

# 0627八仙樂園粉塵暴燃案 行政院第三次專案小組會議

「關懷照護」報告案  
衛生福利部

104年07月03日



# 關懷照護-啟動專責社工關懷機制

- 立即啟動**專責社工一對一關懷機制**
  - 各縣市積極掌握受災名單，並啟動專責社工進行訪視評估，新北市政府另於收治病患眾多之台北市、新北市、桃園市、基隆市等多家醫院派駐社工等人員，以就近提供案家關懷訪視、即時諮詢、結合資源及轉介等服務。
  - 另各縣市地方政府社會局處已啟動專責社工一對一關懷服務，截至104.7.1止，派出社工計412人次，慰問4,473人次。
  - 函請各地方政府就因災致生活陷困之民眾，**主動協助急難救助等相關補助申請**，以即時協助民眾紓困。



# 啟動災難心理衛生機制(一)

- 104年6月27日事件發生當晚，立即通知新北市、台北市等縣市政府衛生局啟動災難心理衛生機制。
- 當日同時通知新北區(本部八里療養院)及台北區(臺北市立聯合醫院松德院區)精神醫療網核心醫院待命。
- 本部安心專線(0800-788-995)亦提供24小時免付費之心理諮詢服務。



## 啟動災難心理衛生機制(二)

- 新北市各局處已於6月28日派員至各醫院擔任服務窗口，瞭解各家屬之需求，協助轉介相關單位提供服務。
- 臺北市社會局於6月28日至各醫院駐點，提供及時服務，並針對需要心理服務之傷患及家屬提供轉介至衛生局，將依其需求進行後續諮商與外展服務。
- 臺北市立聯合醫院松德院區(台北區精神醫療網核心醫院)已於6月29日完成「24小時安心諮詢專線1999轉2521」之設立。



# 心理關懷服務量能

- 已完成盤點本次事件498位傷患收治醫院，計有精神科醫師450人、諮商心理師38人、臨床心理師264人，評估人力應足以提供傷患及家屬適切的心理諮商或心理治療服務。
- 本部已逐一致電各醫院精神部（科）主任，確認事件發生後，各院精神科均已主動提供傷患及家屬心理諮商服務。



# 收治醫院精神科及心理專業人力

縣市別	諮商心理師	臨床心理師	精神科醫師
臺北市(15家)	18	120	229
新北市(13家)	10	54	75
基隆市(2家)	1	10	15
桃園市(6家)	4	26	50
新竹市(1家)	0	4	3
臺中市(3家)	2	26	43
彰化縣(1家)	3	2	1
高雄市(2家)	0	22	34
<b>合計</b>	<b>38</b>	<b>264</b>	<b>450</b>



※盤點資料至104年6月30日止。

# 一對一的心理支持服務

- 針對燒燙傷住院之傷患，本部已請收治傷患醫院，針對傷惠及家屬提供一對一之心理支持服務(建立個案服務責任制)，並慰問傷者與家屬，了解其需求。
- 為舒緩燒傷患者心理壓力及焦慮，由心理師提供一對一之個別心理治療及團體心理治療。
- 傷患家屬主要關切問題多為：
  - 傷患病情變化
  - 後續醫療費用
  - 想轉診至有燒燙傷病房之醫院等



# 持續提供家屬及傷患情緒支持

- 督導醫院，以個案管理方式，於住院期間提供傷患完整之心理諮商、心理治療服務及安排出院後轉介衛生局關懷追蹤，以協助傷患度過醫療復健及心理重建之路。
- 燒燙傷患者需長期復健，復健期間之心理需求，不同於其他災難事件之創傷後壓力疾患，需要提供長時間心理重建服務。



# 持續辦理事項

0627八仙樂園粉塵暴燃案專案小組第三次會議  
D440FD684B7FD9D1  
行政院



# 策進作為

- 持續**社工關懷輔導**，即時提供協助：
  - 本部將持續掌握各縣市社工關懷情形，督導各縣市啟動專責社工一對一關懷服務、結合志工及民間團體，以確保弱勢獲得照顧。
- 建立**跨縣市個案轉介機制**，確保服務零中斷：
  - 本部已於104.7.3邀集地方政府社會局處、醫院社工室及相關民間團體就社政跨縣市合作機制進行研商，以建立跨縣市個案轉介機制，確保個案得到持續服務不因變動致中斷，陪伴傷患及其家屬度過難關。



# 傷者出院前及出院後之關懷追蹤

- 由醫院心理專業人員於傷患出院前進行心理評估，對於初步評估有急性壓力反應之傷者或其家屬，在本人同意之下，由醫院通知衛生局，由衛生局社區心理衛生中心進行後續社區關懷訪視，以免產生創傷後壓力疾患。
- 由衛生局將高風險個案(含重傷個案)列冊，並指派關訪員進行關懷訪視，定期評估心理健康狀態，追蹤關懷時間至少3個月，重傷需長時間復健之個案，應視其需要延長至6個月或1年。
- 訪視過程均應評估其心理狀態，若出現創傷後壓力症狀，應即轉介精神醫療服務。



# 專業人力盤整與合作

- 各衛生局及專業公會全聯會已完成心理專業人力盤點，若收治醫院心理專業人力缺乏者，將由衛生局協調轄區心理專業人員提供心理評估及諮商服務，必要時可商請精神醫療網核心醫院協助。
- 本部後續將結合陽光基金會、燒傷暨傷口照護學會、諮商心理師公會、臨床心理師公會等民間團體，對於傷燙傷患者後續復健過程可能產生之心理反應及心理復健需求，提供長期之心理重建服務。



# 醫(救)護人員之心理調適

- 提供緊急救護人員心理關懷講座，協助心理調適。
- 提供醫院燒燙傷醫療人員壓力紓解服務，舒緩工作壓力。
- 7月2日獲知八里鄉公所員工參與救災後，已出現有心理反應，本部已請新北區精神醫療網核心醫院（本部八里療養院）提供協助。



# 報告完畢

0627八仙樂園粉塵暴燃案專案小組第三次會議  
D440FD684B7FD967  
行政院

