

自來水事業消費性用水服務契約範本

102年4月29日公告修正

條文內容	說明
<p>本契約審閱期間 3 日，於____年____月____日由申請用水人攜回審閱。</p> <p>申請用水人簽名：_____</p>	<p>一、消費者保護法第 11 之 1 條規定，企業經營者與消費者訂立定型化契約前，應有三十日以內之合理期間，供消費者審閱全部條款內容。</p> <p>二、經審酌本契約之內容，爰訂定應有 3 日之審閱期間，供申請用水人於申請裝設（而非申請啟用）時，攜回審閱。</p>
<p>立契約書人</p> <p>申請用水人：_____（以下簡稱甲方）</p> <p>自來水事業名稱：_____（以下簡稱乙方）</p> <p>茲因自來水消費性供用事宜，雙方同意訂立本契約書，以資共同遵守：</p>	<p>契約前文，揭示訂約之當事人及目的。</p>
<p>第一條（供水義務）</p> <p>乙方除有正當理由外，應依法經常供水。</p>	<p>明訂自來水事業之供水義務。</p>
<p>第二條（申請用水地址）</p> <p>甲方申請用水地址：_____。</p>	<p>用水地址為日後本契約權利義務發生之所繫，故申請用水人應於訂約時明確填列。</p>
<p>第三條（因災害、緊急措施或工程施工之停止供水程序）</p> <p>乙方如因災害、緊急措施或工程施工而停止全部或一部供水時，應將停水區域及時間事先通告周知，並呈報所在地主管機關核備；但停止供水事故係臨時發生者，得於事後補報。其有特殊情形必須連續停水達十二小時以上或定時供水者，應先申請所在地主管機關核准，並公告周知。</p> <p>甲方對於前項停止供水不得要求任何損失賠償。</p>	<p>本條內容為自來水法第 62 條之規定。</p>

條文內容	說明
<p>第 四 條（用水及異動申請）</p> <p>甲方申請新裝、改裝、停用、復水、廢止或其他用水異動事項，應填具申請書及檢附必備文件，向所在地乙方所屬營業處所申辦，經審查符合規定並繳付應繳各項費用後，由乙方依申請事項辦理。（應備文件如附表一）</p> <p>前項新裝、改裝工程費用，乙方得按甲方用水設備狀況，依主管機關核定之標準，向甲方收取。</p> <p>甲方如中途撤回申請，所繳各項費用，除接水費及用水設備工程尚未施工部分之工料費可退還外，已施作之工料費用及路權單位不予退還之路面修復費概不退還。</p>	<p>台灣自來水公司與臺北自來水事業處「用水申請及異動項目應備文件」分別檢附。</p>
<p>第 五 條（間接加壓用水設備）</p> <p>甲方申請供水之處所，若非乙方水壓可正常供水者，甲方於申請前條新裝供水時，應自行付費安裝及管理維護間接加壓用水設備。</p>	<p>申請人申請供水之處所，若非水壓可到達者，自來水事業原可依自來水法施行細則第 8 條所列得拒絕供水之正當理由第 3 項：「供水有特殊困難，暫時無法克服者」之規定，拒絕供水；惟如申請人自行付費安裝間接加壓設備（避免二次污染），並管理維護（該設備設置於建築物內，產權屬申請人）自來水事業得同意供水。</p>
<p>第 六 條（用水人名義變更）</p> <p>如申請變更用水人名義（過戶）為甲方時，應先經前用戶簽章同意，並繳清用水期間應繳各項費用。</p> <p>甲方如無法取得前用戶簽章時，得單獨申請變更用水人名義（過戶），並應繳清前用戶之欠費。但前用戶於六個月內提出異議時，乙方得取消甲方之變更，本契約</p>	<p>一、本契約權利義務之發生係衍生自用水地點（水號），故倘同一用水地點之用水人名義變更（如買賣、租賃或其他原因），應申辦過戶。</p> <p>二、申辦過戶時，應先經前用戶簽章申請，並繳清用水期間應繳各項費用；如無法取得前用戶簽章時，得單獨申請過戶，並應繳清前用戶之</p>

條文內容	說明
<p>自動終止，變更後終止前已發生之欠費，甲方應予清繳。</p> <p>甲方不願依前二項方式辦理者，得依新裝方式辦理。</p>	<p>欠費。如前用戶於六個月內提出異議時，自來水事業得取消後用戶(即甲方)之過戶，本契約自動終止，惟後用戶應清繳過戶後終止前已發生之欠費。</p> <p>三、倘若用戶不願負擔前用戶之欠費，則依行政院公平交易委員會84.1.19「研商公用事業章(規)程規定用戶變更名義時後用戶須負擔前用戶積欠費適法性」會議決議「(一)公用事業對不繳積欠費之舊用戶有拒絕供應之權利，惟對新用戶所申請之供應，亦有不得拒絕之義務，此均為法所明定，故倘公用事業以其獨占地位迫使新用戶繳交舊欠費，將有涉濫用市場地位之虞，鑒此，民生公用事業，應修訂營業章程提供新用戶選擇以『新設方式』或『恢復(如復水)方式』申請供應，且倘以新設方式提出申請，不得向新用戶收取舊欠費，以符合公平交易法規範之精神」，以新裝方式辦理。</p>
<p>第七條(停用或中止及恢復用水程序)</p> <p>甲方如不需用水時，得申辦停用或中止，停用或中止期間免計基本費，申請復水時，按用水設備口徑，繳納復水費及申請停用時當期末結算繳納之費用。</p> <p>甲方因本契約第三十一條第一項第四款規定欠費，受乙方依約停水二年以下，申請復水時，除應繳納復水費及前積欠費用外，並應按用水設備口徑，繳納停水期間二分之一基本費。</p>	<p>一、本條明訂用戶申辦停用或中止、因欠費受乙方依約停水未滿二年申請復水時，應繳費用。</p> <p>二、對於欠費停水之用戶，自來水事業仍需維持相當之供水準備，以應用戶隨時申請復水。此外，欠費停水期間仍需派員定期巡查表位及管線有無漏水，故於用戶申請復水時，應按用水設備口徑，繳納停水期間二分之一基本費，以支應上述停水期間之管銷成本。</p>

條文內容	說明
<p>停用或中止或欠費停水逾二年未復用、用戶新裝外線工程竣工逾二年未啟用者，本契約自動終止，甲方如再申請用水時，應依新裝方式辦理。</p>	<p>三、又對於停用（中止）或欠費停水逾二年未復用、用戶新裝外線工程竣工逾二年未啟用者，為避免其長期處於該等狀態，造成管銷成本之虛耗，自來水事業得予廢止其用水，用水人如再申請啟用時，應按新裝方式重新提出申請。</p>
<p>第八條（用水設備使用他人產權之處理方式）</p> <p>甲方申請新裝用水設備如須使用或通過他人之土地、建築物或接用他人所有水管，應事先取得所有權人或管理人之同意書。如在施工期間或日後發生糾紛，由甲方自行負責。</p> <p>前項通過之土地，為既成道路者，如甲方書面承諾該土地之使用發生爭執時願自行負責處理者，得免提同意書。</p>	<p>本條係明訂申請人申請新裝用水設備如須使用或通過他人所有之土地（含既成道路）、建築物或接用他人水管情形之處理方式。</p>
<p>第九條（用水設備外線、內線之定義及裝設主體）</p> <p>甲方用水設備分外線（或稱表前）及內線（或稱表後）二部分。外線指配水管至量水器（即俗稱之水表，亦稱水量計。若設有總量水器者，以總量水器為內外線分界）間之設備，由甲方向所在地乙方所屬營業處所申請並繳付應繳各費後，由乙方裝設；內線指量水器後至水栓間之設備，由甲方委託合格自來水管承裝商裝設，但情形特殊經雙方同意者，得併外線計費由乙方裝設。</p> <p>前項之外線如以加大口徑辦理，並由乙方負擔加大部分之差額者，甲方不得反對乙方駁接他人使用。</p>	<p>一、用水設備產權係屬用戶所有，原應由用戶負責維修，惟如屬外線之漏水，因其損失係由自來水事業負擔，不會造成用戶之水費負擔，用戶多不願維修，為避免水資源流失，故實務上多由自來水事業代為修理。</p> <p>二、基於前項考量，用水外線設備倘由用戶施設，不僅可能因工料及施工品質不良易致漏水，造成水資源浪費，且可能因其使用材質規範不一，導致自來水事業維修之困難；此外，因外線係埋設於地下，用戶施作時若繞接水管以竊水，自來水事業亦難以發覺，故外線用水設備有必要由自來水事業施作。</p> <p>三、如外線以加大口徑方式，因自來水事業已負擔加大部分之費用，故用</p>

條文內容	說明
	<p>戶不得反對自來水事業駁接他人使用。</p>
<p>第十條（用戶用水設備內線及表位審查）</p> <p>甲方用水設備內線工程，其設計圖應先送所在地乙方所屬營業處所審定始得施工。工程完竣後，經所在地乙方或乙方所屬營業處所或由乙方委託相關專業團體代為檢驗合格，始得供水。</p> <p>前項審查及檢驗費用，乙方得依主管機關核定之收費標準向甲方收取。</p> <p>甲方未經乙方同意，私自變更用水設備及表位，造成乙方損害者，應負賠償責任；其因而致乙方應對第三人負損害賠償責任者，亦同。</p>	<p>一、本條第1項係依自來水法第50條及自來水法施行細則第5條規定辦理。</p> <p>二、依使用者付費原則，有關自來水事業辦理本項檢驗所需成本費用，自可依報奉主管機關核准之收費標準，向用戶收取。</p> <p>三、用戶用水設備設計圖既需經自來水事業審定後始得施工，並於施工後，經自來水事業或其委託之相關專業團體代為檢驗合格後，始得供水，用戶未經自來水事業同意，自不得任意變更用水設備（表位屬用水設備），倘未經同意私自變更而致損害，自應負賠償責任。</p>
<p>第十一條（用戶用水設備外線移改）</p> <p>因配水管之遷移或其他事由而有移改甲方用水設備外線之必要時，甲方不得拒絕乙方辦理，乙方不得向甲方收取費用。</p>	<p>配水管若需遷移，一般係配合道路工程辦理，自來水事業辦理該類工程而需移改用戶用水設備外線時，係免費辦理，並應確保用戶之用水，故不致影響用戶權益。為避免用戶故意阻撓而有影響道路工程執行，損及大眾權益之虞，爰明訂自來水事業移改用戶用水設備外線，用戶不得拒絕，自來水事業亦不得向用戶收取費用。</p>

條文內容	說明
<p>第十二條（用戶用水設備之維修權責）</p> <p>甲方用水設備發生漏水時，其外線部分由乙方負擔費用代為修理，惟於施工必要範圍內，必須挖掘甲方地面或拆損其構造物時，除漏水係可歸責於乙方之事由外，僅由乙方回復至原有使用功能。</p> <p>前項情形，其內線部分由甲方自行雇用合格自來水管承裝商辦理。</p> <p>乙方因處理違章用水案件而須拆除管線，或停水所必需之措施，比照第一項辦理。</p>	<p>一、用水設備產權雖為用戶所有，惟實務上多由自來水事業代為修理，其理由如前述第九條說明欄第一項。</p> <p>二、由於部分外線係設置於用戶建築線內，地面或相關構造物原本如係鋪設大理石、磁磚或為磨石子，而自來水事業修復外線，於挖掘後均係以混凝土予以回填，勢無法恢復原狀。為避免爭議，故本條約定除漏水事由係可歸責於自來水事業之情形外，自來水事業得以僅回復使用功能之方式修復。</p> <p>三、內線部分漏水，由甲方自行雇用合格自來水管承裝商辦理。</p> <p>四、對於用戶違章用水之處理，亦比照外線修復方式處理。</p>
<p>第十三條（用戶申請廢止用水之義務）</p> <p>建築物拆除或重建時，甲方應申請廢止用水，繳清應繳水費及裝置拆除費，由乙方代為拆除其原有外線用水設備。</p> <p>前項情形，甲方如未申請廢止，乙方得逕行拆除，並得向甲方請求應繳水費及拆除費用。拆除前，應以書面通知甲方，但經乙方多方查詢而無法通知者，不在此限。</p> <p>拆除後，其原有外線用水設備，視為廢棄物。</p>	<p>依建築法第 73 條：「建築物非經領得使用執照，不准接水、接電及使用……」之規定，建築物須憑使用執照據以申裝自來水，若建築物已拆除，因原核准接水之標的物已不存在，原申設之用水設備必須予以拆除；而重建後之建築物亦須依規重新申設用水設備。</p>
<p>第十四條（用水設備之檢查）</p> <p>乙方員工或委外承攬人員檢查甲方用水設備，或執行抄表、裝表、拆表、換表、封印等事項，應穿著制服並配戴識別證，甲方非有正當理由不得拒絕。</p>	<p>一、自來水法第 68 條規定自來水事業得派其穿著制服之從業人員，攜帶身分證明文件進行自來水用戶用水設備檢查等作業，用戶非有正當理由不得拒絕。</p>

條文內容	說明
	<p>二、由於目前部分勞務已委外承攬，故本項將自來水事業委外承攬人員亦納入條款中。</p>
<p>第十五條（量水器之保管責任）</p> <p>設置間接加壓設備用水之共同用戶，應裝置總量水器，並分戶裝置量水器。</p> <p>量水器若由乙方提供者，甲方應妥善保管。除天災、事變或其他不可歸責於甲方之事由外，量水器如有毀損，甲方應按乙方所提供新量水器之進價給付乙方。</p>	<p>一、自來水事業水壓無法到達地區，用戶必須設置間接加壓設備以滿足其用水需求，而該等設備屬用戶內線，係由用戶自行管理維護，故應設置總量水器以利正確計收總、分表間之內線公共用水、漏失水量及其他耗用水量。</p> <p>二、目前台灣自來水公司及臺北自來水事業處用戶處所裝置之量水器均係由該兩自來水事業免費提供，除有天災、事變或其他不可歸責於用戶之事由外，用戶負有妥善保管之責任，倘有毀損，用戶應依自來水事業所定之價額賠償並結清欠費。</p>
<p>第十六條（量水器之裝置、遷移及變更）</p> <p>量水器裝置位置及適用口徑由甲方依乙方之表位設置原則及用戶用水設備標準設計，並經乙方審定。</p> <p>前項情形如因環境或用水情況改變，乙方認有必要時，得遷移或變更之，其費用由乙方負擔。但需遷移或變更事由係甲方造成時，乙方應先以書面通知限期改善，如甲方逾期仍未改善或無法改善者，乙方得代為改善，其費用由甲方負擔。</p> <p>如因甲方之事由致乙方代為改善有困難且甲方仍不自行改善者，乙方得停止供水。因甲方不改善而致乙方受損害者，乙方並得就其損害要求損害賠償。如因而</p>	<p>一、用戶量水器（亦稱水量計）裝置位置及適用口徑，由自來水事業係依表位設置原則及自來水用戶用水設備標準第3條：「用戶管線之設計，應依據所裝設之各種設備種類、數量及用途，計算其最大用水量；其口徑大小須足以在配水管之設計最低水壓時，仍能充分供應需要之用水量為準」、第10條：「水量計之口徑應視用水量及水壓決定……」及第27條：「水量計應裝置於不受污染損壞且易於抄讀之地點……」等規定審定。</p> <p>二、嗣後如因環境或用水情況改變（例</p>

條文內容	說明
<p>致乙方需對第三人負損害賠償責任者，亦同。</p>	<p>如量水器位置遭掩埋或臨近污染源，將有無法抄表、換表及影響水質安全等問題)，自來水事業認有必要時，得遷移量水器裝置位置或變更其適用口徑，費用由自來水事業負擔。</p> <p>三、惟倘若需遷移量水器位置或變更量水器口徑之事由係由用戶造成（例如用戶於日後增建或加蓋圍牆，妨礙抄表），自來水事業應先以書面通知用戶限期改善，如用戶逾期仍未改善或無法改善者，自來水事業得代為改善，並依使用者（或污染者）付費原則，由用戶負擔改善費用。</p> <p>四、如因用戶之事由致自來水事業代為改善有困難，而用戶仍不自行改善者，自來水事業得停止對該用戶供水。因用戶不改善而致自來水事業受損害或需對第三人負損害賠償責任，自來水事業並得向用戶要求損害賠償。</p>
<p>第十七條（量水器計量失準之處理方式）</p> <p>乙方應確保量水器之正確計量。如甲方對正確計量提出疑義，乙方應派員至現場複查。</p> <p>複查後，甲方如仍認為所裝量水器失效或不準確時，得依「糾紛度量衡器鑑定辦法」，向度量衡專責機關申請量水器鑑定；其鑑定結果若合於標準，由甲方負擔</p>	<p>本條明訂用水戶質疑自來水事業所裝置量水器之準確性時，得申請度量衡專責機關鑑定量水器，並按不同鑑定結果，規範處置方式。</p>

條文內容	說明
<p>鑑定費及勘拆費用；若不合標準，該費用由乙方負擔；如屬快轉，並應按比例核減水費，核減應自水費突增之月份起算。</p>	
<p>第十八條（一度水之定義） 甲方用水量以度數計算，每立方公尺水量為一度。</p>	<p>定義一度水之計量。</p>
<p>第十九條（收取水費之週期） 乙方每月或隔月抄表收費一次，必要時得調整之，但應事前以書面通知甲方。</p>	<p>明訂自來水事業之作業方式，係採每月（適用大用水戶，如工業用戶及機關用戶）或隔月（適用一般用戶）抄錄水表及收取水費，並得視需要調整。</p>
<p>第二十條（無法抄錄量水器度數之處理方式） 因甲方之事由，致不能抄表時，該期用水量暫照上期用水度數計算，於下期抄表時結算之。如連續二次無法抄表，乙方得以書面或電話通知約期候抄，仍無法抄表時，得按量水器口徑流量推計，並於抄見時結算。</p>	<p>因部分用戶之量水器係裝置於門戶內，倘用戶外出，自來水事業人員不得其門而入，即無法抄表，故明訂權宜措施：（一）當期暫依上期用水度數計算，於下期抄表時再行結算。（二）倘連續二次無法抄表，又無法順利與用戶約期抄表時，得按量水器口徑流量推計，並於抄見時結算。</p>
<p>第二十一條（量水器故障時水費之推計） 量水器發生故障或其他原因，致不能正確表示實用度數時，乙方得按甲方前二期正常用水平均度數或新表實用度數推計水費。但甲方用水有季節性變化者，乙方得按其前一年度同期用水度數推計。 前項水費之推計，應採合理且有利於甲方之方式為之。</p>	<p>實務上屢見量水器因障礙或其他原因（如因災害流失、毀損及遭竊取等）以致不能正確表示實用度數之情形，為避免爭議，明訂自來水事業得按用戶前二期正常用水平均度數或新表實用度數推計水費。惟用戶用水有季節性變化者，得按其前一年度同期用水度數推計。推計時，應採合理且有利於甲方之方式為之。</p>
<p>第二十二條（收費標準） 乙方應收之水費（包括基本費及依用水量計算之用水費）及其他各項費用，均</p>	<p>一、本條第一項所稱應收之水費，包括基本費及依用水量計算之用水費；其他各項費用包括用戶進水管新</p>

條文內容	說明
<p>依報經主管機關核定之標準計收。</p> <p>乙方依法隨水費附徵或代收之費用如附表二。</p>	<p>(改) 裝工程費、恢復用水費及各項服務費。</p> <p>二、第二項明訂自來水事業得依法附徵或代收相關費用。</p>
<p>第二十三條 (量水器總、分表差額水量之處理)</p> <p>甲方用水係通過總量水器者，總量水器示度超過各用戶量水器示度之和時，差額水量由各戶平均分擔，但各用戶間另有書面約定，並告知乙方者，依其約定。</p>	<p>總量水器示度超過各用戶量水器示度之和之原因包括公共用水、內線漏水、自然耗損及其他原因，由於其形成原因與個別用戶用水量多寡無關，故對於該差額水量，原則上由各戶平均分擔；但各用戶間如另有書面約定負擔方式，並告知自來水事業時，依其約定。</p>
<p>第二十四條 (不足月基本費之計收)</p> <p>甲方用水日數不足一個月或量水器口徑如有變動，當月份基本費按使用日數比例計收。</p>	<p>一、目前自來水事業對於用戶用水日數不足月或量水器口徑有變動之情況，當月份基本費係以「使用日數在十五日以內者，按基本費二分之一計算；超過十五日者，按基本費全額計算」方式計收。</p> <p>二、為期公平，爰變更現行計收方式，改採「按使用日數比例計收」。</p> <p>三、考量本項計費方式之變更，需配合修改諸多電腦程式，請自來水事業於本範本公告後兩年內修正實施。(以台水公司為例，由於基本費之計收方式為計費之基礎，計費基準變動需配合修改水費開單系統、用戶申請系統、收費系統、水表系統、抄表系統等五個系統之諸多電腦程式，直接影響系統檔案架構。由於台水公司刻正辦理新版營運系統改版，實不宜再投入經費大幅修改舊版營運系統，爰予兩年緩衝期以供修正資訊系統。)</p>
<p>第二十五條 (因不可抗力事由停水之補償)</p> <p>乙方因不可抗力之事由致停止供水</p>	<p>本條規範自來水事業因不可抗力之事由而停止供水之補償方式。</p>

條文內容	說明
<p>連續超過二十四小時者，當月基本費按停水日數比例扣減。</p>	
<p>第二十六條（水費遲繳之加收）</p> <p>甲方應繳水費，經乙方通知後，應於繳費通知單所載之繳費期限內繳付。</p> <p>前項水費，甲方可自行至乙方服務（營運）所或其他代收水費單位繳付。逾繳費期限七日內繳費者，免計遲延繳付費；自逾繳費期限第八日起至第十四日繳費者，按應繳水費百分之一加收遲延繳付費；逾繳費期限第十五日起繳費者，按應繳水費百分之二加收遲延繳付費。但遲延繳付費未滿新臺幣五元者，以新臺幣五元計。</p> <p>前項遲延繳付費，得併入下期水費中收取。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一項酌作文字修正，以資明確。 2. 逾期繳費加收遲延繳付費之寬限期由四日調整為七日。 3. 調整遲延繳付費計收標準為：寬限期七日內免計遲延繳付費，逾寬限期未滿七日者，按應繳水費百分之一加收遲延繳付費，逾寬限期七日者，按應繳水費百分之二加收遲延繳付費，最低加計金額未滿新臺幣五元者，以新臺幣五元計。 4. 遲延繳付費於下期補收，爰增列第三項，約定遲延繳付費得併入下期水費中收取。
<p>第二十七條（水費短計或溢收之補正）</p> <p>乙方向甲方收取之水費，如有短計或溢收，得於以後月份補正，多退少補。</p> <p>甲方接到乙方收費通知後，如有疑問，得向所在地乙方所屬營業處所申請複查，複查結果，須更正水費時，未繳者換單，已繳者差額退還或併入下期水費內計算。</p>	<p>本條明訂自來水事業對個別用戶水費如有短計或溢收之處理方式。</p>
<p>第二十八條（用戶變更用水用途應經申請）</p> <p>甲方未經申請，私自變更用水用途，如其費率高於原來者，乙方除通知其補辦手續外，並得視情節追收水費差額，但最高以六個月為限。</p>	<p>工程施工係屬臨時用水，其費率較一般用水水價加收百分之五十，倘一般用水戶進行房屋增（改）建工程，未向自來水事業申請變更為臨時用水，其後經自來水事業發現，除通知該用戶補辦手續外，並得視情節，對該用戶追收六個月以下之水費差額。</p>

條文內容	說明
<p>第二十九條（申請或取消臨時用水）</p> <p>甲方申請臨時用水，應繳付水費保證金或覓乙方所屬同一區管理處用戶具保。</p> <p>前項保證金，甲方於廢止用水後，憑收據向乙方申請退費。如收據遺失者，以其他證明文件代之。</p>	<p>明訂申請或取消臨時用水之手續。</p>
<p>第三十條（竊水處理）</p> <p>甲方有下列行為之一，即為竊水：</p> <p>一、未經乙方許可，在乙方供水管線上取水者。</p> <p>二、繞越所裝量水器私接水管者。</p> <p>三、毀損或改變量水器之構造或用其他方式致量水器失效或不準確者。</p> <p>四、未經乙方許可，擅自開啟公用消防栓取用自來水者。但因消防需要而開啟，不在此限。</p> <p>對於竊水用戶，乙方除得依其所裝之用水設備、供水時間及當地供水狀況，追償三個月以上一年以下之水費及請求損害賠償外，並得停止供水，送請法辦。</p>	<p>一、本條構成竊水之事由係引用自來水法第九十八條之規定。</p> <p>二、對於竊水用戶，自來水事業除追償水費及請求損害賠償外，並得依自來水法第七十條第一項第一款停止供水，及以竊盜罪嫌送請法辦。</p>
<p>第三十一條（停止供水之事由）</p> <p>甲方有下列情形之一，乙方得予停止供水：</p> <p>一、有竊水行為，證據確實者。</p> <p>二、用水設備維護不當，或其裝置方式經檢驗不合規定，經限期通知改善，逾期仍不改善者。</p> <p>三、無正當理由拒絕乙方檢查其用水設備或用水情形者。</p> <p>四、欠繳應付各費逾期二個月，經限期催繳仍不清付者。</p> <p>五、拒絕裝設或換裝量水器者。</p> <p>六、擅自將其他管線與自來水管線相連接，經通知改正，在指定期間未改正者。</p> <p>七、擅自拆遷、移動或更換甲方量水器者。</p>	<p>一、本條第一項明訂自來水事業得對特定用戶停止供水之情形，其中第一至六款係參酌自來水法第七十條修正訂定；另依實務需要，增訂第七、八款。</p> <p>二、第二項明訂當第一項所列停止供水原因招致自來水事業損失時，用戶須負賠償責任。停止供水原因消滅時，須由用戶申請復水，並繳付相關費用（包括復水費及停水期間之基本費；另如有積欠費用，應予繳清）後，自來水事業始予以恢復供水。</p>

條文內容	說明
<p>八、違建、設置障礙物或無正當理由妨礙乙方執行正常抄錄或換裝量水器工作者。</p> <p>前項停止供水原因招致乙方損失時，甲方須負賠償責任。停止供水原因消滅，甲方申請復水時，應先繳付應繳各項費用，始予復水。</p>	
<p>第三十二條（契約終止）</p> <p>甲方如欲終止本契約，應向乙方辦理廢止或終止用水手續，並繳付應繳各項費用。</p> <p>如有第六條第二項但書或第七條第三項情形之一者，本契約自動終止。乙方應將終止事實通知甲方，甲方如有欠費，乙方應通知甲方一併繳納。</p>	<p>有以下情況，本契約終止：</p> <p>一、用戶主動申請廢止或終止用水。</p> <p>二、有第六條第二項但書之前用戶提出異議致取消過戶情形。</p> <p>三、有第七條第三項之停用或中止或欠費停水逾二年未復用、用戶新裝外線工程竣工逾二年未啟用等情形。</p>
<p>第三十三條（契約條款變更後之適用）</p> <p>本契約條款如有任何增修刪等變更，經乙方主管機關核准並公告後，視為契約之一部分。乙方應將變更後之重要條款內容以書面通知甲方。</p>	<p>明訂本契約條款如有變更，經自來水事業主管機關核准並公告後，即視為契約之一部分。</p>
<p>第三十四條（申訴管道）</p> <p>甲方不滿意乙方提供之服務，除依法申訴外，可透過以下途徑申訴：</p> <p>一、逕向當地乙方營業處所申訴。</p> <p>二、撥打乙方之服務專線〇〇〇申訴。</p> <p>三、於乙方網站之便民信箱申訴。</p> <p>四、其他方式申訴，如郵寄申訴書。</p> <p>對於前項申訴，乙方應視實際情形，依相關法令規定處理。</p>	<p>明訂用戶申訴管道。</p>
<p>第三十五條（管轄法院）</p> <p>因本契約涉訟時，雙方合意以用水所在地地方法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。</p>	<p>明訂契約涉訟時之管轄法院。</p>

條文內容	說明
<p>第三十六條（未盡事宜之處理）</p> <p>本契約之約定事項如有未盡事宜，應依相關法令及誠實信用原則公平辦理之。</p>	<p>考量本契約對供水事項難為巨細靡遺之規範，故明訂對於該未約定部分，應依相關法令及誠實信用原則公平辦理。</p>
<p>甲方： （申請用水人）</p> <p>身分證統一編號：_____</p> <p>通訊地址：_____</p> <p>聯絡電話：_____</p> <p>乙方： （自來水事業）</p> <p>營利事業統一編號：_____</p> <p>代表人：_____</p> <p>地址：_____</p> <p>網址：_____</p> <p>服務電話：_____</p> <p>中華民國 年 月 日</p>	