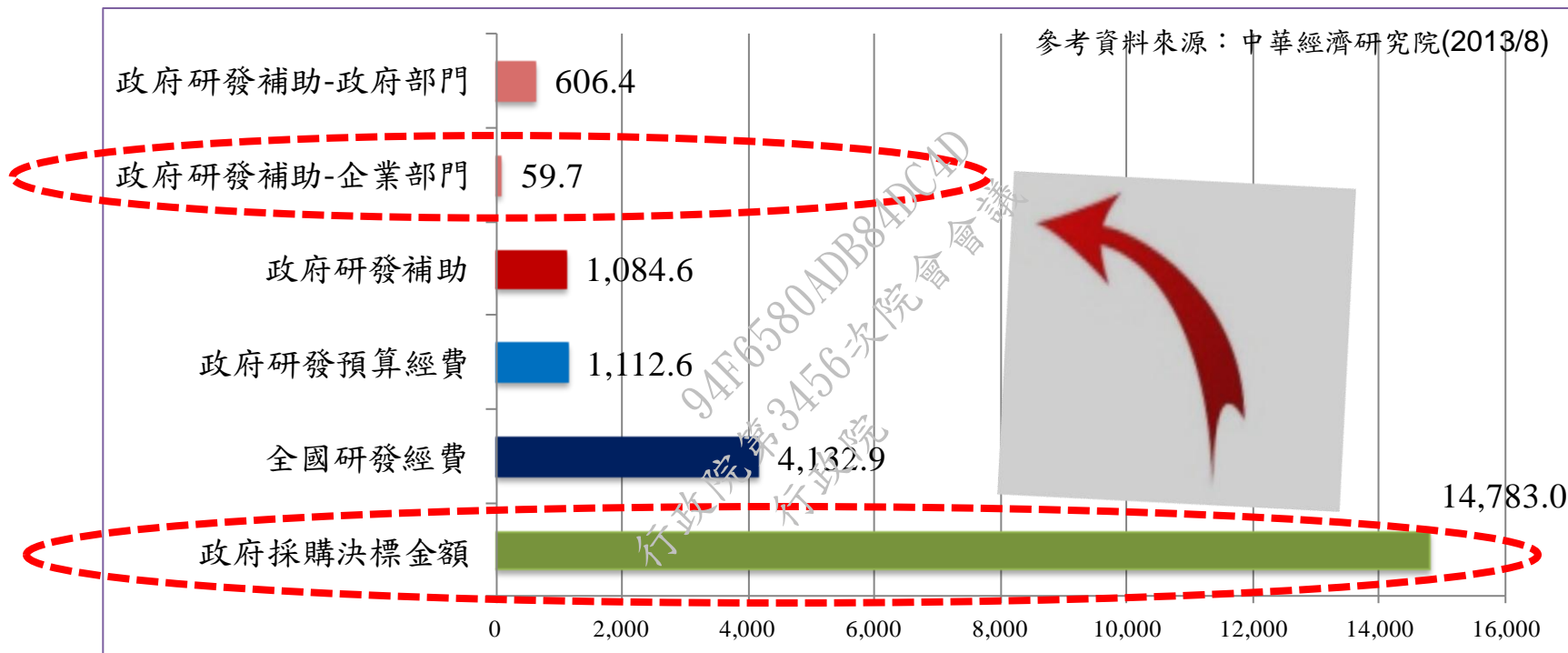


壹、推動背景與目標

-- 以創新採購帶動產業發展

單位：新台幣億元

參考資料來源：中華經濟研究院(2013/8)



● 政府每年1兆多元之採購資源，可妥適運用及調整經費結構來挹注產業創新，進而帶動產業發展

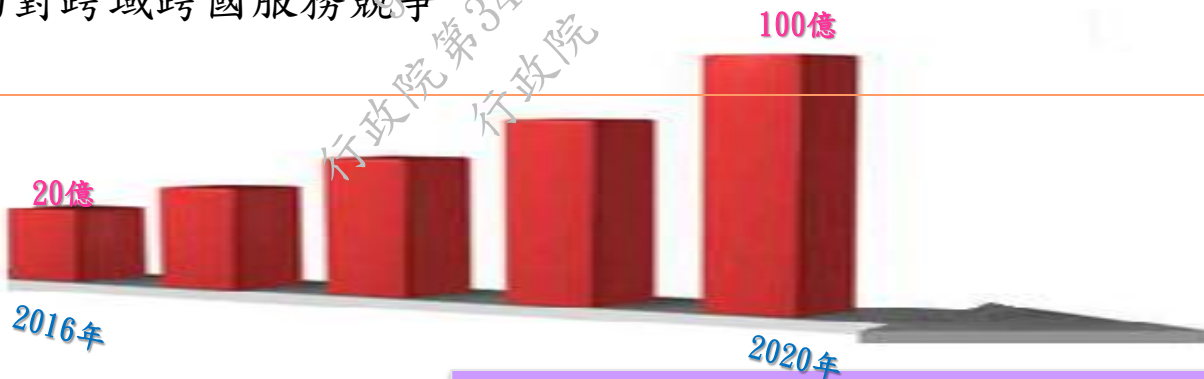
壹、推動背景與目標

-- 以「政策需求」市場導引產業創新

- ❑ 創新採購可區分為**產品創新**與**制度創新**兩個面向
- ❑ 制度創新上，以雲端服務為例，在**NICI**指導下建立「政策需求」機制，由政府政策引導各機關採購雲端服務，鼓勵產業研發創新。

政府雲端服務市場採購特性

1. 創新面: 服務需不斷創新，市場未成熟前，需求須藉由政策協助推動(需求調查困難)
2. 市場面: 政府最重視資安及可靠度議題、使用者介面及經驗(UI/UX甚為重要)
3. 國際面: 產業面對跨域跨國服務競爭



政府雲端服務市場需求預估(國發會提供)

- 規劃雲端服務產品於共同供應契約平台上架，乃是一種結合政府政策需求及共同供應契約的創新採購模式

壹、推動背景與目標

-- 台銀以往推動經驗

□ 供給端問題分析:台銀辦理電腦軟體採購制度爭議

- 自101年來屢屢發生供需雙方對於價格的爭議(議價基準無客觀依據)、得標廠商家數合理上限、產品上架一年一約無彈性等問題，造成業者反應爭議不斷
- 上架價格不合理已造成產業研發投資意願低落

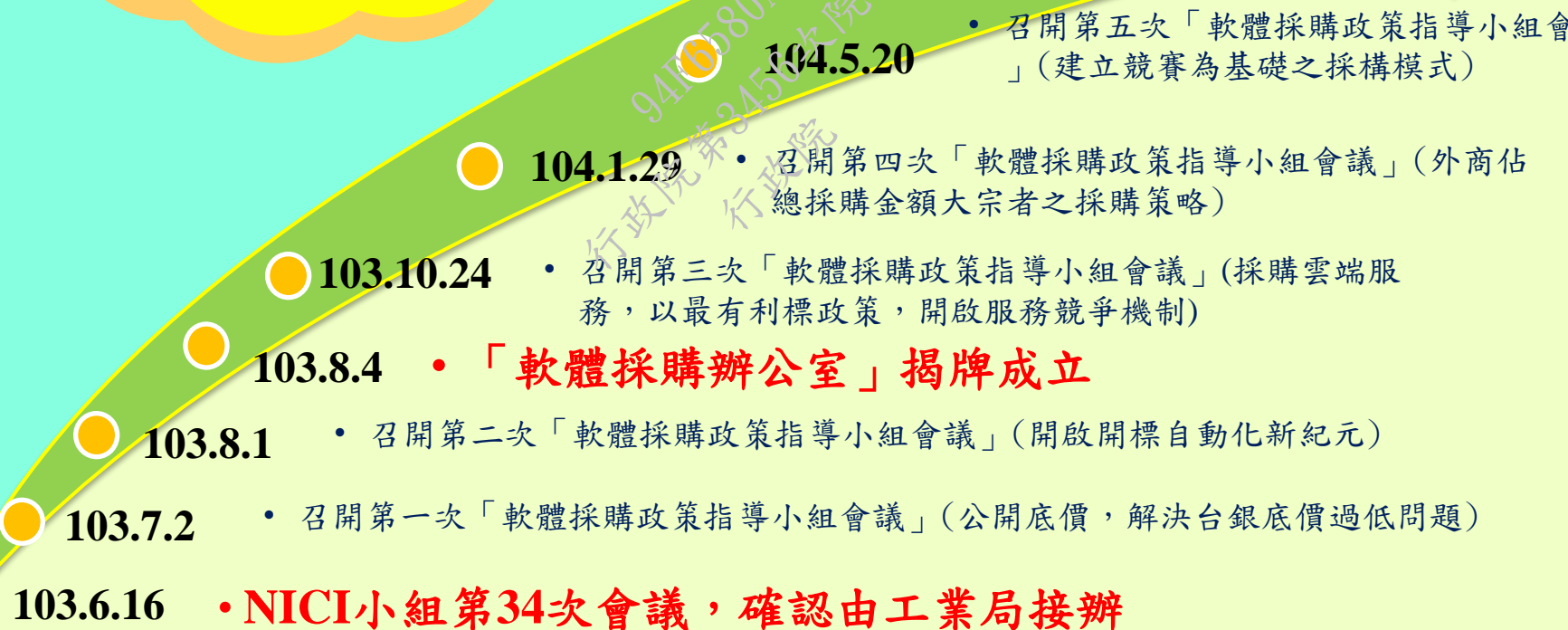
□ 需求端問題分析:政府軟體採購停擺，造成政府採購成本增加

- 業者表示不跟進台灣銀行公告之標案，造成公部門採購不便，造成政府共同供應契約執行之困擾
- 103年起台銀已不再執行電腦軟體共同供應契約平台服務，機關須自行採購，負擔大量採購成本

壹、推動背景與目標

-- 軟體採購推動大事紀

健全軟體採購環境
推動雲端服務上架

- 
- 103.6.16 • **NICI小組第34次會議，確認由工業局接辦**
 - 103.7.2 • 召開第一次「軟體採購政策指導小組會議」（公開底價，解決台銀底價過低問題）
 - 103.8.1 • 召開第二次「軟體採購政策指導小組會議」（開啟開標自動化新紀元）
 - 103.8.4 • **「軟體採購辦公室」揭牌成立**
 - 103.10.24 • 召開第三次「軟體採購政策指導小組會議」（採購雲端服務，以最有利標政策，開啟服務競爭機制）
 - 104.1.29 • 召開第四次「軟體採購政策指導小組會議」（外商佔總採購金額大宗者之採購策略）
 - 104.5.20 • 召開第五次「軟體採購政策指導小組會議」（建立競賽為基礎之採購模式）

壹、推動背景與目標

-- 推動目標及作法



以「服務政府、照顧產業」為主軸

壹、推動背景與目標

-- 推動組織架構

◆政策推動：
✓主管單位：NICI



NICI



評估政府整體
資訊採購需求
政策、訂價及
規格審查

採購政策指導小組
(含訂價暨規格審查會)

政府需求蒐集



國發會



主計總處

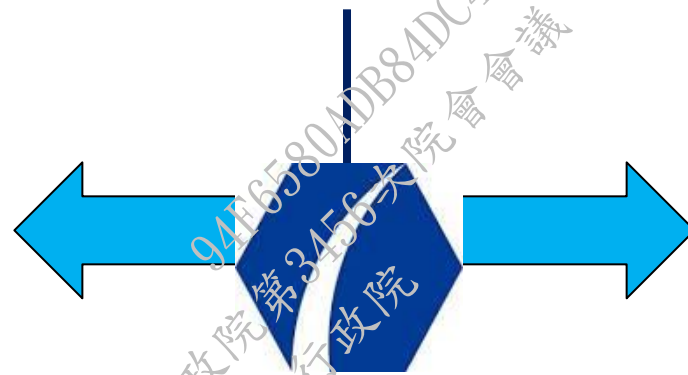


教育部



內政部

.....



產業溝通協調



台灣雲端運算產業聯盟
Taiwan Cloud Computing Consortium

◆適用機關：
各採購公部門



◆軟體採購辦公室
(經濟部工業局)

◆訂約機關：經濟部(工業局)



◆廠商

➤提出需求、辦理採購

➤提供產品與服務

- 工業局與公協會合作，掌握供需兩端需求，建構完善之採購平台
- 有關雲端服務之需求調查，目前係由國發會以政策需求方式辦理

貳、推動現況與效益

-- 辦理方式比較

項目	台銀	工業局
採購範圍	辦理軟體財物採購	辦理軟體財物採購與勞務(雲端服務)採購 (導入服務品質水準(SLA)要求)
訂價機制	依需求單位報價及訪價訂定	成立訂價暨規格委員會訂定
溝通平台	無	有 (建立供需溝通平台，掌握雙方實質需求)
檢測機制	無	有 (與公協會共同推動產業規格，建立雲端檢測標準)
輔導機制	無	有 (輔導廠商符合檢測標準)
採購頻率	一年	一季

● 台銀僅處理採購作業，工業局除辦理採購外，並兼顧產業發展

貳、推動現況與效益

-- 推動成效說明

訂約機關	年度	預算金額	品項數	立約商	實際採購 (截至104年6月底)
工業局	103年 (103年10月上架)	9億7,017萬元	188	215	3億3,604萬元
	104年(第一次) (104年4月上架)	34億5,000萬元	1,614	540	2億0,667萬元
	104(第二次)-雲端服務) (預估104年7月底上架)	8億3,150萬元	67	11	-

訂約機關	年度	預算金額	品項數	立約商	實際採購
台銀	101年	34億1,663萬元	633	469	30億499萬元
	102年	41億元	421	343	8,951萬元

- 台銀為事業單位，辦理共同供應契約是以營收為組織目標，採購標的以機關大量訂購的品項為主
- 工業局辦理共同供應契約除服務公部門外，並兼具產業發展之政策目的

貳、推動現況與效益

-- 推動效益及創新說明1/2

□ 開創採購新制、改善採購效能，並將政府採購與產業發展連結，帶動產業商機：

- **隨時掌握市場資訊**：廠商有新品可迅速提供給政府應用
- **以服務競爭取代削價競爭**：採購以最有利標為優先，增加產業投入服務研發意願
- **縮短供需磨合時間**：由一年一標改良為每季招標增加上架機會，增加廠商可服務政府機會並開創軟體產業商機。
- **提升開標效率**：發展採購自動化機制，減少人力資源成本浪費



103-8-4 軟體採購辦公室成立

貳、推動現況與效益

-- 推動效益及創新說明2/2

□ 首創雲端服務產品於共同供應契約平台上架，創新政府軟體採購服務模式，帶動產業往雲端轉型升級

- **建立雲端採購新模式**: 以**最有利標**方式，評選採購雲端服務產品，以「**不同服務、不同價格**」引導廠商提升服務品質的創新機制，開啟政府採購新樣貌。
- **以檢測輔導產業升級**: 規劃發展雲端服務檢測機制，檢核並提升廠商雲端服務功能，帶動資訊廠商投資雲端服務，**加速政府資訊應用與協助產業向雲端遷移轉型升級**。
- **強化改善資安需求**: 透過行政院資通安全辦公室及行政院國家資通安全會報技服中心協助，並參考國發會雲端中心規範，**訂定相關資安規範及管理機制**，以強化安全機制。

李雪津:軟體採購辦公室 帶動我國雲端發展

2014-12-19 經濟日報 影子筆

今年政府軟體採購流由過去台銀旗下中信局，轉至經濟部工業局，並於8月成立「軟體採購辦公室」，軟體採購招標以「功能規格採購」逐步取代「指定產品採購」。如此大的變革，勢必影響台灣軟體、資訊服務產業銷售布局，為此本報日前主辦、台灣商業軟體聯盟(BSA)及台灣國際創意及科技協會協辦「雲端服務與軟體採購趨勢論壇」，以下為論壇精彩內容。



103-12-19 經濟日報

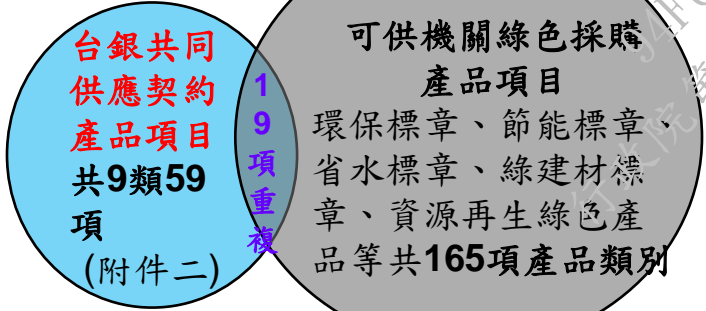
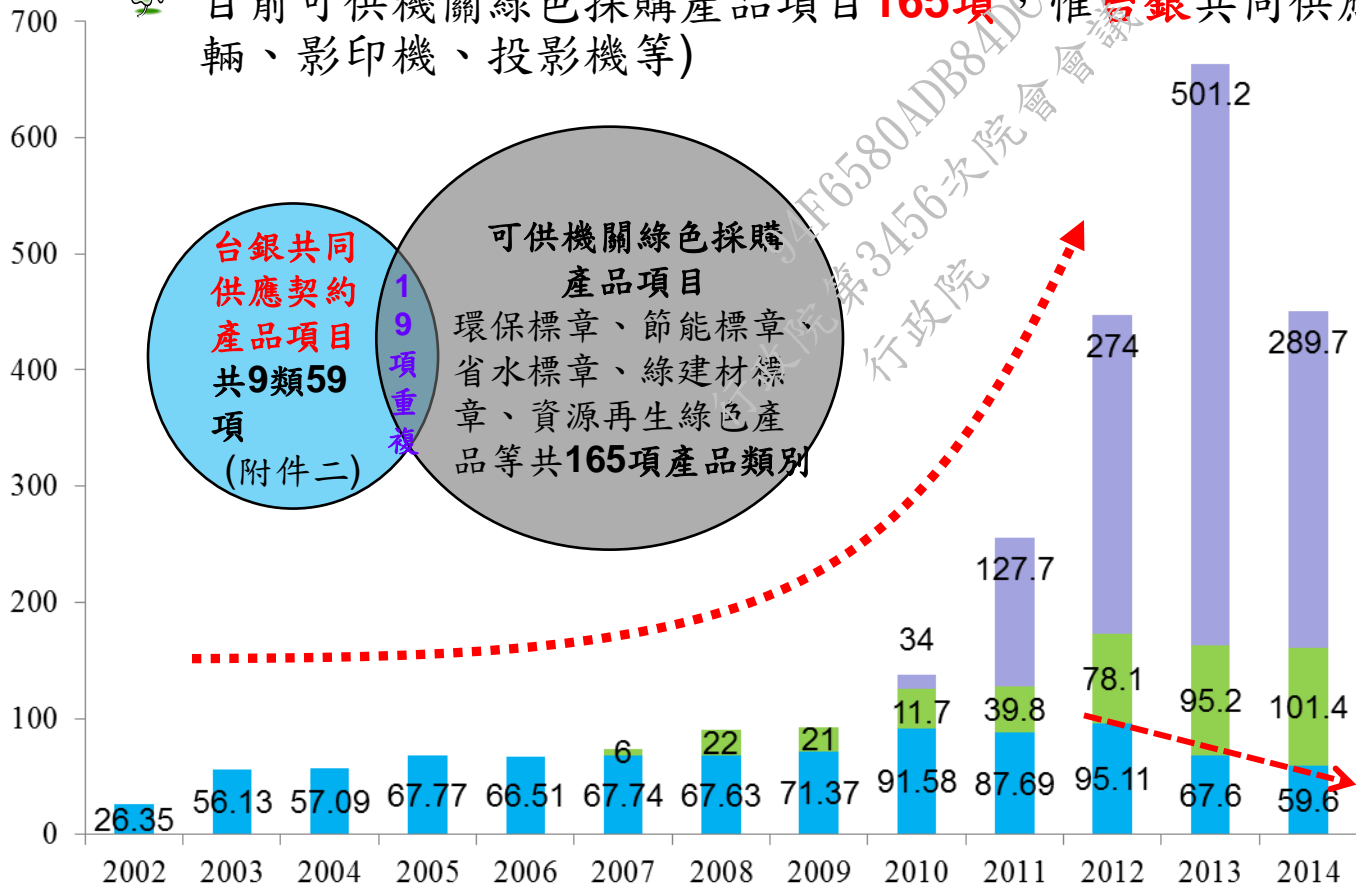
註:初期試辦選定「基礎設施(雲端虛擬資源)(IaaS)」、「雲端電子郵件服務(EaaS)」、「智慧校園」及「雲端監控」等項目為雲端服務主軸，預計104年7月底上架。

參、未來推動規劃

-- 可複製至其他產業:如綠色採購

- 現階段綠色採購不僅共同供應契約提供品項過少，且採購金額逐年下降
- 綠色採購為政府施政之重要方向，可透過「政策需求」的指示與力道，採用本套模式擴大辦理採購

🌴 目前可供機關綠色採購產品項目**165項**，惟**台銀**共同供應契約**僅19項**(如公務車輛、影印機、投影機等)



類型	作法
一般民眾	由全國綠色商店申報綠色商品之銷售額
民間企業與團體	由業者簽署綠色採購意願書並申報成果
政府機關	機關依規定優先採購及申報成果(46項公告指定項目之統計)

資料來源：環保署管考處

參、未來推動規劃

-- 結論及建議

■ 延續共同供應契約軟體採購之經驗，複製到其他領域，擴大產業發展

- 軟體採購共同供應契約案例，建立採購環境與創新機制，並將政府採購與產業發展連結，創造政府與產業雙贏
- 複製推動「綠色採購」，由政府「政策需求」來導引各機關採購產品取向，以促進綠色產業之發展，創造環保、產業及政府之三贏

■ 加速產創條例修法，打造創新採購環境

- 現行採購法規，較無法彈性因應創新產品服務於實際需求，建議法規解釋應具彈性並容許創新作法，以兼顧產業及政府需要，並與國際推動創新採購之趨勢接軌
- 後續本部將加速產業創新條例修法之進度(預計於104年7月底送行政院審查)，納入創新採購授權框架，以期透過政府採購需求，帶動產業服務創新發展

感謝

- 感謝NICI、行政院科技會報、國發會、工程會及主計總處等單位於本計畫執行期間，督導及協助本案相關工作之推動，方能有效改善政府軟體採購環境，達成產業及政府需求機關之供需雙贏。

94F65880B805CAU
行政院第3456次院會
行政院

簡報完畢

926580ADB84DC4D
行政院第3466次院會會議
行政院

附件-以雲端服務檢測為例

