



穩住產業、保住就業，政府發現金，幫你出薪水！
經濟部補貼製造業、商業服務業之艱困企業薪資及營運資金，
以及水電費減免優惠上路 幫助企業度難關

為了協助艱困企業渡過難關，並維持員工生計，經濟部已於 109 年 4 月 21 日起至 7 月 31 日止，受理製造業及其技術服務業、商業服務業等受疫情影響之艱困事業薪資及營運資金補貼，凡有稅籍登記的製造業及其技術服務業、商業服務業，營業額衰退達 50%之「艱困企業」，政府補貼該企業正職員工 3 個月經常性薪資費用 4 成(每月上限 2 萬元)，及以正職員工數乘以 1 萬元補貼一次性營運資金。

申請文件包括申請書、勞保投保名單、薪資清冊等，詳細情形可參考申請須知及專屬網站：

(一)製造業及其技術服務業：

專屬網站：<https://csm-subsidy.cdri.org.tw/>，或者至產業競爭力發展中心網站(<https://assist.nat.gov.tw>)之製造業紓困振興輔導專區-保薪資項目查詢。

申請方式：採線上及郵寄申請。線上申請方式至前述專屬網站(網址如上述)申請；郵寄地址為台北市大安區信義路三段 41-3 號。若仍有其他疑義，請撥 0800-000-257(產業競爭力發展中心)洽詢。

(二)商業服務業：

專屬網站：<https://csm-subsidy.cdri.org.tw/>。



申請方式：採線上、郵寄及親送申請。線上申請方式至前述專屬網站(網址如上述)申請；郵寄地址為中華郵政三重二重埔郵局 3-111 號信箱；親送可至財團法人商業發展研究院之本部(台北市復興南路一段 303 號 3 樓)、中部院區(台中市三民路一段 158 號 8 樓)、南部院區(高雄市中正三路 25 號 6 樓東側)。此外，本部亦洽全省各地(新北、台中、台南、高雄)記帳士公會協助收件。若仍有其他疑義，請撥客服專線 02-7716-9888 洽詢。

另為協助受嚴重特殊傳染性肺炎影響而發生營運困難之產業、事業或機構用戶減輕水、電費負擔，經濟部已訂定水電費減免相關措施，希望可以減輕營運困難產業的成本壓力。由於用戶受疫情影響之營運困難程度不同，爰依用戶受影響程度區分為營業額減少 15%以上未達 50%(級距一)或 50%以上(級距二)兩個級距，其水電減免優惠方式如下：

(一)水費減免：

1. 級距一：每一水號水費減免 10%，每月減免上限為 7,000 元。
2. 級距二：每一水號水費減免 30%，每月減免上限為 2 萬元。
3. 因受疫情影響致暫停營業而停用之用戶，於 110 年 6 月 30 日前申請復水，免收復水費。

(二)電費減免：

1. 營業低壓用電戶：
 - (1)級距一：每一電號電費減免 10%，每月減免上限為 10 萬元。
 - (2)級距二：每一電號電費減免 30%，每月減免上限為 30 萬元。
2. 高壓以上用電戶：
 - (1)級距一：申請暫停部分契約容量，減收基



本電費，於 110 年 6 月 30 日前申請恢復，免收適用期間供電設備維持費，但用戶無法配合申請暫停部分契約容量，且屬百貨商場等複合式經營型態之用戶，並經各中央目的事業主管機關認定後，電費減免 10%，上限 50 萬元。(2)級距二：申請暫停部分契約容量，減收基本電費，於 110 年 6 月 30 日前申請恢復，免收適用期間供電設備維持費；每一電號電費減免 30%，每月減免上限為 300 萬元。

基於便民之考量，用戶無須向水電公司申請，即可由水電公司自用戶開始符合適用級距之月份扣減，並於當期或次期水、電費帳單自動計算，如未及於當期帳單減免者，則於次期帳單一併減免，用戶可於 5 月下旬至台水、台電公司官網查詢是否為適用水、電費減免用戶。若仍有其他疑義，請撥台水公司免付費「1910 服務專線」（網站：<https://www.water.gov.tw>）、台電公司免付費「1911 服務專線」（網站：<https://www.taipower.com.tw>）。

【補貼製造業及其技術服務業之艱困企業薪資及營運資金】

發言人：工業局楊志清副局長

聯絡電話：02-27541255 分機 2902、0912-710927

電子郵件信箱：ccyang1@moeaidb.gov.tw

業務聯絡人：工業局知識服務組邱明良科長

聯絡電話：02-27541255 分機 2431、0916-859328

電子郵件信箱：mlchiou@moeaidb.gov.tw

【補貼商業服務業之艱困企業薪資及營運資金】

發言人：商業司陳秘順副司長

聯絡電話：02-27541255 分機 8323

電子郵件信箱：mschen@moea.gov.tw



業務聯絡人：商業司第九科翁靜婷(科長)

DATE

聯絡電話：02-27541255 分機 8400

電子郵件信箱：ctweng@moea.gov.tw

【水電費減免】

發言人：國營事業委員會胡文中主任

聯絡電話：02-23713161-212、0922-042786

電子郵件信箱：wchu@moea.gov.tw