

智慧雨林產業創生計畫，加速中小企業 AI 應用

為落實總統施政願景，打造「人工智慧之島」，政府自 114 年起至 118 年推動智慧雨林產業創生計畫，建構跨域協作產業生態系，特別是協助廣大中小企業朝向差異化、高值化、客製化方向發展，提升產品及服務的附加價值，將以南部地區為示範場域，並擴大到全國各地，實現「均衡臺灣」及「全民智慧生活圈」目標。

本(114)年選定「智慧餐飲」與「健康照護」產業，針對產業面臨的問題及需求，由經濟部、數發部、國科會、教育部與全國各區學研機構密切合作，以跨部會及產學研合作方式，提供中小企業實用的數位及 AI 轉型方案，同時因應產業需求培育產業 AI 人才及校園 AI 人才，解決廣大中小企業面臨人才缺乏的問題，在少子化、高齡化的限制條件下，成功升級轉型。

在「智慧餐飲」方面，推動 AI 智慧廚房、銷量預測、智慧點餐與語音客服等創新解決方案，達到減少食材浪費、精準管控成本、提升營收、營運效率與顧客滿意度等目標，並將建立的 AI 應用服務延伸擴散至不同類型的餐飲服務，可有效提升人力效率 20% 以上、營業額成長 10% 以上、減少 7% 以上食材浪費，促進餐飲產業智慧升級。

在「健康照護」方面，由於面臨高齡化照護需求增加、照護人力不足的問題，於醫療院所、日間照顧中心、居家照護等場域導入智慧排班、跌倒偵測通報與健康紀錄分析等，

以提升服務精準度、減輕照護人力負擔，將可提升照護機構工作效率超過 10%。

未來，將透過智慧雨林產業創生計畫，導入 AI 智慧化技術及擴大人才培育規模，協助更多中小企業有效導入 AI 技術，加速升級轉型，進一步提升產品附加價值，強化我國中小企業的全球競爭力。