



「107年春節期間相關服務措施」

衛福部「春節期間衛福平安專案」

~衛福用心 民眾安心~

衛生福利部

報告人：綜合規劃司楊司長芝青

日期：107年2月8日



Ministry of Health and Welfare

# 大綱

壹、背景說明

貳、實施內容

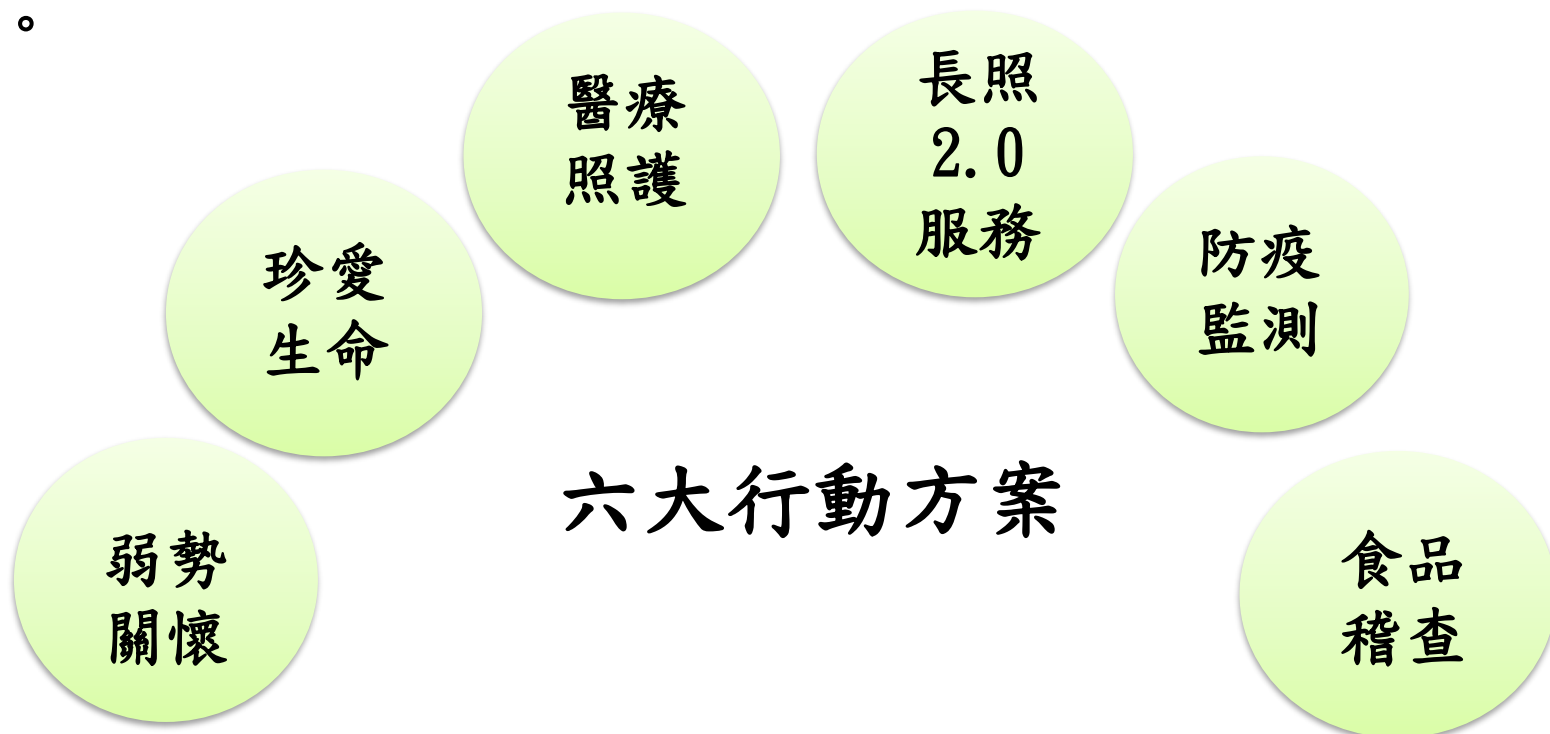
參、預期效益

# 壹、背景說明



Ministry of Health and Welfare

本(107)年農曆春節假期為2月15日至2月20日，長達6日，為維護全體國民之健康與福祉，**提供完善就醫資訊及服務，確保各項衛生與福利服務不中斷，並加強對弱勢者之關懷**，特擬定本專案，以展現衛生福利整合之綜效，使民眾安心過好年。



# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

問題	對策
<ul style="list-style-type: none"><li>• 弱勢者年節經濟負擔加重，生活陷困境。</li><li>• 無依民眾或獨居長者遭逢緊急事故時求助不易。</li></ul>	加強弱勢關懷 救助能即時
<ul style="list-style-type: none"><li>• 獨居或無依民眾觸景傷情，產生失望憂鬱等情緒，甚至造成自傷或自殺行為。</li></ul>	珍重生命暖心 溫情送關懷
<ul style="list-style-type: none"><li>• 基層院所休診，醫護輪休。</li><li>• 因應勞動部一例一休，衝擊醫療服務體系。</li><li>• 出遊人潮易發生緊急事故。</li><li>• 寒假及春節期間血庫較易缺血。</li></ul>	確保醫療照護 就醫無障礙
<ul style="list-style-type: none"><li>• 失能民眾及家庭照顧者之長照服務中斷。</li></ul>	提供長照2.0 服務不中斷
<ul style="list-style-type: none"><li>• 冬季流感高峰期。</li><li>• 國人南來北往增加傳染病傳播風險。</li></ul>	監測流行趨勢 防疫求周延
<ul style="list-style-type: none"><li>• 年節食品需求增加，易混雜不合格食品。</li></ul>	配合食安五環 查驗不鬆散

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 一、加強弱勢關懷救助能即時<sup>(1/2)</sup>

107年1月29日至2月24日(約1個月)

遊民

- 「**低溫及年節**時期加強關懷弱勢民眾專案計畫」。
- 預先發放**保暖衣物**、提供沐浴或**熱食供應**及**臨時收容服務**。
- 辦理春節**年終圍爐**活動。

低收入戶等  
弱勢民眾

- 發放**津貼**、**生活補助費**、**春節加菜金**、**春節慰問金**。
- 部屬醫院辦理**義診**、衛教宣導等。
- 加強兒少高風險家庭**關懷訪視**及**電話問安**。

遭逢  
急難者

- 擴大辦理「**馬上關懷**」行動。
- 建立**在地化**社區的急難救助機制，**及時發放救助金**。
- 建立春節緊急聯絡窗口預借急難救助備用金。

獨居  
長者

- **全面訪查**獨居老人。
- 春節期間**暫予安置**。
- 提供**居家服務**、**送餐服務**或發送代餐、食物券。
- **電話問安**或關懷訪視。
- 低溫特報時提供**保暖物品**。

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 一、加強弱勢關懷救助能即時(2/2)

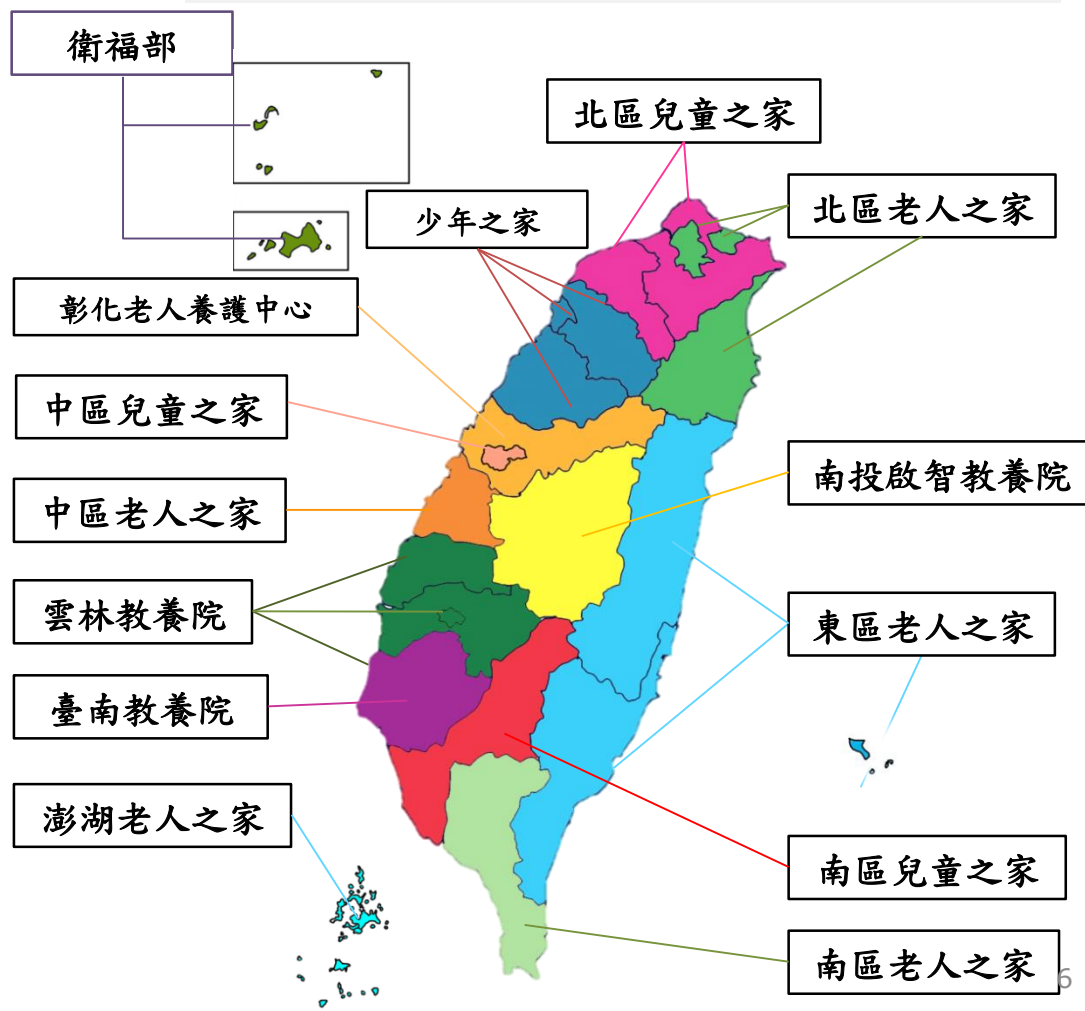
### (一)衛生福利部辦理急難救助案件處理機制

本部及所屬13家福利機構於春節期間，遇有關**重大意外事故**等**急迫性個案**，立即會同當地社會局共同赴個案家關懷慰問，並致送5,000元至2萬元不等之急難救助金。

### (二)專線春節不打烊

- 1957福利諮詢專線：提供社會救助等相關服務諮詢
- 113保護專線：提供家庭暴力、性侵害事件等通報援助

衛生福利部辦理急難救助案件責任區分配圖



# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 二、珍重生命暖心溫情送關懷

107年1月26日至2月20日(約1個月)

規劃春節珍重生命暖心溫情送關懷措施，讓民眾平安快樂歡度春節

安心專線服務  
0800-788-995  
24小時不打烊

### 督請縣市衛生局擬訂春節關懷服務措施

針對106年度自殺企圖及精神病人高風險個案，分派關懷訪視員及公共衛生護士於春節前2週，主動提供電話關懷、居家訪視、篩檢服務及春節服務資源等服務，並建立春節期間各縣市緊急聯絡窗口，協調緊急送醫服務。

### 發布春節減壓 溫馨新聞稿

呼籲民眾注重年節心理健康，提供春節減壓溫馨小提醒。

### 提醒民眾共同關心 身邊親友

鼓勵相關人員於關懷活動融入心情溫度計，了解服務對象之情緒狀態，提供安心專線服務資訊，讓民眾感受到心理關懷。

### 加強自殺防治 守門人網絡

由全國自殺防治中心通知義工發揮自殺防治守門人精神，於春節期間主動關懷周圍親友，適時提供轉介。

### 結合民間資源 擴大關懷對象

結合生命線、張老師，針對1年內曾來電有多重問題之諮詢者進行主動電話關懷問候。

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 三、確保醫療照護就醫無障礙

107年2月5日至2月20日(約2週)

### 醫療院所看診時段查詢服務

- [健保署全球資訊網首頁](#)
- 免費諮詢專線(0800-030598)
- 下載「全民健保行動快易通」App。

### 確保緊急醫療服務不中斷

- 獎勵基層診所例假日開診。
- 即時監控重大災害事件發生。
- 持續監測急診就診人次、加護病床空床數等指標。
- 公開重度級急救責任醫院之**急診**即時訊息。

### 一例一休因應措施

- 監控民眾就醫與醫院病床開設情形。
- 監測急診輕症就醫人次變化，**必要時**並協調**開設假日門診**。
- **必要時**於**衛生所**開辦假日門診。

### 健保卡全面解卡

- 民眾均可安心就醫。
- 另健保卡遺失或毀損可「例外就醫」。

### 確保全國血液供應無虞

- 捐血中心庫存量低於3日，啟動調撥機制。
- 總庫存量低於3日，啟動全國緊急捐血。

### 慢性連續處方箋可提前領藥

慢箋給要屆滿(用罄)日期，如界於春節假期期間，可提前自107年2月5日(春節前10天)領取下個月用藥。

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 四、提供長照2.0服務不中斷

107年2月15日至2月18日 (約4天)

### 各縣市預約長照2.0服務不打烊

使失能民眾及家庭照顧者於春節期間仍可獲得必要的長照服務。

#### 長照2.0服務

居家照顧服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務（原有居家護理及居家復健）、餐飲服務、交通接送服務、喘息服務、輔具服務等。

#### 長照服務預約電話

已協調各縣市預約長照服務不打烊，民眾可向各地長期照顧管理中心**預先申請長照服務（撥打長照服務專線1966）**。

#### 使用居家服務之部分負擔不漲價

維持費用，過年期間使用居家服務，民眾不需多負擔費用。

#### 加倍補助照顧服務費及志工交通費

照顧服務費用加成計算；送餐志工交通費每人每日最高補助400元（於原住民區、離島及偏鄉地區提供服務每人每日最高獎助新臺幣480元）。

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 五、監測流行趨勢防疫求周延

107年2月5日至3月5日(約1個月)

提供免付費24小時「1922專線」：

民眾疫情通報及關懷專線。

### 流感

#### 監測疫情

- 嚴密監測國內流感流行趨勢/病毒活動。
- 強化入境旅客健康監測，即時因應疫情。

#### 增進民眾用藥之可近性及就醫資源

- 擴大提供免費抗病毒藥劑適用對象。
- 設置公費流感抗病毒藥劑配置點(4,144家)。
- 開設類流感特別門診(開設1,055診次)。
- 監測加護病床空床數、急診就診人數與待床情形，即時運用急診轉診網絡進行轉診。

### 病毒性腸胃炎 (諾羅病毒)

#### 監測疫情

- 運用多元化監測系統，掌握諾羅病毒等病毒性腸胃炎流行趨勢。

#### 強化部會間、中央及地方間之溝通與合作

- 已建立跨部會協調平台與合作機制。
- 協助地方衛生單位腹瀉群聚事件之處理。

#### 多元衛教宣導管道

- 召開記者會，提供社會大眾疫情警訊。
- 於疾病管制署網站、「疾病管制署-1922防疫達人」及LINE「疾管家」等社群網絡發布勤洗手及注意餐飲衛生等防範諾羅病毒訊息。

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 六、配合食安五環查驗不鬆散(1/2)

106年11月1日至107年1月31日 (約13週)

### 春節查驗計畫

- 針對春節應景食品、常見食材及可供食品用原料的中藥材加強**輸入食品及中藥材查驗**。
- 食品如臘肉香腸、蜜餞、瓜子、香菇、竹筴、魷魚絲。中藥材如紅棗、當歸、人參及甘草等。

### 春節稽查專案

- 針對**網購**年節應景食品**製造業者**、年節食品**販售業者**及食品**物流業者**。
- 聯合地方政府衛生局針對年節食品及年菜製作環境衛生加強稽查及抽驗

### 製造源頭管控

- 網購年節應景食品製造業者稽查

### 市售流通查驗

- 年節食品販賣業稽查暨抽驗
- 食品物流業冷凍冷藏運輸車查核

嚴查處辦，資訊公開

公布稽查及檢驗結果

處辦不合格產品及業者

# 貳、實施內容



Ministry of Health and Welfare

## 六、配合食安五環查驗不鬆散(2/2)

結合食安五環，運用分年分月風險管控原則及聯合分工稽查模式，自**106年11月起**，分別於**邊境港埠及國內市場**，**加強查驗春節食品**。

### 春節專案執行現況

#### 年節食品販賣業稽查暨抽驗

(106.12.1-107.1.29)

- 年節食品販賣業者，已完成318家查核
  - ✓ 食品業者登錄：限期改善11家，均複查合格。
  - ✓ GHP：限期改善29家，均複查合格。
  - ✓ 標示查核：不符規定9件。
  - ✓ 抽驗：已完成2,244件，檢驗結果2,203件符合規定，抽驗合格率98.1%。不符規定41件產品，已由地方政府衛生局依法處辦。

#### 食品物流冷凍冷藏運輸車查核

(106.12.1-107.1.29)

- 查核116輛，GHP初查不符規定7輛，均複查合格。

#### 網購年節應景食品製造業者稽查

(106.12.1-107.1.29)

- 網購年節應景食品製造業者，查核47家：
  - ✓ 食品業者登錄：限期改善10家，均複查合格。
  - ✓ GHP：限期改善28家，均複查合格。
  - ✓ 定型化契約：限期改善22家，均複查合格。
  - ✓ 產品責任險：不符規定1家。
  - ✓ 標示查核：不符規定7件。
  - ✓ 抽驗：92件，完成檢驗91件，檢驗結果90件符合規定，抽驗合格率98.9%。不符規定1件係屬衛生標準初抽不符規定，已由衛生局依法辦理，現正執行復抽檢驗中。

# 參、預期效應



Ministry of Health and Welfare

一

加強弱勢關懷措施與救援保護服務，建立綿密通報、救助關懷網絡。

二

提升預警系統，加強相關人員、志工及民眾對自殺防治之警覺。

三

透過「確保醫療照護不中斷方案」、協調醫療院所，以及預約長照2.0服務不打烊，提供無障礙之醫療及長照服務。

四

落實防治整備，即時因應疫情，避免疫情因年節人潮而擴散，保障國人生命與健康。

五

落實食安五環加強查驗政策，維護民眾飲食安全。

# 春節衛生福利服務資訊整合專區



Ministry of Health and Welfare

衛福部官網：<http://www.mohw.gov.tw/CHT/Ministry/Index.aspx>

## 春節就醫哪裡去？

安心就醫之醫療院所看診時段查詢服務
全國重度級急救責任醫院急診即時訊息
全民健保行動快易通(網站及APP下載網址)
健保免付費諮詢專線(0800-030-598)
公費流感抗病毒藥劑合約院所查詢
年節期間牙醫急診名單
血液安全存量

## 生活急需找誰幫？

長照政策專區
預約長照2.0服務專線(1966)
民間基金會急難救助資源窗口及服務項目
1957福利諮詢專線
113保護專線
自殺救援(119)及安心專線服務(0800-788-995)

## 其他資訊

流感專區
病毒性腸胃炎專區
1922民眾疫情通報及諮詢服務專線
食品藥物消費者知識服務網



簡報結束  
謝謝聆聽