

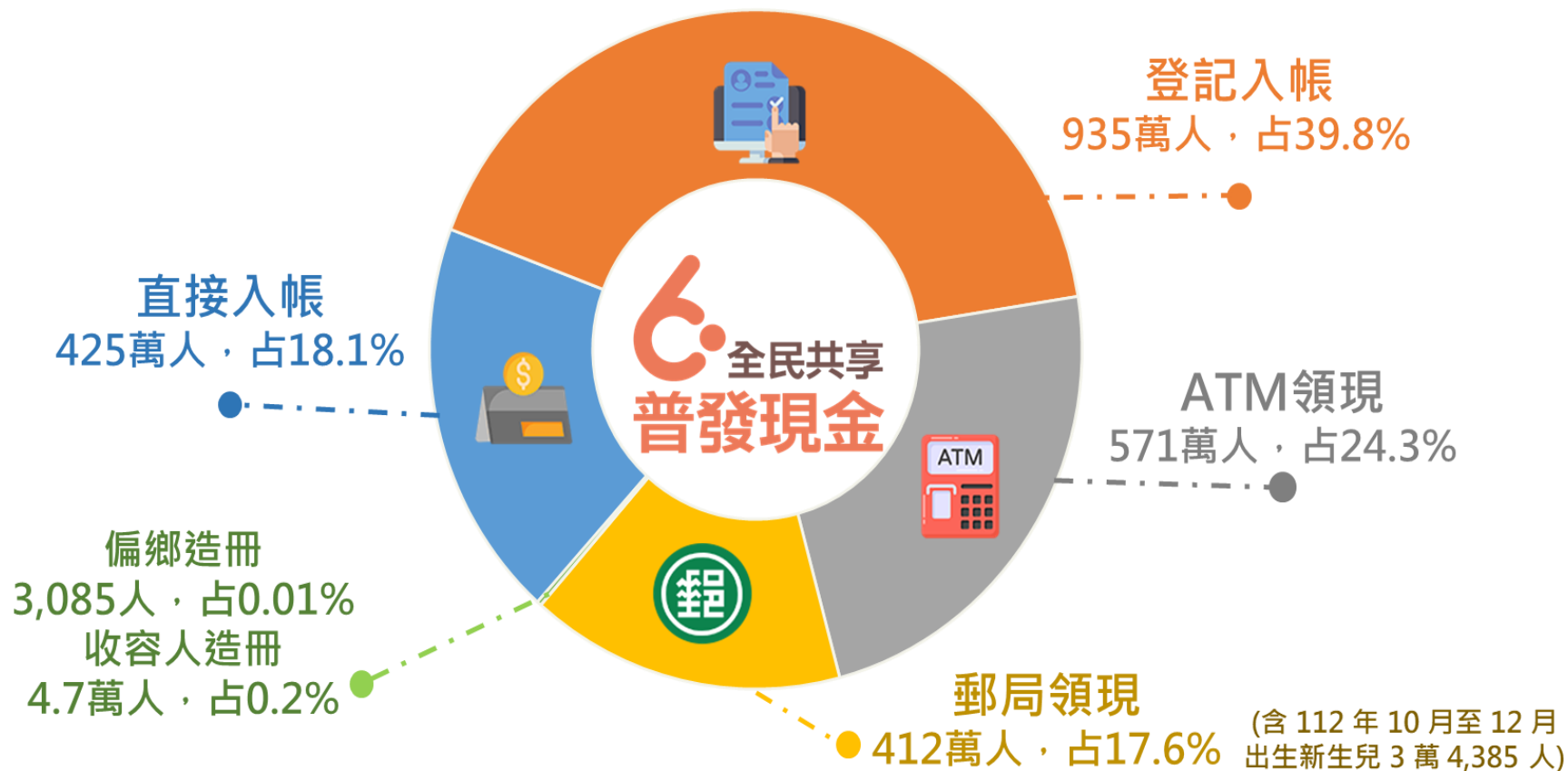


全民共享
普發現金

全民共享普發現金執行狀況與成效

領取情形

逾**2,348**萬民眾已領取



多元管道宣導

累計總點擊次數達6,483
萬次

召開11次記者會及發布
新聞稿38則

製作宣導影片、廣播、LINE
長輩圖、懶人包、短影音、
海報等，配合發放期程持續
宣導

1. 
建置宣導網站
提供完整訊息

2. 
召開記者會
宣達正確訊息

3. 
多元素材宣導
兼顧不同需求

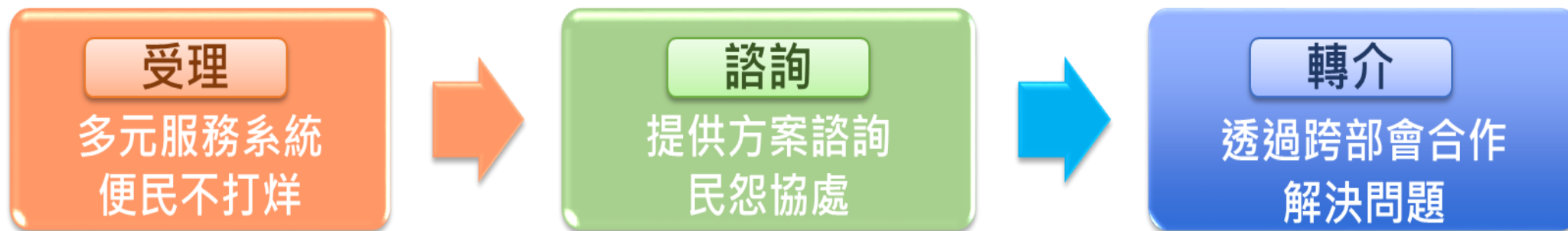
4. 
加強運用社群
即時釐清疑慮

5. 
運用機關資源
擴大宣導管道

臉書貼文發布50則

運用行政院新傳處公益託播管
道及各機關可用資源，擴大宣
導效益

1988 客服專線



- 配合宣導網站於112年3月20日開通。
- 電話及文字服務：週一至週日8:30-18:30；智慧客服：全天24小時。
- 電話及文字客服接聽量逾32.6萬通，智慧客服逾35.8萬件。
- 滿意度調查：滿意比率達99%。

防詐騙成果



全民共享普發現金防詐騙
跨機關(構)專案小組



發現偽冒網站

置換警示網頁
以阻絕詐騙

辦理情形

截至113年1月31日，共發現**4個**普發現金偽冒網站，皆立即透過165全民防騙網進行檢舉，置換警示網頁阻絕詐騙，並即時發布新聞稿，防止民眾誤點受騙。