



111 年 1 月 27 日行政院會

金管會報告「111 年春節期間金融服務因應措施及金融穩定整備措施」

新聞稿

### 春節期間金融服務不打烊

行政院蘇院長貞昌今日於行政院會聽取金管會「111 年春節期間金融服務因應措施及金融穩定整備措施」報告。金管會表示，各金融機構應以客戶需求為導向，秉持同理心，於連續假期期間持續提供各項金融服務，以力求「金融服務不打烊，民眾安心過好年」。

今(111)年農曆春節有 9 天的連續假期，為因應假期前企業及民眾的資金需求，以及確保連續假期期間民眾可以提領現金、刷卡消費、諮詢保險及投資海外證券、期貨等服務，同時因應防疫需要，金管會已督導各金融機構及周邊單位採取下列相關措施，以充分滿足民眾需求：

- 一、 金融服務不中斷：春節期間各項金融機構及周邊單位將持續提供多項服務，包括電子銀行、信用卡及電子支付機構、ATM 等交易系統，以及投資海外證券、保險業務公司諮詢專線等均保持順暢運作，並提供 24 小時客服專線。
- 二、 資安防護不疏漏：各金融機構及周邊單位應強化資訊安全監



## 金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

控、應變與通報程序，並加強交易及客戶驗證機制，金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)將分享金融情資，發揮資安聯防功能。

- 三、 春節防疫不鬆懈：包括鼓勵民眾使用線上金融服務，分行櫃檯應設置隔板、於營業廳入口或櫃檯前公告請客戶進入營業廳應全程配戴口罩，對於客戶經常碰觸公共區域及設備加強清消，金融機構應充分提供行員如護目鏡、拋棄式手套等防護設備。
- 四、 應變處理不延遲：本會已成立應變小組，將持續關注國內外重大金融輿情，及時決策暨採取相關監理措施。本會亦已與各金融機構建立聯繫機制，金融機構應落實緊急應變機制及相關通報程序，以利對重大事件進行即時之聯繫及處理。

金管會也提醒民眾，可多加利用金融機構所提供的各項線上金融服務，減少實體接觸機會以兼顧防疫需求，並於過年前事先做好各項財務規劃，放心過新年。