

行政院衛生署公告

中華民國 99 年 9 月 2 日

衛署照字第 0992862165 號

產後護理機構及坐月子中心定型化契約應記載及不得記載事項

壹、應記載事項

一、當事人

甲方（消費者）之姓名、地址、電話、傳真、身分證明文件及字號、產婦姓名。

乙方（產後護理機構及坐月子中心）之名稱、代表人或負責護理人員、地址、電話、傳真、電子郵件信箱、機構代碼、稅籍編號。

二、設置標準

乙方之建築物及其設備，應符合建築法規及消防法規有關公共安全之相關規定。

乙方為產後護理機構者，其設置並應符合下列規定：

(一) 設施：其護理服務設施應合於護理機構分類設置標準。

(二) 負責人及護理人員：應具備護理人員法及其施行細則規定之資格條件。

(三) 簽約轉介醫院：_____。（醫院名稱）。

三、報酬

契約價金總金額共計新臺幣_____元。訂約時，得給付定金_____元（不得逾總金額百分之十）。實際契約總金額依實際進住及房型進行調整。

四、禁止推銷

為顧及產婦及嬰兒之安全及作息，乙方應禁止推銷人員進入。

五、安全管理義務

乙方對產婦及嬰兒之照顧與安全管理事項，應盡善良管理人之注意義務。

六、緊急情況之處理

產後護理機構及坐月子中心定型化契約應記載及不得記載事項網站公布版

產婦或嬰兒發生急、重病或其他緊急事故時，乙方應即送醫治療，同時依其設備、人力，採取適當救護措施，並即通知緊急聯絡人。

七、有關嬰兒離開事宜

乙方非經產婦之書面同意，不得將嬰兒交給他人帶走。甲方非產婦時，應並得產婦之書面同意。但依其情形顯示，由甲方帶走嬰兒有悖於公共秩序或善良風俗之虞時，乙方應通知社政主管機關或警察機關協助處理。

產婦退房時，應將嬰兒一併辦理退房；如有延長托嬰之需要者，其內容及費用，另行約定。

八、產婦或嬰兒進住日前甲方之解約權

產婦或嬰兒於進住日之前，因健康情形不佳、疾病、死亡，或其他不可歸責於甲方之事由，致無法接受乙方之服務者，甲方得解除契約；乙方應將甲方所繳交之定金，全數無息退還。

除前項事由外，甲方得於產婦或嬰兒進住日之前解除契約；但甲方應依下列規定，賠償乙方損害：

- (一) 於預定進住日之前三十一日以前解除契約者，賠償定金百分之____（不得逾定金百分之十）。
- (二) 於預定進住日之前二十一日至三十日解除契約者，賠償定金百分之____（不得逾定金百分之二十）。
- (三) 於預定進住日之前第二日至二十日解除契約者，賠償定金百分之____（不得逾定金百分之三十）。
- (四) 於預定進住日之前一日解除契約者，賠償定金百分之____（不得逾定金百分之五十）。
- (五) 於預定進住日當日解除契約者，賠償定金百分之____（不得逾定金百分之百）。

產婦或嬰兒進住日之前，因天災、戰亂或疫情等不可歸責於乙方之事由，致乙方無法履行契約者，甲方免除給付價金之義務；乙方應將甲方所繳交之定金，全數無息退還。

於產婦或嬰兒預定進住日之前，因可歸責於乙方之事由，致無法履行契約，甲方得解除契約，乙方應加倍返還甲方所繳交之定金。

九、甲方之契約終止權

產後護理機構及坐月子中心定型化契約應記載及不得記載事項網站公布版

產婦或嬰兒進住後，因健康情形不佳、疾病、死亡，或其他不可歸責於甲方之事由，致無法繼續接受乙方之服務者，甲方得終止契約□產婦部分。□嬰兒部分。□產婦及嬰兒；乙方應將定金抵充作價金費用之一部分，並按已發生之服務項目收費，不得額外收取費用，如有溢收費用，並應退還。

產婦或嬰兒進住後，因可歸責於乙方之事由，致乙方無法繼續履行契約者，甲方得終止契約，乙方除應退還溢收費用外，甲方並得請求契約終止後，依未住滿之日數費用百分之___（但不得少於百分之十），作為損害賠償，甲方如能證明因此受有其他損害時，並得另行請求損害賠償。

產婦或嬰兒進住後，因不可歸責於乙方之事由，致乙方無法繼續履行契約者，甲方得終止契約。乙方應將定金充作價金費用之一部分，並按已發生之服務項目收費，不得額外收取費用，如有溢收費用，並應退還。

十、乙方之契約終止權

產婦或嬰兒進住後，因可歸責於甲方之事由，致無法繼續接受乙方之服務者，乙方得終止契約，並按已發生之服務項目收費，不得額外收取費用，如有溢收費用，並應退還。

前項情形，乙方得向甲方請求契約終止後，依未住滿之日數費用百分之___（但不得逾百分之十），作為損害賠償。

十一、有利消費者條款之優先性

當事人訂定之契約條款，如較本應記載事項規定所定標準更有利於甲方時，從其約定。

貳、不得記載事項：

一、不得約定拋棄契約審閱期間。

二、不得約定僅供參考或使用其他不確定用語描述契約給付內容。

三、不得約定未付清費用，產婦及嬰兒不得離開。

四、不得約定甲方不得提前解約。

五、不得為其他違反法律強制、禁止規定或欺罔、顯失公平之約定或行為。