

行政院公共工程委員會新聞稿

日期：114年10月16日

發稿單位：企劃處

聯絡人：謝基政

聯絡電話：(02)8789-7629

慰助深入災區 一站即時到位

政院創新典範 服務持續不輟

政院災後慰助服務站自 114 年 10 月 7 日起啟動運作，由陳金德政務委員率領工程會及跨部會團隊進駐災區，協助受災民眾慰助金申請與多項災後一站式服務，至 10 月 12 日圓滿完成階段性任務。自 10 月 13 日起，由行政院東部聯合服務中心接手辦理後續慰助金受理與復原協助工作，確保災後服務不中斷。

陳政委指出，此次災後慰助行動，展現中央政府在災後治理上的創新與服務轉型、並樹立跨部會合作的典範。行政院跨部會團隊，深入災區設置前進服務站，並將慰助金從受理、造冊、審核到撥款，全部作業一站完成，不僅大幅壓縮時程，也改寫以往流程冗長的問題。此外，中央團隊主動入戶訪查受災情形，精準核對災損戶數，讓慰助金「不必申請、自動到位」，災民可專心投入家園重建，體現以人為本的核心價值。

陳政委強調，本次服務站每天均有 120 名中央機關人員提供服務，他要感謝各機關一線同仁的辛勞與團隊合作，例如慰助金受理櫃檯及慰助金主動訪查雖非各機關原業務範圍，仍進駐機關能跳脫機關本位主義互相支援，發揮「團隊合作、超越本位、創造典範」的精神。行政院特別感謝所有

參與同仁，這次的成果並非單一個人所能達成，而是團隊協力的成果。

行政院指出，本次慰助金申請採取主動訪查、簡化程序與加速撥款方式辦理，讓災民不需舟車勞頓，即可在家完成領取程序。一站式服務期間（10月7日至12日），慰助金受理件數累計逾3,400件，展現跨部會協作的高效率與強大動員能量。

除慰助金外，車輛報廢共受理1,653件，提供原住民的諮詢服務共458件；農業救補助共717件；銀行郵局提款卡及存摺補發或受理共322件；小型企業及商店的復工貸款補助有199件；災民租屋補貼共受理87件；房屋安全評估共有82戶申請；申請補發健保卡共有79件；申辦農會業務計有64件；台糖地租減免共受理12件。

陳政委強調，慰助服務站撤站後，慰助金受理及資料釐清等後續作業將由行政院東部聯合服務中心接手受理，內政部負責核實審查列冊，由衛福部據以辦理撥款，各部會將持續協助，以確保民眾權益不因撤站而受影響，其餘服務則回到原有機制處理。為確保服務不中斷，服務站原址（中華電信光復服務中心）已張貼圖卡資訊並提供紙本供災民索取，引導民眾前往後續銜接服務點，落實「熄燈不打烊」的便民服務精神。

行政院說明，災後慰助工作不會因慰助站撤離而中斷，中央將持續透過跨部會合作，加速慰助金撥款及未來的公共設施修復，協助災民早日恢復正常生活。