

2021



# 強化社會安全網 第二期計畫(110-114年)

報告單位：衛生福利部社會及家庭署

簡慧娟 署長

2021. 7. 29



“

- 我們要把社會安全網的漏洞補起來。這幾年來，有幾起跟「思覺失調症」患者相關的治安事件，引起很多討論。不只是「思覺失調症」，其他精神疾病、毒癮、家庭暴力等問題也一樣。
- 強化社會照顧體系，提升第一線的社工能量，讓社工能夠深入最基層，把過去社會安全網沒有接住的人找出來。

- 2020年5月20日蔡總統就職演說

”



以家庭為中心  
以社區為基礎

## 三大目標

家庭社區為基石  
前端預防更落實

簡化受理窗口  
提升流程效率

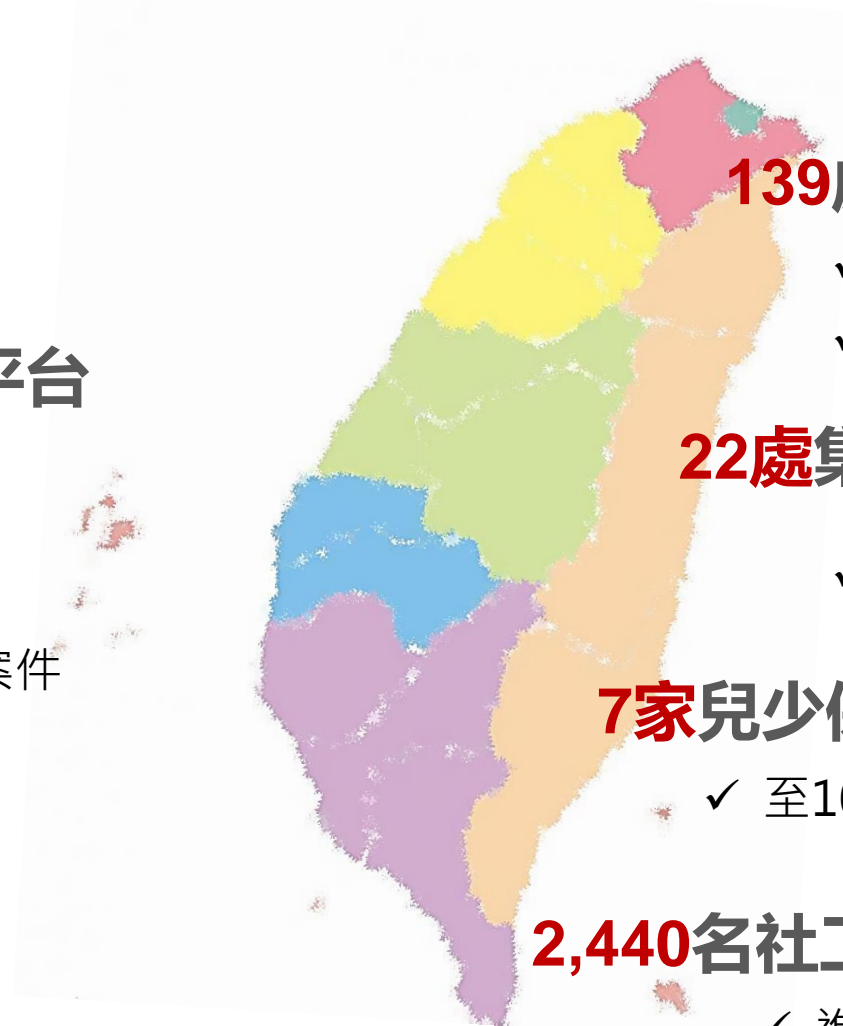
整合服務體系  
綿密安全網絡

## 四項策略

- 策略一、布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
- 策略二、整合保護性服務與高風險家庭服務
- 策略三、整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務
- 策略四、整合跨部會服務體系

### 整合線上求助通報平台 —關懷e起來

109年受理 **28萬** 通報案件



**139處**社會福利服務中心

- ✓ 達成率 90%
- ✓ 109年服務 4萬個家庭

**22處**集中受理通報與派案中心

- ✓ 97% 案件於24小時內完成派案

**7家**兒少保護醫療整合中心

- ✓ 至109年服務計 759 名兒少

**2,440名**社工人力

- ✓ 進用率達 85%

### 人力及服務資源不足



- 直接服務人力亟待補足
- 家庭需求多元，缺乏精神衛生社區支持及司法心理衛生服務資源

### 跨網絡轉銜機制待強化



- 司法精神醫學、司法心理衛生、社區心理衛生服務等體系間服務片段、不連續，觸法精神病患未有妥適服務與出監轉銜機制，致難以復歸社區
- 衛政、社政、警政、勞政、法務服務體系轉銜機制待建置與強化

### 公私協力待強化



- 服務量能有限，在地化服務待精進

## 精神衛生體系

- 精神醫療機構
- 精神復健機構
- 精神護理機構
- 社區心理衛生中心
- 心理衛生相關機關(構、團體)

轉介 ↓ 機制

## 司法心理衛生服務

- 審理合適性 ← 司法精神鑑定
- 罪刑免責
- 監獄精神醫療 ← 處置成效評鑑
- 司法精神醫院

社會安全網

## 刑事司法體系

- 警察、檢察體系、法院、監獄
- 保安處分(感化教育、監護處分、禁戒處分、強制治療、保護管束、驅逐出境等)
- 更生保護(出獄、假釋、保外就醫、緩刑宣告、觀護、執行完畢)

出院(獄) ↓ 轉銜機制

- 兒少保護
- 家暴及性侵害防治
- 社會福利服務
- 犯罪被害人服務

- 社會救助
- 精神衛生與自殺防治

- 治安維護(少年輔導)
- 就業服務
- 學生輔導

01

**補強社區精神衛生體系  
與社區支持服務**

社區心理衛生中心 **71** 處  
精障者協作模式服務據點 **49** 處

02

**加強司法精神醫療服務**

司法精神病房 **6** 處  
司法精神醫院 **1** 處

03

**強化跨體系/跨專業  
與公私協力服務**

整合 **5** 部會、跨 **5** 專業與  
補助民間團體 **2,024**名社工人力

04

**持續拓展社福中心資源  
與保護服務**

社福中心 **156** 處  
兒保醫療中心 **10** 處

05

**強化人力進用及專業久任**

公部門聘用**7,797**名專業人力  
增設資深人員職位  
調高薪資天花板

## 持續拓展社福中心資源與服務

 布建社福中心 **139處** ➔ **156處**

 促進弱勢家庭就業服務

含低（中低）收入戶、長期失業、未升學未就業、脆弱家庭、家暴被害人、更生人等

 推動家庭支持5大方案

1. 育兒指導服務方案
2. 發展遲緩兒童社區療育服務
3. 家庭支持資源布建方案
4. 兒少及家庭社區支持服務方案
5. 社區式家事商談方案



## 精進保護服務

拓增兒保醫療中心 7處 ➔ 10 處

擴增多元兒少安置資源

含親屬安置、寄養家庭、團體家庭、自立準備宿舍等

精進社工服務工具

AI風險評估輔助工具



推展家暴、兒虐、性侵等  
4項被害人服務方案

兒少家庭追蹤訪視  
及關懷服務方案

以家庭為中心  
整合服務方案

性侵害創傷  
復原方案

兒少保護家庭處遇  
服務創新方案

## 補強社區精神衛生體系與社區支持服務

**01** 布建社區心理衛生中心**0處** ➔ **71處**

**02** 推動精神病友社區照護等 **3大計畫**

**03** 布建精神障礙者協作模式服務據點  
**0處** ➔ **49處**

**04** 強化精神疾病患者出監(院)轉銜  
社區心理衛生資源

1. 疑似或社區精神病人照護方案
2. 成立危機處理團隊
3. 精神病友多元社區生活方案發展計畫

## 強化跨體系與公私協力服務

### 法務部

- 建立監護處分分級、分流處遇機制
- 與衛福部合作設置司法精神醫院與病房
- 與衛福部合作建立精神疾病患者出監(院)轉銜機制

### 勞動部

加強就業不利人口個別化就業服務



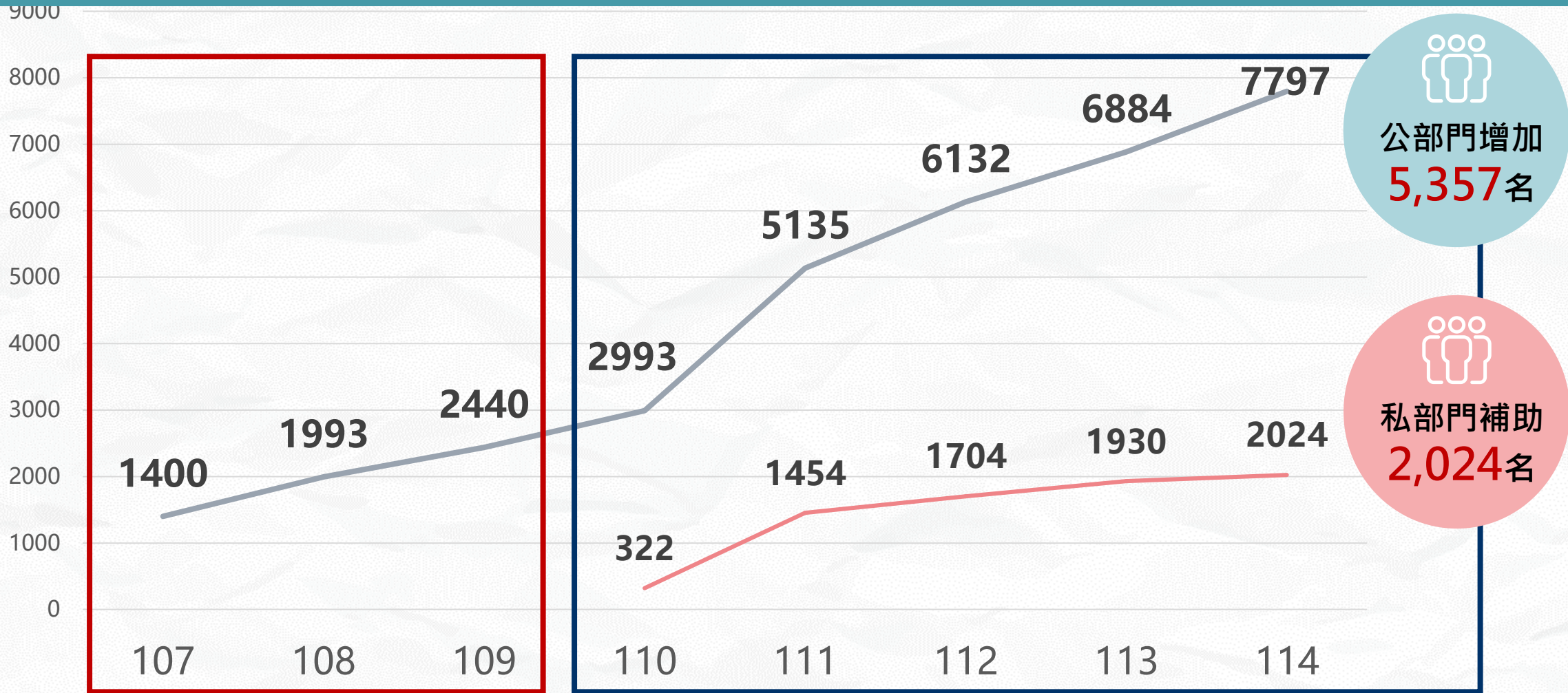
### 內政部

少輔會整合曝險少年相關網絡資源  
並提供服務

### 教育部

強化學生輔導諮商中心功能，  
整合、運用專輔教師及專輔人員

# 06 / 人力需求(1/2)-擴增社工及其他專業人力



第一期計畫實際進用數  
(107年-109年)

第二期計畫規劃進用數  
(110年-114年)

公部門增加  
**5,357**名

私部門補助  
**2,024**名

廣納社工人員、心理師、護理師、職能治療師、物理治療師等多元專業人員共同合作

01

**增設資深人員職位，強化職涯發展**



02

**調高各類人員薪資天花板，提升久任意願**



03

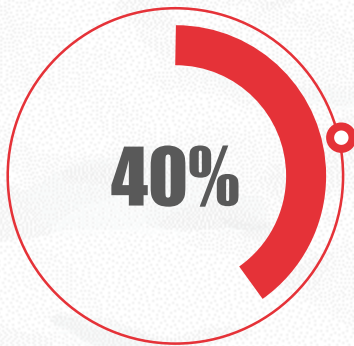
**持續辦理與滾動修正層級式專業教育訓練，精進人員專業知能**



# 06 / 經費需求-中央補助提高，減輕地方負擔

第一期計畫

68億7,826萬8,000元

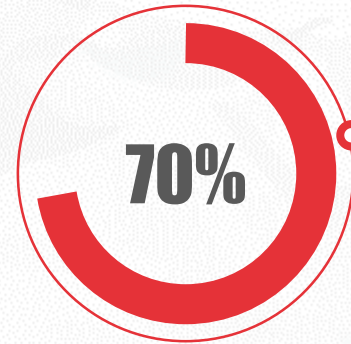


中央平均補助 4成

40%

第二期計畫

407億1,858萬9,000元



中央平均補助 7成  
降低縣市負擔

70%

+ 338億



# 社會安全網

攜手網住 + 用心守護



增資源 補人力  
公私協力 綿密社安網