

# 105年度颱風因應作為檢討報告

## 105年度颱風應變機制檢討

內政部

報告人：消防署陳署長文龍

105年10月6日





# 大綱

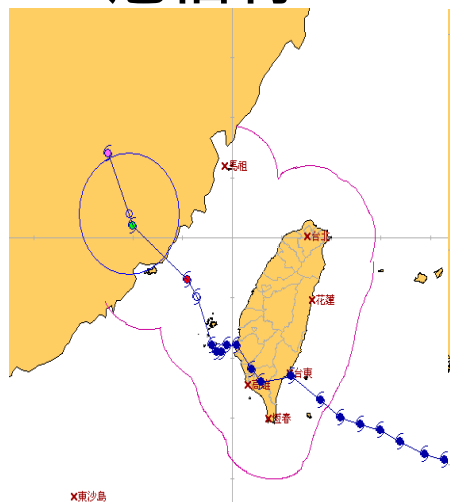
- 壹、前言
- 貳、應變作為
- 參、未來策進規劃
- 肆、結語



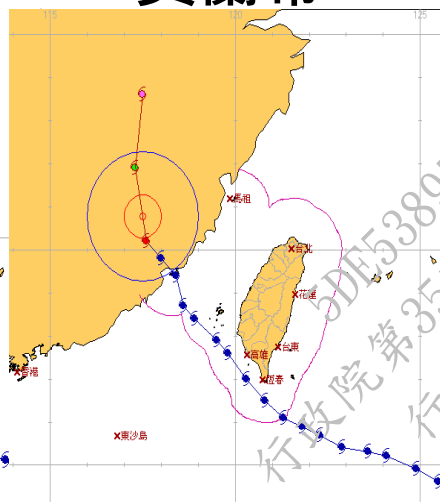
# 壹、前言

## 一、105年侵臺颱風特徵

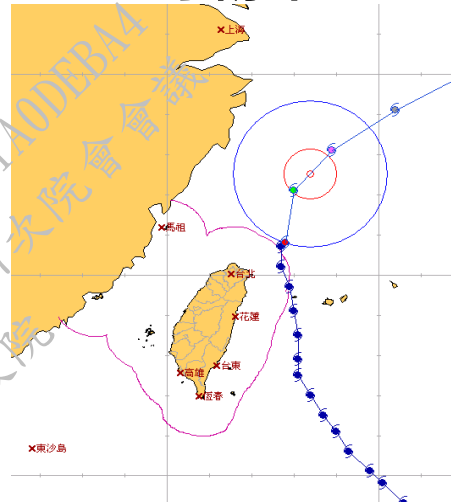
### 尼伯特



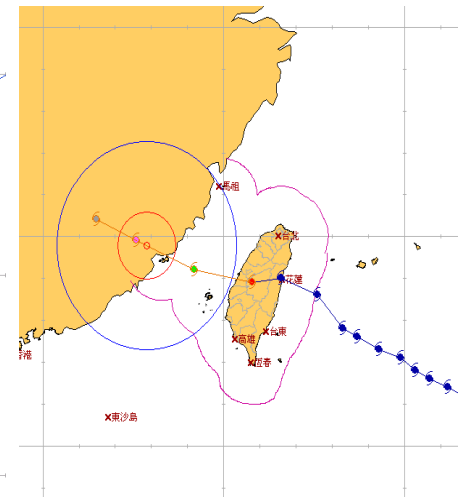
### 莫蘭蒂



### 馬勒卡



### 梅姬



颱風	強度	登陸	陸警	運作起訖日期
尼伯特	強烈	有	有	7/6~7/9
莫蘭蒂	強烈	無	有	9/13~9/5
馬勒卡	中度	無	有	9/16-9/21
梅姬	中度	有	有	9/26-10/2



## 二、災情

颱風	死亡	受傷	道路中斷	淹水	農損	停水	停電	停話	基地台
尼伯特	2	304	13	211	約11.5億	24,680	552,859	24,638	2,113
莫蘭蒂	2	63	21	192	約8.1億	722,699	1,106,572	18,648	3,351
馬勒卡	0	0	0	0	約8.6億 (續莫蘭蒂)	0	0	1,733	238
梅姬	7	662	24	573	約33.6億	72,560	4,248,585	9,956	14,007
合計	11	1,029	58	976	約53.7億	819,939	5,908,016	54,975	19,709

※道路尚有台20線2處、台7線4處、台8線1處，共計7處尚未修復，預計105年10月17日可完成修復。



## 貳、應變作為

本部於首颱尼伯特颱風襲台後，於105年8月3日邀集各相關部會召開「研商尼伯特颱風策進會議後續執行事項」會議，後基於莫蘭蒂、馬勒卡及梅姬颱風應變經驗，積極檢討與強化災害應變措施如下：

### 一、強化情資研判效能

區分氣象、水利、水保及公路等，由氣象局、科技中心、水利署、水保局及公路總局，依時序提出災害研析情資，提供中央部會及地方政府預為因應。

### 二、強化水電等重大災情彙整作業

調整台電、台水及中油公司進駐席位，與消防署共同運作。





### 三、建立災情資訊落差覆核機制

#### (一) 災情交叉比對

要求中央各部會落實填報通報表及應變處置報告，並應依地方通報之災情案件，就災情類別、描述、時間、地點等資訊，交叉比對。

#### (二) 網路輿情收集比對

科技中心協助收集網路社群訊息，使中央災害應變中心資訊與網路媒體資訊結合對照，經發現落差時，即時對外說明，**例：梅姬颱風期間，網路瘋傳淡水河水位暴漲照片，中央災害應變中心召開臨時記者會，由科技中心陳主任宏宇主持，對外說明淡水河水位正常。**



## 四、強化對外災害應變情資傳遞

### (一)提升災情更新時效

本部於每個整點提醒各進駐部會更新災情看板，並同步上傳災害情報站及媒體line群組，提供外界最即時災情訊息。

### (二)即時召開記者會傳遞災情資訊

- 1、加強記者會之召開，每日早、中、晚於情資研判及工作會報後均召開記者會，由行政院新聞傳播處協助，合計每日召開6次記者會，發布災情、預警或宣導訊息，並與媒體進行雙向溝通。
- 2、記者會新聞稿以及各部會發布之新聞稿，由本部綜整上傳「災害情報站」，供外界查閱下載。

梅姬颱風災情看板

105.09.28

土石流警戒	紅色59條4縣12鄉鎮27村里	黃色207條6縣22鄉鎮71村里	0928	15:30	
人員傷亡	死亡4人、失蹤0人、受傷662人		0928	18:00	
疏散收容	累計疏散撤離15,519人		0928	18:00	
	目前收容1,444人、累計最高收容4,821人		0928	18:00	
維生管線	電力:停電3,947,750戶、修護3,271,480戶、待修護676,270戶		0928	17:00	
	自來水:停水291,691戶、修護289,289戶、待修護2,402戶		0928	17:00	
	市話:中斷9,956戶、修護3,203戶、待修護6,753戶		0928	17:30	
	基地台:受損13,853座、修護8,469座、待修護5,384座		0928	17:30	
水利.淹水	水利設施受損0處、搶修險完成0處、搶修險中0處、淹水573處、已退542處、處理中31處		0928	17:30	
			0928	17:30	
交通運輸	國道:中斷0處、搶通0處、預警封閉1處		0928	14:30	
	省道:中斷20處、搶通13處、7處搶修中;預警封閉23處				
	代養縣道:中斷0處、搶通0處、預警封閉0處				
	高鐵:正常				
	臺鐵:全線對號列車正常、平溪線、集集線及阿里山森鐵停駛				
農業損失	海運:全面停航(計114航次)		0928	15:00	
	空運:國內航線:取消232架次、延誤1架次				
	國際航線:取消57架次、延誤102架次				
	觀光:因海運停航留置人數:蘭嶼44人、小琉球1人、澎湖891人、馬祖150人				
出動	34,188萬元		0928 11:00	學校災損	16,184萬元
	國庫支援18,299人次、車輛及機具1,314輛次、航空器0次、艦艇70艘次、警察、消防33,214人次、車輛1,702輛次、船艇11艘次、航空器1架次、專業機具1,132部、海軍軍用、車輛18輛、船艇				



### **(三) 運用跑馬燈機動靈活宣導**

以簡短具體之跑馬燈文字，針對階段性、個案性及區域性救災應變績效，由行政院新聞傳播處協助提供媒體報導，以梅姬颱風為例，總計23則。

### **(四) 關注網路輿情並即時回應負面議題**

#### **1、加強網路輿情回應：**

應變中心開設期間，指定專組專人蒐集網路輿情。

#### **2、即時回應負面議題：**

對於負面或必須回應內容，指派相關部會研提回應內容，並於網站即時回應。



## 五、先遣協調、進駐地方

(一)為即時掌握災情，加強與地方政府溝通，中央災害應變中心於災前進行情資分析，主動派遣先遣小組進駐災害風險較高之地方災害應變中心，做為中央與地方溝通聯繫窗口，以利即時支援救災。

莫蘭蒂颱風	臺東縣	屏東縣	-	合計
	3人	3人	-	2組6人
梅姬颱風	宜蘭縣	花蓮縣	臺東縣	合計
	3人	3人	3人	3組9人

(二)院長及指揮官與地方政府進行視訊會議計5次(莫蘭蒂3次、梅姬2次)，掌握地方政府災情及支援需求。



## 六、警報解除仍持續運作，追蹤復原進度

馬勒卡及梅姬颱風於颱風警報解除後，調整為常時開設，由消防署署長擔任指揮官，並由災防辦、消防署及國搜中心，結合經濟部(國營會、台電公司、台水公司、水利署)、通傳會、交通部(公路總局)及農委會(水保局)持續進駐作業，追蹤管制水、電、通訊，以及道路之修復狀況與善後工作。



## 七、提升災區劃定作業時效

- (一)尼伯特颱風災區劃定於應變中心撤除後，由本部召開作業原則研商會議，報請行政院同意。
- (二)莫蘭蒂颱風後，中央災害應變中心依尼伯特颱風災區劃定原則(如下)，通報各部會及縣市應變中心表示意見，經達成共識後，免報行政院同意，可節省1週以上作業時間。
  - 1、人員死亡、失蹤或重傷人數：
    - (1)直轄市、縣(市)：合計20人以上。
    - (2)鄉(鎮、市、區)：合計2人以上。
  - 2、房屋毀損：
    - (1)直轄市、縣(市)：合計30棟或60戶以上。
    - (2)鄉(鎮、市、區)：合計5棟或10戶以上。



(三)本年度各颱風災區劃定進度如下：

- 1、尼伯特颱風災區，行政院業於105年8月31日公告，並刊登政府公報。(臺東縣、屏東縣、臺南市七股區)
- 2、莫蘭蒂及馬勒卡颱風災區已於9月22日函請地方政府於9月30日前提報，目前臺北市等12縣市已回復無災區提報，其餘10縣市催辦中。
- 3、梅姬颱風災區劃定擬循例業於**105年10月5日**函請地方政府辦理災區提報，於105年10月18日前函復本部，於彙整後函報行政院審定後公告。



## 參、未來策進規劃

問題：水、電災情及修復資訊應透明易查

### 一、強化掌握維生設施災害資訊及復原能力

- (一)配合行政院強化掌握維生設施災害資訊及提升復原能力策進作為，將水、電及通訊系統損害與修復情形GIS圖像化。
- (二)本部定於105年10月11日召開「應變管理資訊系統整合維生設施災害資訊會議」，邀集相關單位研商並提供台水、台電及NCC，有關停水(電)及復水(電)等訊息結合地理圖資納入EMIC系統相關格式與內容。



## 問題：重大輿情回應內容及時效可再加強

### 二、強化重大輿情新聞處理機制

行政院新聞傳播處提供「新聞處理及輿情機制」如下，納入中央災害應變中心新聞處理作業：

- (一)重大輿情應即時處理，新聞監看發現重大輿情訊息，立即澄清處理。
- (二)立即建立一次性媒體記者群組，發布新聞稿、照片及影片連結。
- (三)運用跑馬燈機制，即時澄清重大輿情。
- (四)建立應變中心發言人制度，建議由副指揮官擔任。



**問題：應變中心空間不便分組運作，設備老舊**

### **三、強化分組運作空間規劃**

- (一)95年啟用迄今已逾10年，資通訊及影音設備老舊、速度相對較慢，穩定度易生疑慮。
- (二)中央災害應變中心採功能分組運作，共計20個功能分組，惟現有討論空間數量及配置，較不符合分組討論作業需求，將調整增設多功能協調空間因應。
- (三)將導入並結合先進智慧化科技，強化作業與整合效能，發揮應變救災效益。
- (四)本部刻正研擬中程建置計畫（草案）」，預計於105年10月20日將初步規劃情形，提中央災害防救委員會報告。



**問題：風災致死主因為民眾外出所致**

## **四、加強宣導民眾颱風期間儘量避免外出**

- (一)災前準備：蒐集災害案例，亦透過競賽方式取得創意文宣、圖片、影像（含微電影）等，另建置宣導網站提供防災宣導資訊；並依媒體類型，預先製作廣播語音稿、影像播放檔、跑馬燈文字.....等宣導文宣。
- (二)應變期間：定時透過不同媒體通道發送適當之宣導資訊（廣播文宣、電視跑馬燈、電子看板及臉書、網站、YouTube等自營媒體），原於應變中心召開之記者會，將邀請水利署、水保局等機關參與，以增加廣度。



## 肆、結語

本年度迄今已有4個颱風陸續侵台，其中有3個集中在9月份，本部於每次颱風中央災害應變中心撤除後，均積極檢討並研提策進作為，務求每次颱風的應變，一次比一次進步，如強化水電災情彙整與覆核機制、增加記者會之召開，及加強與民眾溝通等，有效提升中央災害應變中心的運作效能。

感謝颱風應變期間 總統、院長之視導，也謝謝各部會及各地方政府的協助與配合，通力合作之下，得以將災害的損失降至最低。



# 報告完畢

5DE938951A0DEBA4  
行政院第3517次院會會議