



金融監督管理委員會

Financial Supervisory Commission R.O.C. (Taiwan)

行政院第3989次院會

115年春節各項整備工作  
金融穩定整備措施

---

金融監督管理委員會



簡報大綱

- 1 金融服務不中斷，領錢轉帳都順暢
- 2 資安防護不疏漏，聯防監控不休息
- 3 防範詐騙不鬆懈，提高警覺不受騙
- 4 應變處理不延遲，通報處置安人心

# 1 金融服務不中斷，領錢轉帳都順暢

## 交易順暢

- 電子銀行、信用卡、電子支付、ATM
- 應確保交易系統順暢運作，因應社會大眾資金調度支付需求

## 資金充裕

- 請金融機構妥為預估跨行交易資金之需求，留存足夠清算資金
- 籲請民眾預作資金規畫

## 證券期貨

- 投資人仍可於網路下單或於客服信箱留言
- 期交所於春節休市期間調高保證金約10%

## 開盤模擬

- 115.2.22 開盤模擬測試
- 115.2.23 確保開市正常



# 1 金融服務不中斷，領錢轉帳都順暢



春節期間



除夕當天

1. 加強ATM之補（驗）鈔  
檢修與管理作業、安全防  
護及落實ATM之**異常監  
控機制**等



2. ATM提供24小時緊急聯  
絡電話暢通且可供諮詢



金管會於除夕當  
天派員至北中南  
等7縣市**抽測**  
ATM運作狀況



# 1 金融服務不中斷，領錢轉帳都順暢



## 金融服務不打烊

- ✓ 電子銀行
- ✓ 信用卡
- ✓ 電子支付
- ✓ ATM

提供**24小時**客服專線(或語音系統)，  
網路銀行及ATM標示24小時客服專線



## 保險諮詢好安心

保險公司提供**0800**  
**免付費服務電話**，協助處理保戶緊急突發狀況，並將服務電話公告於產、壽險公會網站。



## 證券期貨隨時通

證券期貨商提供客戶**緊急聯絡或服務專線**  
**電話**，春假期間亦維持服務。



## 假前整備

### 資安長督導

資安長應親自督導，確認所有資安監控設備之有效性，並確保系統人員溝通管道暢通。



## 假期中

### 持續監控

落實 24 小時異常監控，發生狀況即時告警與處置。



## 假期結束前

### 系統測試

於假期結束前進行系統測試。評估第一個營業日是否「提前到班」，確認核心系統與第一類電腦系統運作正常。

# 3

## 防範詐騙不鬆懈，提高警覺不受騙



01

金融機構設置專責防詐  
聯繫窗口

02

春節前後運用資訊科技  
加強臨櫃關懷提問

03

網路/行動銀行加註防詐  
警語

04

加強宣導民眾提高防詐  
意識

# 4 應變處理不延遲，通報處置安人心

## 金管會成立應變小組

- 蒐集國內外重大輿情並因應情勢。
- 要求金融機構並應**落實緊急應變機制及通報程序**。

## 緊急通報機制

銀行、證券期貨商、保險業及關鍵基礎設施(CI)皆已建立**緊急聯絡窗口、緊急應變機制及通報程序**，以利重大危機事件之聯繫及處理。





## 結語

- 金融服務不打烊
- 提高警覺不受騙
- 民眾安心過好年