

每日案例-假買家騙賣家詐騙

《在平台上賣東西也會被騙錢？這實在是太難想像了！》

整理家中物品時，我發現一台較少使用的Dyson吸塵器，因保存良好，決定在Facebook Marketplace上販售，開價12,000元。沒過多久，一位名為Vivian的買家透過Messenger表示有興趣，說是要幫家人購買，並請我加入Line ID，家人小琪會跟我聯繫細節。

在Line上，小琪向我表示為了雙方交易安全，希望使用7-11賣貨便進行交易。我同意了，便依照正常程序在賣貨便上架商品，並將商品連結傳給小琪。這時，小琪突然告知我，因為沒有完成「金流證明」簽署，導致交易金額遭到凍結，並要求我點選她提供的「7-11賣貨便客服網址」尋求協助。

連上網址，賣貨便客服向我表示，要解除凍結必須先完成金流簽證，需要銀行端協助處理。得知我使用台新銀行後，隨即提供台新銀行客服Line帳號給我，毫無戒心的我加入對方的Line，一位「楊專員」與我聯繫，楊專員展示了偽造的銀行員工證及相關證件，告知我需要申辦台灣Pay才能完成金流驗證，並要求我提供帳號、密碼及簡訊驗證碼，聲稱這是標準作業程序。

我便依照楊專員的指示提供了相關資料，沒過多久，就收到多則簡訊通知，驚見帳戶遭盜刷15萬元。此時我才驚覺原來整起過程都是精心設計的騙局，Line上的買家、賣貨便客服、銀行專員全都是詐騙集團成員，而我傻傻的提供帳戶資料及驗證碼，錢就這樣被騙走了……

詐騙手法解析



這是典型的假買家騙賣家詐騙案件，詐騙手法如下

- 一、詐騙者假冒賣家要求更換通訊軟體進行聯繫
- 二、誘導賣家使用特定物流平台(如賣貨便)
- 三、謊稱金額凍結、未完成金流驗證要客服處理
- 四、假冒銀行專員要求提供帳號、密碼及驗證碼

防詐小撇步

提供帳號密碼或驗證碼肯定是詐騙

要求更換通訊軟體或平臺，應提高警覺

切勿點擊來路不明的網址連結