



金融監督管理委員會

Financial Supervisory Commission R.O.C. (Taiwan)

行政院第3935次院會

# 114年春節期間金融服務穩定整備措施

---

金融監督管理委員會



簡報大綱

- 1 金融服務不中斷
- 2 資安防護不疏漏
- 3 防範詐騙不鬆懈
- 4 應變處理不延遲

# 1 金融服務不中斷

## 交易順暢

- ☑電子銀行
- ☑信用卡
- ☑電子支付
- ☑ATM

應確保交易系統順暢運作，因應社會大眾資金調度支付需求

## 資金充裕

- 請金融機構妥為預估跨行交易資金之需求，留存足夠清算資金
- 籲請民眾預作資金規畫



## 證券期貨

- ◆ 投資人仍可於網路下單或於客服信箱留言
- ◆ 期交所於春節休市期間調高保證金約**10%**

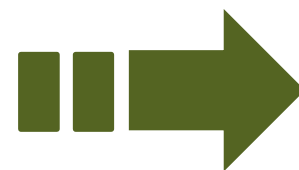
## 開盤模擬

- 114.2.2 開盤**模擬**測試
- 114.2.3 確保開市正常

# 1 金融服務不中斷

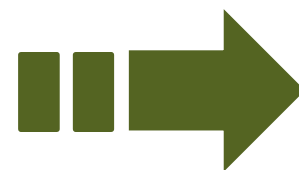
春節期間

- 1 加強ATM之補（驗）鈔檢修與管理作業、安全防護及落實ATM之**異常監控機制**等
- 2 ATM提供**24小時緊急聯絡電話**暢通且可供諮詢



除夕

金管會於除夕當天派員至北中南等7縣市**抽測**ATM運作狀況



# 1 金融服務不中斷

銀

## 金融服務不打烊

- ☑電子銀行
- ☑信用卡
- ☑電子支付
- ☑ATM

提供**24小時**客服專線(或語音系統)，  
網路銀行及ATM標示24小時客服專線

保

## 保險諮詢好安心

保險公司提供**0800免付費服務電話**，協助處理保戶緊急突發狀況，並將服務電話公告於產、壽險公會網站。

證

## 證券期貨隨時通

證券期貨商提供客戶**緊急聯絡或服務專線電話**，春假期間亦維持服務。

# 資安防護不疏漏

事前

- 各金融機構資安長督導春節假期前後資安監控與防護措施
- 督導關鍵基礎設施，加強資通安全防護，並安排輪值人員依警戒專案分級要求，回報資通系統運作狀況

事中

- 金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)每日蒐集國內外重大資安情資，及時發布公告以發揮聯防功能
- 如發生重大資安事件，各金融機構應循相關規定辦理通報並即時應處

事後

- 於連假結束前進行系統測試，以及連續假期結束後第一個營業日提前到班，以確保上班日各項系統服務均正常運作

# 3

## 防範詐騙不鬆懈



- 1 金融機構設置專責防詐聯繫窗口
- 2 春節前後運用資訊科技加強臨櫃關懷提問
- 3 網路/行動銀行加註防詐警語
- 4 加強宣導民眾提高防詐意識

# 4

## 應變處理不延遲



### 金管會成立應變小組

- 蒐集國內外重大輿情並因應情勢。
- 要求金融機構並應落實緊急應變機制及通報程序。

### 緊急通報機制

銀行、證券期貨商、保險業及關鍵基礎設施(CI)皆已建立緊急聯絡窗口、緊急應變機制及通報程序，以利重大危機事件之聯繫及處理。





## 結語

- 金融服務不打烊
- 提高警覺不受騙
- 民眾安心過好年