

堵詐精進措施- 推動電商業者導入物流隱碼技術暨 111政府簡訊平台

報告單位：數位發展部

數位發展部 李懷仁次長

2023/11/9

行政院新世代打擊詐欺綱領

1.5版

4 面 向

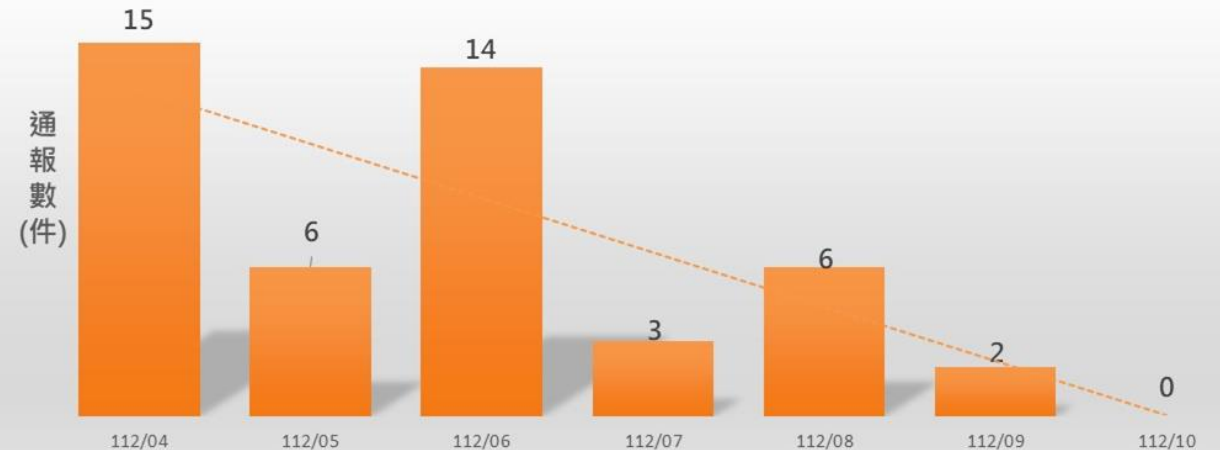
識詐、阻詐、
堵詐、懲詐



加強電商業者資安維護

- 推動強化電商資安防護能力，利用資安評級工具安排資安顧問輔導、紅隊演練、輔導電商導入物流隱碼服務，大幅降低個資外洩管道，並積極辦理行政檢查等。
- 近半年接獲內政部警政署通報電商疑似個資外洩家數，已從最高峰每月15家次顯著下降，且近1個月數位部所轄大型電商平台已未列為警政署165全民防騙網公告之高風險賣場。

內政部警政署通報數位部電商個資外洩案件數



防制遊戲點數成為詐騙工具

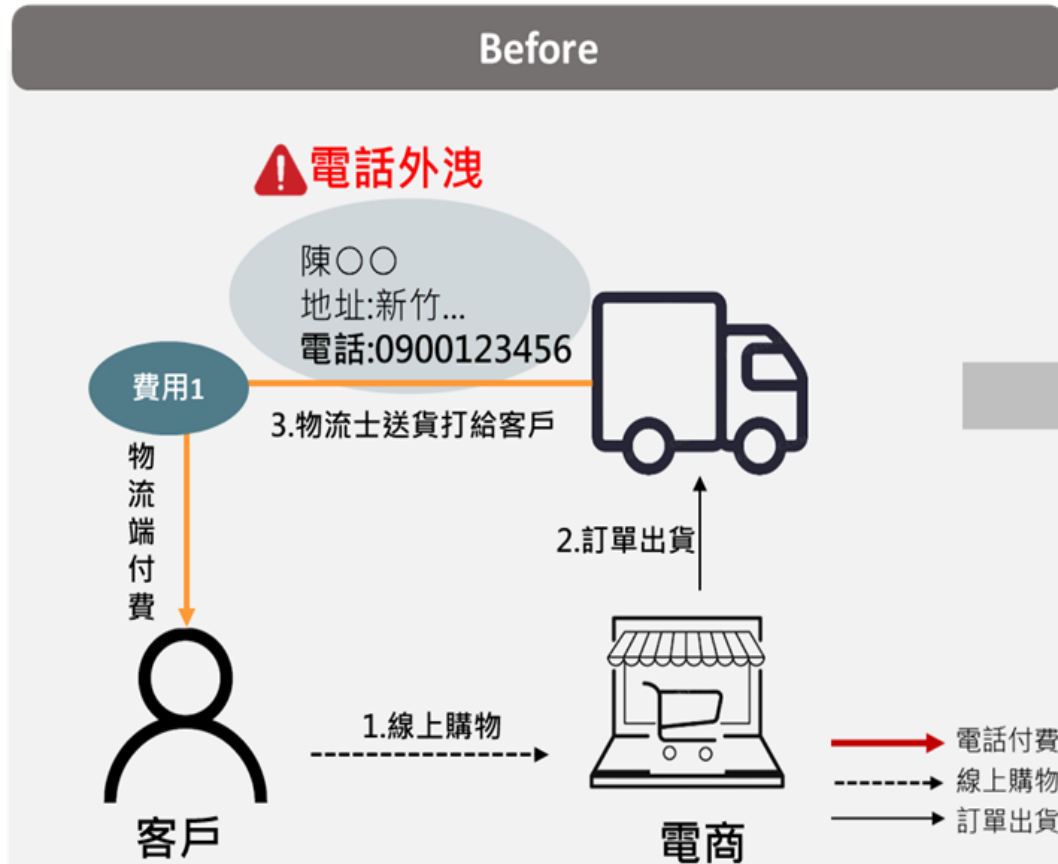
- 公私協力與點數卡、遊戲及超商業者合作推出**四大自律措施**，並加強輔導遊戲點數業者，合力推出「遊戲延遲入點」及「點數防詐鎖卡平台」服務。
- 整體遊戲點數詐騙案件數已自今年3月創下**最高1,600件**後，**下降至10月約200餘件**。

遊戲點數詐騙案件數量趨勢圖

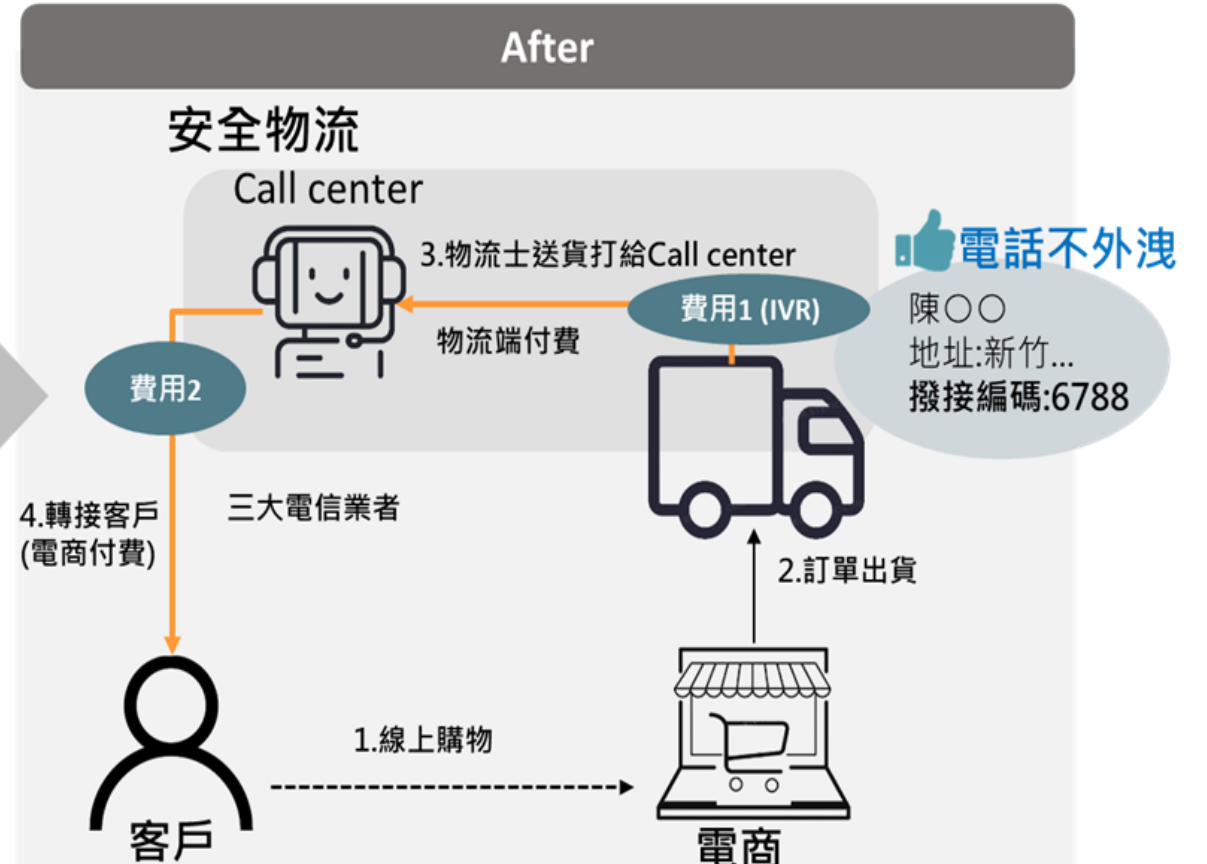


堵詐精進措施- 推動電商業者導入物流隱碼技術

物流隱碼示意圖



用戶實際電話

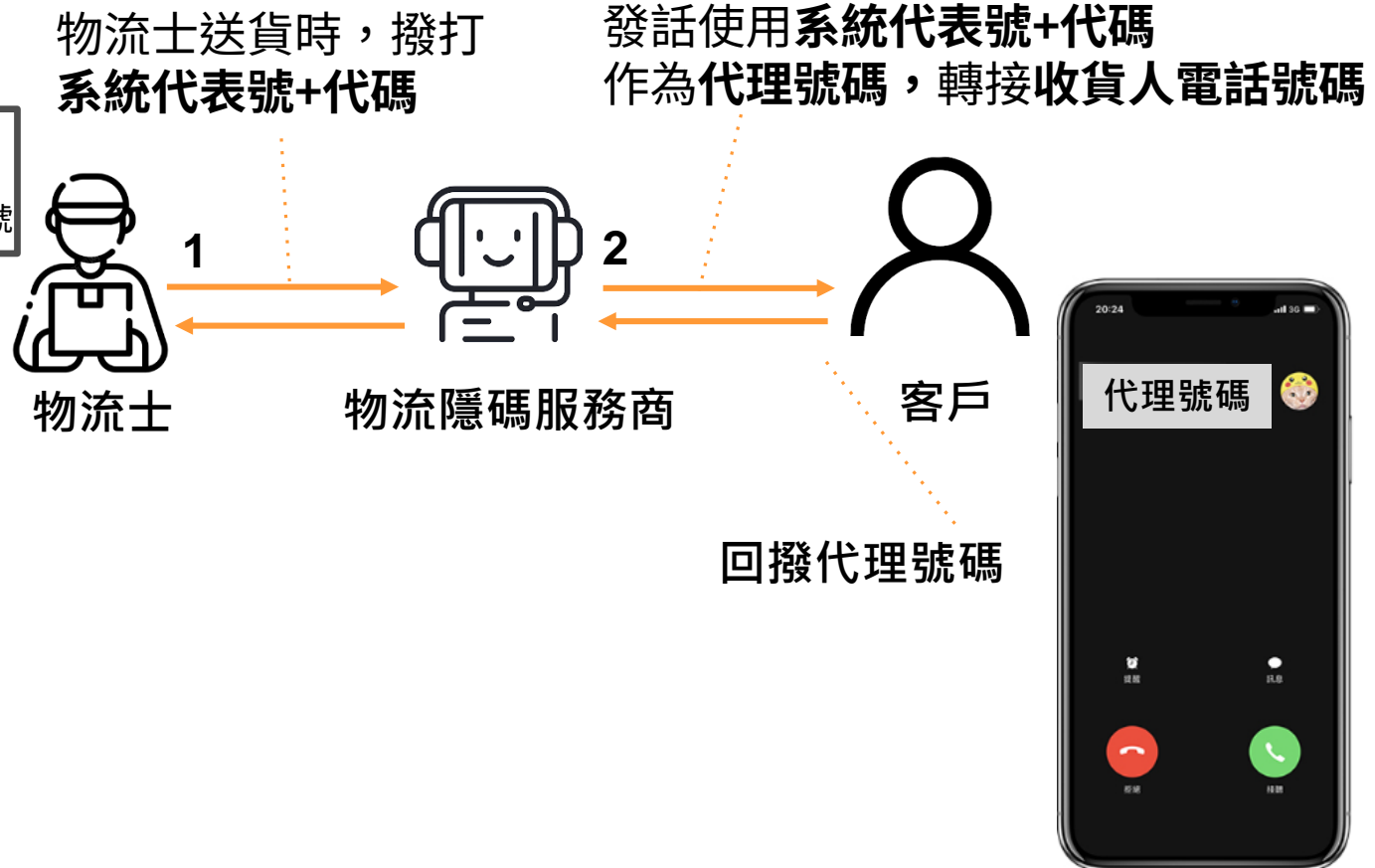
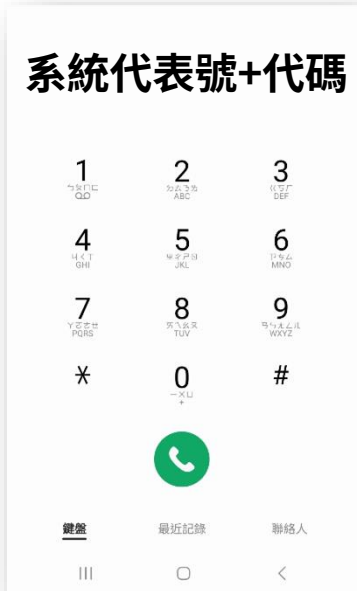


用戶電話隱碼

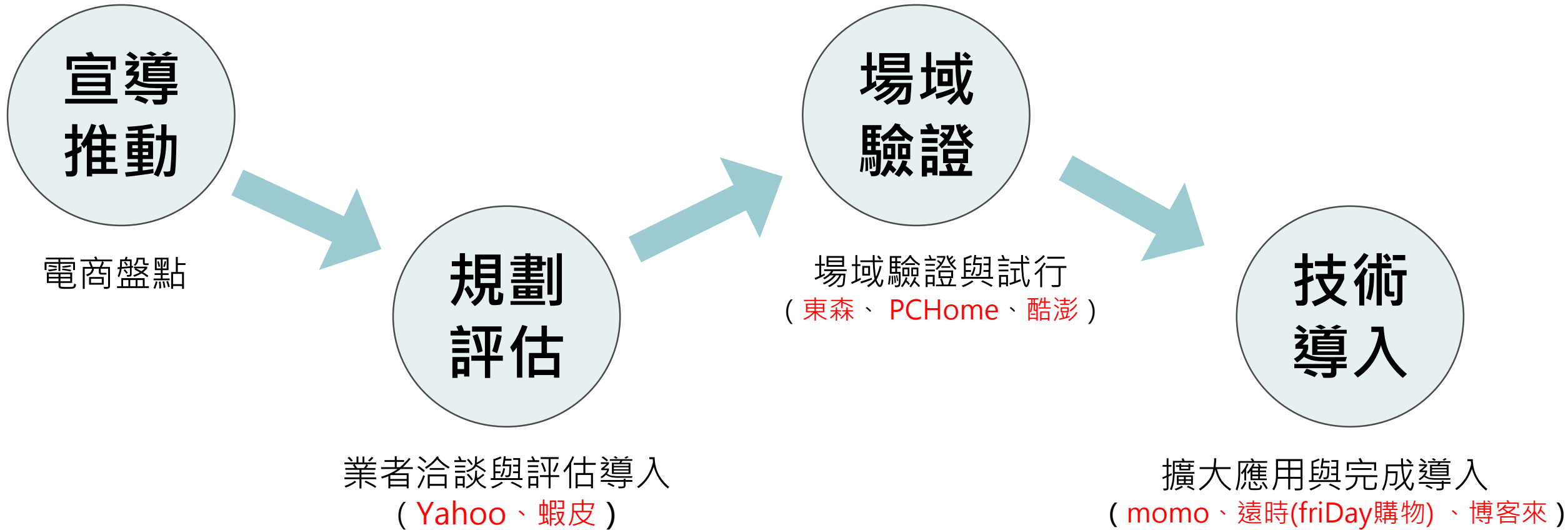
客戶電話不會在宅配單上顯示

物流士撥打與客戶回撥進行隱碼處理

收貨人	陳O美 0900-000000#5678 台北市大安區敦化南路1段111號
-----	---



物流隱碼推動進度及成效



電商導入四大步驟

111

政府專屬短碼簡訊平臺說明

數位發展部 | 2023.11.9

整體理念

建立

容易辨識

具公信力

無法偽造

之政府專屬簡訊機制



增加民眾信賴度

杜絕詐騙集團冒用政府名義

源頭管理

- 簡訊代表號碼

111

民眾容易辨識

- 透過電信業者協助
外界無法偽造

程序簡便

- 減少機關行政
採購程序

- 機關備妥簡訊檔
直接透過數位部
建置之111平臺
發送

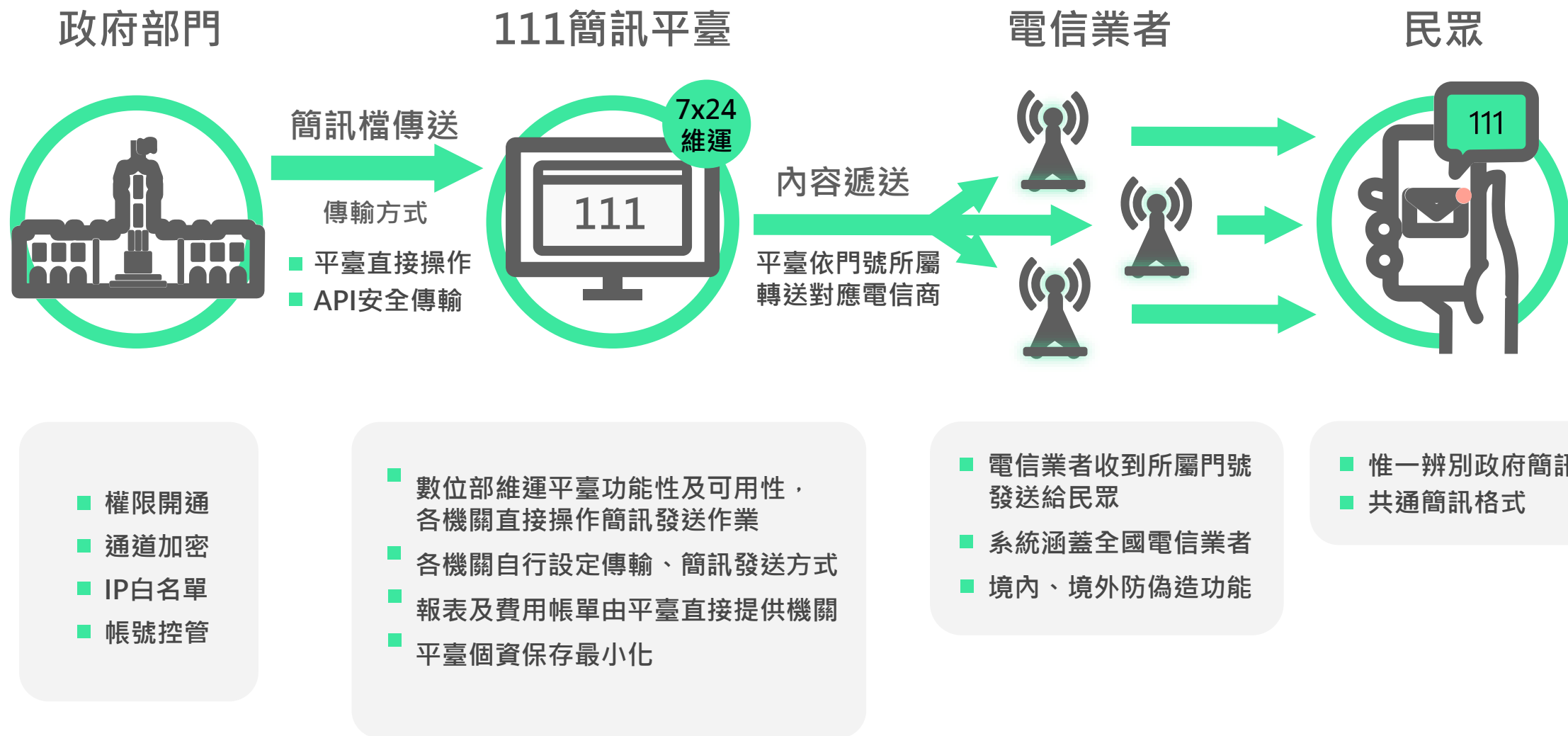
方法多元

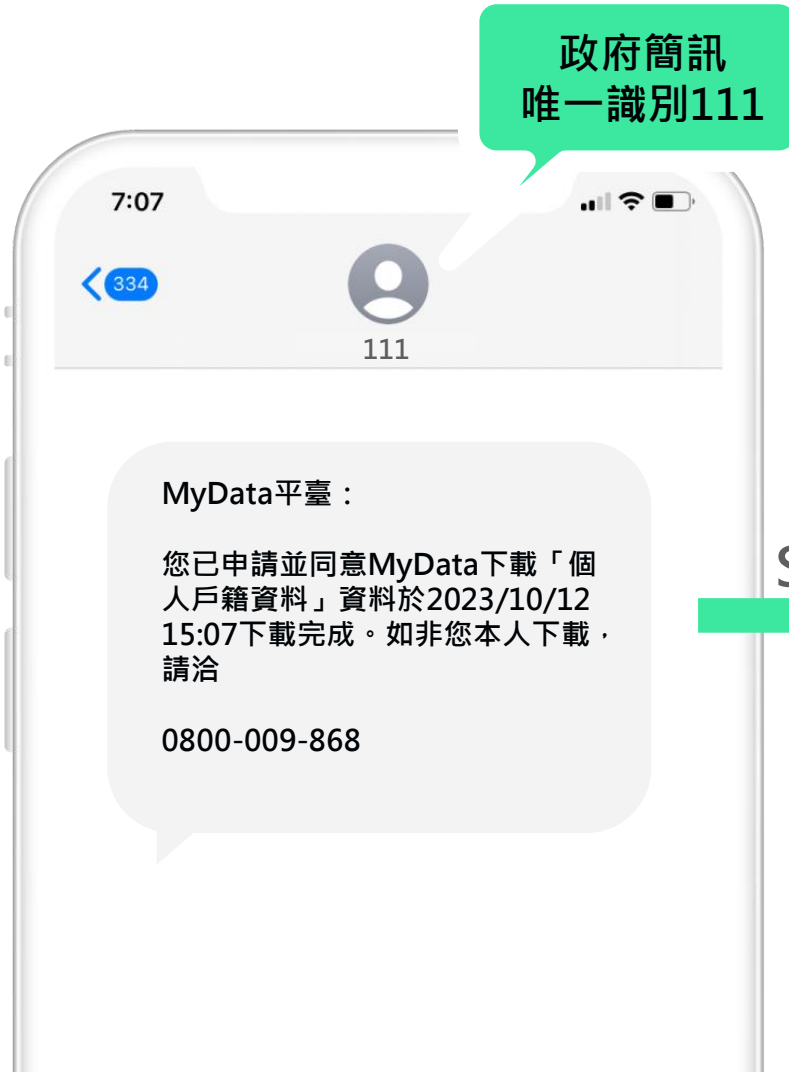
簡訊傳送方法

即時 / 定期

單筆 / 批次

人工 / API





SMS

MyData平臺：

您已申請並同意MyData下載「個人戶籍資料」資料於2023/10/12 15:07下載完成。如非您本人下載，請洽

0800-009-868

機關或公共服務全稱

內文資料由機關彈性編寫，惟建議70字以內 (70字以上拆為第二則)

如有聯絡電話應留在簡訊最後方，且為標準可回撥格式

簡報結束
敬請指教