

111 年 11 月 10 日國家發展委員會新聞稿

勉勵各機關積極投入服務創新，推動人民有感服務

發布日期：111年11月10日

發布單位：國家發展委員會

行政院長蘇貞昌今(10)日在行政院會聽取國發會「第5屆政府服務獎」報告。國發會表示，政府是最大的服務業，推動符合民眾期待的服務，是政府持續努力的目標，國發會辦理「政府服務獎」，就是要帶動各機關服務躍升。期勉各機關積極投入服務創新，提供便捷服務回應民眾需求，讓民眾感受到政府部門的服務熱忱與用心。

本屆「政府服務獎」以「數位創新增值」及「社會關懷服務」2評獎項別，獎勵機關以數位科技運用、社會資源結合及公私協力等方式，提出民眾有感且具創新整合服務，由35個主管機關推薦所屬，共計133個機關(構)參獎。國發會邀集產、學、研界代表組成評審小組，就各項別參獎者分中央機關及地方政府2組進行評選，經過簡報詢答及評審會議嚴謹討論評定，得獎機關提供的優質服務內涵多元，也多能展現在地服務亮點特色。

本屆共有內政部地政司(ENC i 領航 - 航路不迷茫)等24個機關(構)得獎，整體獲獎率為18%。這次得獎機關(構)在數位創新增值方面，具有應用新興科技落實資料治理、發展AI智能照護提供全方位防護、推動綠能低碳生活邁向淨零排放等特色；社會關懷服務項的績優機關(構)，展現落實族群平權推動山林共管、跨域整合資訊公私合作共贏、實現偏鄉關懷便利生活及發展行動救護智慧長照醫療等亮點。從本屆得獎機關(構)所提供的服務，可以看到他們積極回應數位轉型、氣候變遷、人口結構轉變等社會趨勢，以及推動族群包容與和諧共榮等，所做的努力與成果。

國發會表示，政府服務獎是要鼓勵各機關不斷創新，提供更多

優質服務，希望激勵各機關能勇於創新，例如經濟部水利署第四河川局從水利、造林及防災，多管齊下，全面改善濁水溪揚塵問題，已有顯著成效，又如行政院農業委員會林務局及交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處，能落實族群平權包容，以正面、積極態度，回復原住民族自然資源權利，務實推動山林共管，另外財政部賦稅署 e 指報稅透過無遠弗屆的網路世界，讓政府服務也能像超商一樣，做到如之前所講的「接地氣、會做事」，二十四小時不間斷，由國發會辦理政府服務獎是正向鼓勵，就是希望激勵各機關投入服務改善及創新，創造更多服務典範。

國發會表示，為了肯定績優服務機關，激勵工作士氣，第 5 屆政府服務獎頒獎典禮將頒獎予每一個得獎機關團隊，鼓勵其辛苦付出的同仁，並期許各機關同仁能保持為民服務的熱忱，創造更多讓人民有感的服務。

聯絡人：社會發展處張富林處長

辦公室電話：(02)2316-5300轉6243

第 5 屆「政府服務獎」得獎名單

(按推薦主管機關排序)

參獎項別	參獎名稱
數位創新加值	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部地政司 (ENC i 領航 - 航路不迷茫) 2. 行政院環境保護署毒物及化學物質局 (「從目測到遙測，從太空看臺灣」 - 石綿瓦屋頂遙測) 3. 臺中榮民總醫院 (AI 大師來精算，智慧照護零時差) 4. 臺北市公共運輸處 (全國首創綠能百搭 太陽能智慧型公車站牌) 5. 新北市政府環境保護局 (零碳社區-住新北好市、選新北好厝) 6. 臺南市政府智慧發展中心 (推動城市數據交換，打造未來城市自主感知) 7. 高雄市立凱旋醫院 (AI 照護心體驗，保命防跌新神器) 8. 雲林縣環境保護局 (智能科技監控與提升家園環境品質) <p>【以上合計 8 個機關 (構)】</p>
社會關懷服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部警政署 (危機來襲時的守護神 以「無劇本演訓」精進重大危安事件應變機制) 2. 海軍大氣海洋局 (海洋資訊開放共享，We Can Help) 3. 財政部賦稅署 (e 指報稅好輕鬆-遺產稅申報稅額試算) 4. 經濟部水利署第四河川局 (揚塵防制公私協力 - 攜手邁進地方創生) 5. 交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處 (永續培力向前行：從打架到一起跳舞) 6. 中華郵政股份有限公司嘉義郵局 (翻山越嶺、郵遞真情) 7. 行政院農業委員會林務局 (從魔鬼到天使 - 與部落共管山林、共創三贏) 8. 衛生福利部中央健康保險署臺北業務組 (醫護國人齊抗疫 健保後援最有力) 9. 新北市政府社會局 (公托破百，百家百佳) 10. 臺南市政府教育局 (全球公版直播教學-停課不停學，處處是教室) 11. 臺南市政府交通局 (偏鄉生活便利行 小黃公車揪感心)

參獎項別	參獎名稱
	<p>12.苗栗縣政府文化觀光局 (重現百年鐵道生命力-舊山線鐵道文化資產保存與創新)</p> <p>13.彰化縣地方稅務局 (農地稅務整合服務-貼近農民心裡 縮短稅務距離)</p> <p>14.雲林縣衛生局 (以抱治暴，雲過天晴)</p> <p>15.花蓮縣衛生局 (建立分級醫療模組-發展長照與醫療對接服務模式)</p> <p>16.臺東縣消防局(搶救生命大作戰！行動急診室，守護偏鄉！)</p> <p>【以上合計 16 個機關 (構)】</p>