

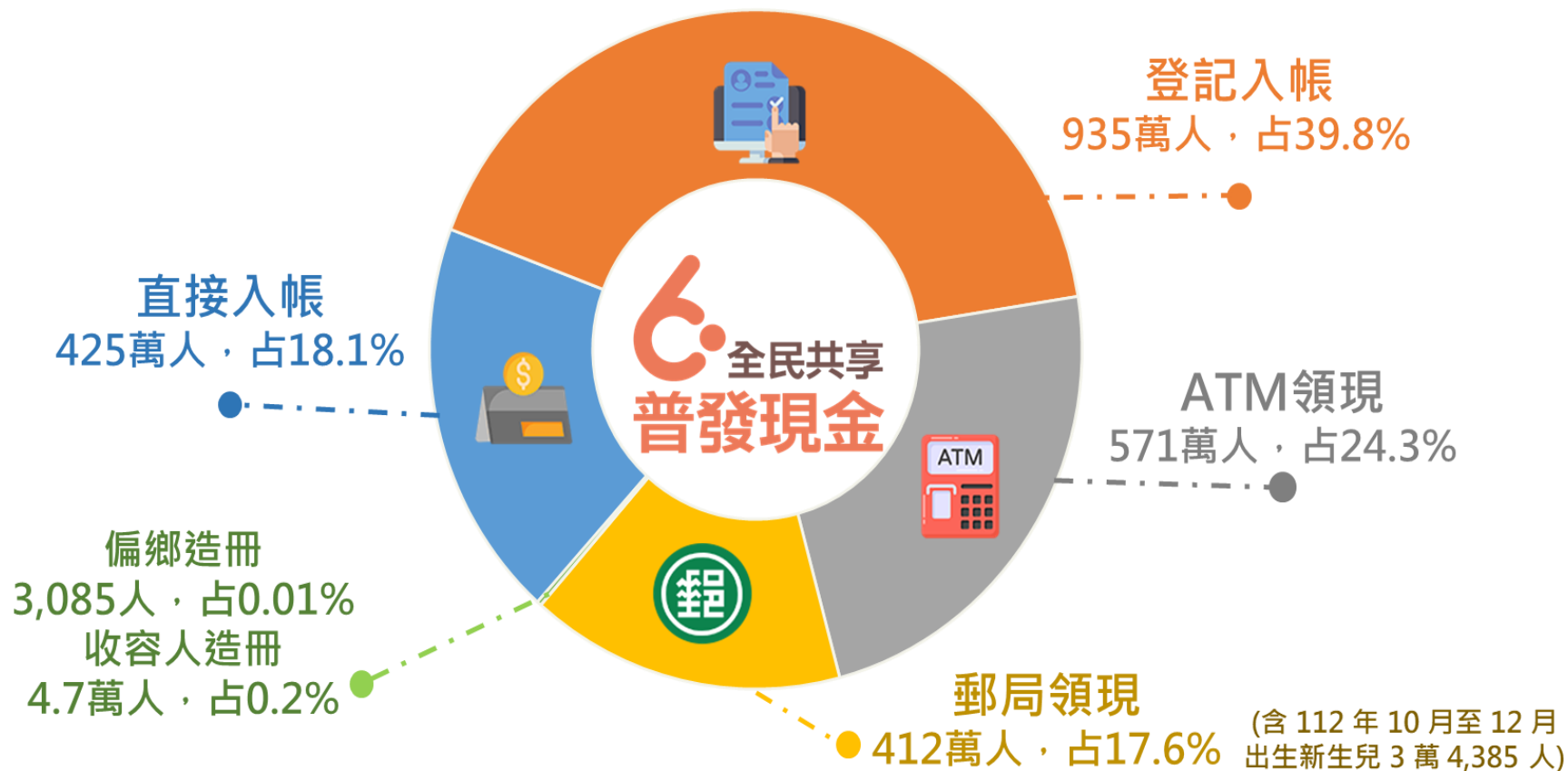


全民共享  
普發現金

全民共享普發現金執行狀況與成效

# 領取情形

## 逾**2,348萬**民眾已領取




# 多元管道宣導

累計總點擊次數達6,483  
萬次

召開11次記者會及發布  
新聞稿38則

製作宣導影片、廣播、LINE  
長輩圖、懶人包、短影音、  
海報等，配合發放期程持續  
宣導

1.   
建置宣導網站  
提供完整訊息

2.   
召開記者會  
宣達正確訊息

3.   
多元素材宣導  
兼顧不同需求

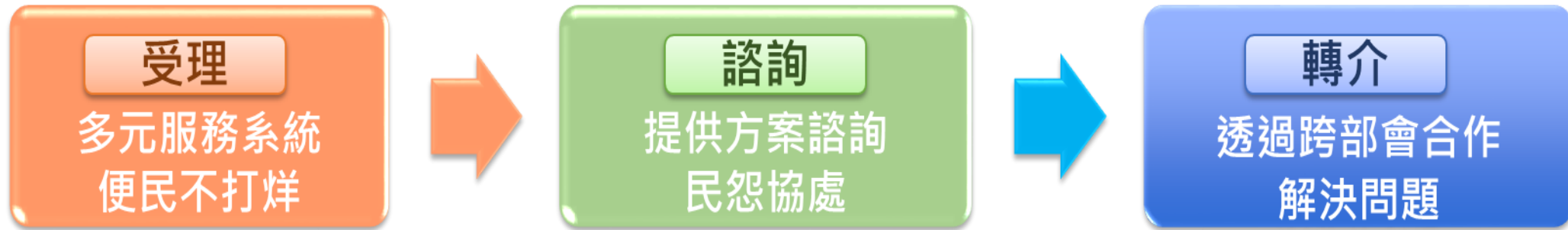
4.   
加強運用社群  
即時釐清疑慮

5.   
運用機關資源  
擴大宣導管道

臉書貼文發布50則

運用行政院新傳處公益託播管  
道及各機關可用資源，擴大宣  
導效益

# 1988 客服專線



- 配合宣導網站於112年3月20日開通。
- 電話及文字服務：週一至週日8:30-18:30；智慧客服：全天24小時。
- 電話及文字客服接聽量逾32.6萬通，智慧客服逾35.8萬件。
- 滿意度調查：滿意比率達99%。

# 防詐騙成果



發現偽冒網站

置換警示網頁  
以阻絕詐騙

全民共享普發現金防詐騙  
跨機關(構)專案小組

辦理情形  
截至113年1月31日，共發現**4個**普發現金偽冒網站，皆立即透過165全民防騙網進行檢舉，置換警示網頁阻絕詐騙，並即時發布新聞稿，防止民眾誤點受騙。

