每日案例9-解除分期付款

《客服來電要求解除系統誤設的分期付款？》
我在113年6月升格當媽媽，生活因奶粉、尿布和保母費的開支變得拮据，為了節省開銷，我在拍賣平臺上以1,500元購買二手嬰兒車。剛收到貨沒多久，我就接到一通自稱是賣場客服的人員來電，聲稱這筆交易「誤設為12期分期付款」。接著，我又接到「來電顯示為銀行客服」的電話，確認我是否設定了12期分期付款，並建議我到ATM解除設定。

當時，我看到【來電顯示和銀行客服電話相同】也沒想太多，就依照指示前往ATM操作。整個過程中，客服人員不斷保持通話，指導我輸入一串數字，並叮囑我不要掛斷電話。等到我完成匯款後，我突然覺得不對勁。剛好我的妹妹在銀行工作，我便打電話問她，她聽完驚呼：「姊姊，這是詐騙！妳被騙了！」

我無法相信這是真的，但當我查詢銀行餘額，才驚覺那串數字就是我被騙走的4萬多元。那一刻我欲哭無淚，只能趕緊報案。後來回想，詐騙集團不讓我掛電話，是怕我有時間查證。由於一時緊張，就被他們的話術騙了，真的懊悔不已！

詐騙手法解析

這是典型的解除分期付款詐騙案件，詐騙手法如下

一、假冒網購平臺客服或銀行客服，聲稱交易誤設為分期付款
二、要求受害人至ATM進行操作，配合解除設定
三、要求保持通話，不讓受害人掛電話，以免對方冷靜下來查證

防詐小撇步

「訂單錯誤」、「誤設分期付款」、「升級VIP」、「解除錯誤」等關鍵字皆為詐騙警訊。
ATM僅能用於提款與轉帳，無法解除分期或退款，遇到詐騙來電應提高警覺

桃園市政府警察局提供