

衛生福利部春節因應措施

「春節期間醫療、福利服務專案」新聞稿

農曆春節將至，為維護全體國民之健康與福祉，使各項衛生與福利服務不中斷，衛生福利部推動「春節期間醫療、福利服務專案」，陪伴民眾暖心過好年：

一、春節前整備

- (一) 關懷弱勢：透過民、警、消、衛福等系統合作，加強高度兒虐風險家庭關懷訪視，另就遊民、獨居長者，或遭逢急難者、弱勢家庭等，提供關懷及相關社會扶助，讓社會弱勢民眾也能感受年節溫情。
- (二) 珍重生命：主動關懷訪視具自殺企圖之高風險個案，並結合生命線、張老師等民間資源，共同守護民眾心理健康。
- (三) 完備醫療：民眾可透過衛生福利部中央健康保險署網站、「全民健保行動快易通 APP」，或撥打免費諮詢專線(0800-030598)，查詢春節假期期間醫療院所看診時段。針對將於春節假期期間用罄之慢性處方箋，也開放民眾可提前自 108 年 1 月 23 日起領取下個月用藥。
- (四) 持續長照：春節期間各縣市仍持續提供長照 2.0 服務，包括居家服務、喘息服務、營養餐飲服務，有需要的民眾可以撥打長照服務專線 1966，預先申請所需服務。
- (五) 周延防疫：因應年節返國人潮及近期仍處流感流行高峰，將持續加強疫情監測，並設置公費流感抗病毒製劑配置點，流感相關就醫資訊，可至衛生福利部疾病管制署網站查詢。

- (六) 食品稽查：啟動年節食品查驗暨稽查專案，強化春節應景食品、常見食材及可供食品用原料之查驗，致力維護我國食品安全，專案稽查結果可至衛生福利部食品藥物管理署網站查詢。

二、春前時應變

- (一) 民眾若遇到緊急情況，可撥打下列專線：

1. 113 保護專線：提供家暴、性侵害事件等通報援助。
2. 1957 福利諮詢專線：提供社會救助等服務諮詢。
3. 0800-788-995 安心專線：全年無休自殺防治守護(24 小時不打烊)。
4. 1922 防疫達人專線：民眾疫情通報及諮詢。
5. 0800-030-598 健保諮詢專線：醫療院所看診時段查詢。

- (二) 急難救助：

1. 加強動員民政、警政、社政等網絡，發現兒虐事件時，立即通報介入。
2. 遇 10 度以下低溫，立即啟動「低溫及年節時期加強弱勢民眾專案計畫」，針對獨居老人、遊民提供關懷服務。

- (三) 健康相關服務：

1. 已協請重點醫院開設類流感特別門診。
2. 春節氣溫可能偏低，提醒民眾做好保暖措施，慢性疾病患者亦應持續規律用藥及監測血壓，作好健康管理，平安過好年。